

Collecte et recyclage des enregistreurs de température en Outre-Mer

Sanitaire

Date de publication : 5 octobre 2023

Généralités

Objectif :

L'objectif est d'améliorer la gestion de ces déchets électroniques en permettant leur recyclage/valorisation, contribuant ainsi à la lutte contre l'épuisement des ressources.

Les enregistreurs de température sont de petits dispositifs électroniques assurant la qualité des produits au cours du transport.

Les déchets de ces équipements, en raison de leur petite taille et en l'absence de site de traitement dans les territoires ultra-marins, sont complexes à éliminer de manière adéquate.

Chaque colis expédié par Janssen et contenant un enregistreur est accompagné d'une enveloppe T. Ainsi, les hospitaliers et grossistes peuvent envoyer par voie postale les enregistreurs jusqu'à un site de recyclage partenaire ecosystem® (situé en France métropolitaine).

Etapes de mise en oeuvre

• Constitution d'une équipe transverse au sein de Janssen France.
• Collaboration avec l'éco-organisme ecosystem® pour identifier une solution de recyclage (initialement sur le territoire ultra-marin puis en métropole).
• Création d'un flux de récupération en collaboration avec La Poste.
• Modification du processus de préparation des colis (ajout de l'enveloppe dans les colis à destination de l'Outre-Mer et d'un flyer explicatif).
• Communication régulière auprès des hospitaliers et grossistes sur le processus.
• Pilotage de projet en routine et suivi des indicateurs de performance (taux de retour, satisfaction, etc.).

Essaimage

Les principaux leviers

• Collaboration avec les hospitaliers/grossistes, ecosystem® et La Poste.
• Mutualisation au sein de l'industrie pharmaceutique pour assurer une harmonisation du geste pour les hospitaliers et grossistes.
• Communication régulière auprès des pharmaciens hospitaliers et grossistes afin d'assurer un taux de retour maximal.

Les principaux freins

• Changement de pratique chez les hospitaliers et les grossistes.
• Taux de retour insuffisant si les hospitaliers et grossistes n'adhèrent pas au projet.
• Réglementation transport matière dangereuse (pile lithium).
• Changement de pratique dans les entrepôts logistiques.

Témoignages

Mon rôle est de trouver et de mettre en place des projets permettant de collecter et recycler des équipements électriques et électroniques. Dans le cadre du projet avec Janssen, nous avions pour nouvelle problématique de rapatrier des équipements depuis l'Outre-Mer, et avons ainsi collaboré ensemble pour trouver la solution la plus adaptée. Nous avons ainsi déjà évité que +1500 enregistreurs ne finissent à la poubelle, sans pouvoir bénéficier de la valorisation de la matière.

Auriane SZUCS, Chargée de développement des solutions de collecte

Le circuit de récupération des enregistreurs de température fonctionne très bien :
• Disponibilité des enveloppes de renvoi.
• Réduction du volume de notre filière d'aval de retraitement des enregistreurs dans un contexte local difficile.
• Réutilisation de matériel ne servant qu'à un seul transport dans le cas contraire.

Ce dispositif nous donne toute satisfaction et j'espère que cette collaboration perdurera. Il s'inscrit dans la politique générale de l'établissement d'optimisation des filières de déchets et recherche de solution "RSE" pertinente.

Katy FOULMANN-DONDIN, Pharmacien PH – Chef de Service - Hôpital Mangot-Vulcin (CHU Martinique)

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

jcuiseni@its.jnj.com

L'établissement

Date de mise en œuvre : 7 janvier 2019

Durée du projet : 24 mois

Janssen-Cilag 92130

Type de structure : Sanitaire / Privé à but non lucratif

Obligation réglementaire : Oui

Responsabilité élargie du producteur

Déclenchement
• Difficulté des grossistes et hospitaliers pour la gestion de ces déchets électroniques, remontées par les équipes terrain de Janssen. • Volonté de réduire l'impact environnemental de la distribution.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

6/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

Temps important en phase de déploiement du projet

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Equipe transverse dédiée pour le déploiement et le suivi du projet

A considérer

Des compétences en interne

Connaissance de la responsabilité élargie du producteur (REP) et des territoires ultra-marin

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Collaboration avec ecosystem® et La Poste pour assurer une expertise en matière de gestion des déchets électroniques et logistiques

Beaucoup

Des équipements, du matériel

/

Peu

Des financements (internes et externes)

/

Peu

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Réduction des déchets et valorisation matière par le recyclage

Sur les professionnels : Impacts positifs

Facilite la gestion des déchets pour les hospitaliers et grossistes

Sur les usagers : Pas d'impacts

Sur l'organisation : Impacts positifs

Mise en place d'une nouvelle filière de rapatriement et de recyclage des petits appareils électroménagers

Sur le médico-économique : Pas d'impacts

Parties prenantes associées

- [ ] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Inscrit dans la stratégie RSE de l'entreprise