

Réduire les livraisons de médicaments au CH Lannion-Trestel

Sanitaire

Date de publication : 5 octobre 2023

Généralités

Objectif :

- Diminuer le nombre de livraisons de médicaments par camion.
- Baisser le bilan carbone de l'étape logistique.

Réorganisation de la section "commande de médicament de chimiothérapie" pour optimiser et rationaliser le nombre de commandes passées auprès d'un même fournisseur.

Bilan : baisse de 30% du nombre de commandes en 1 an.

Etapes de mise en oeuvre

• Mise en place d'un groupe de travail pour réorganiser l'activité "commandes" et rédiger des bonnes pratiques : faire des commandes groupées de médicaments et en quantité plus importante.
• Tests des propositions faites par le groupe de travail.
• Evaluation des impacts de la réorganisation.
• Poursuite de la pratique et extension au reste des médicaments.

Essaimage

Les principaux leviers

Pas d'investissement, matériel, équipements

Les principaux freins

• Nécessite un suivi régulier des besoins et des capacités de stockage.
• Augmentation des ruptures à gérer.
• Crainte de manquer si la commande n'est pas passée à temps.

Témoignages

> *"Le 1er test sur les chimiothérapies a été facile à mettre en place car paramétrage des besoins fiable et bien suivi. Il y a une certaine crainte de manquer de médicaments à cause des ruptures. On se sent plus serein en commandant souvent les médicaments."*
>
> **, préparateur**

> *"Il est très facile de passer une commande (quelques clics) à chaque besoin. Mais cela génère du travail en cascade (service client, livraison, réception, facturation, liquidation, archivage). La baisse effective de 30% montre que l'équipe s'est bien approprié la nouvelle organisation en commande groupée (plus de produits en plus grande quantité)"*
>
> **, pharmacien**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

alexandra.trainaud@armorsante.bzh

L'établissement

Date de mise en œuvre : 15 mars 2021

Durée du projet : 12 mois

CH Lannion-Trestel 22303

Type de structure : Sanitaire / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement

• Constat du nombre élevé de commandes par semaine et par mois auprès d'un même fournisseur.
• Commandes d'un produit en petite quantité.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

10/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

Du temps pour réunir le groupe de travail et informer des nouvelles modalités.

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Gestion des ruptures

A considérer

Des compétences en interne

Peu

Des compétences externes (prestations externes)

Peu

Des équipements, du matériel

Peu

Des financements (internes et externes)

Peu

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Création d'un comité hôpital durable avec objectif de diminution de production de gaz à effet de serre

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Diminution du nombre de trajets par camion vers notre établissement.

Sur les professionnels : Non évaluable

Nouvelles bonnes pratiques à s’approprier.

Sur les usagers : Impacts positifs

Moins de frais auprès des transporteurs, moins de frais de gestion.

Sur l'organisation : Non évalué

II est très simple et rapide de passer une commande (3 clics). Pour optimiser les commandes il faut prendre le temps de vérifier les consommations et la place disponible.

Sur le médico-économique : Non évaluable

Moins de colis à ouvrir, de factures à traiter.