

Un brassard pour limiter les interruptions de tâches à l'HIA Percy

Sanitaire

Date de publication : 5 janvier 2024

Généralités

Objectif :

Garantir la sécurité des soins et faire en sorte que le soignant reste concentré sur la réalisation d'un soin qui mérite toute son attention.

L'interruption des tâches des infirmiers et le morcellement des activités de soins identifiées à risque est un sujet majeur des établissements de santé. Afin d'améliorer la qualité et la sécurité des soins, l'hôpital militaire de Percy a mis en place une solution simple mais efficace : le port d'un brassard par le personnel soignant lorsqu'il ne doit pas être dérangé.

Etapes de mise en oeuvre

- Réalisation du brassard : coût de 300€ pour 40 brassards.
- Test du brassard auprès d'un service pilote.
- Evaluation du dispositif.
- Présentation en instance (CSIRMT).
- Déploiement dans les autres services.

Essaimage

Les principaux leviers

La motivation et l'adhésion des équipes à la mise en œuvre d'un projet "porteur de sens".

Les principaux freins

La rédaction d'une charte qui décline la procédure (dans quelles situations, qui ?...).

Témoignages

> *"Aujourd'hui les infirmiers sont de plus en plus sollicités pour des tâches annexes. Augmentant la sécurité des soins et améliorant la qualité de vie au travail, le brassard anti-interruption de tâche offre une bulle de concentration à l'infirmier.*
>
> *C'est un moyen simple et peu onéreux de replacer pleinement le personnel dans sa mission principale : soigner. "*
>
> **Quentin, Infirmier en médecine interne**

"La démarche qualité en établissement de santé a permis d'identifier l'interruption de tâches dans les soins comme étant une situation porteuse de risques. Lutter contre les interruptions quotidiennes des tâches qui génèrent un morcellement des activités de soins participe à une véritable politique de gestion des risques et améliore considérablement la sécurité des prises en charge.

C'est dans ce contexte que l'expérimentation, initiée par Vincent Serre, directeur des soins et coordonnateur général des soins de l'HIA Percy, a été déployée dans le service de pneumologie. Elle a, par la suite, été généralisée à l'ensemble des services cliniques de l'HIA Percy.

Relayée par les cadres de santé, managers de proximité et garants de la qualité et de la sécurité des soins, la mise en place du brassard anti-interruption de tâches a d'abord suscité curiosité, étonnement, approbation et parfois même des doutes quant à son efficacité.

Et pourtant, améliorer la qualité et la sécurité des soins est une mission quotidienne qui nécessite souvent des actions simples aux effets inattendus comme l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail, la lutte contre l'épuisement professionnel souvent lié à la perte de repère et de sens donné à son travail du quotidien.

En impliquant et responsabilisant les équipes pluridisciplinaires et les différents acteurs de santé concernés, l'accent est mis sur la lutte contre ses interruptions qui génèrent une perte de concentration et une altération des capacités à réaliser un soin dans son ensemble.

Ainsi, lors des transfusions de produits sanguins labiles et administration de chimiothérapies, soins ô combien porteurs de risque, le port de ce brassard permet aux infirmiers une action déroulée en toute sérénité.

Les cadres de santé doivent être vigilants et s'assurer que le port du brassard est bien effectif, en particulier en période ou les effectifs peuvent être contraints. "

Benjamin, Cadre de santé en médecine interne

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

vincent.serre@intradef.gouv.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 2 novembre 2021

Durée du projet : 8 mois

Hôpital d'Instruction des Armées Percy 92140

Type de structure : Sanitaire / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Avec la Covid-19, le service de pneumologie de l'hôpital militaire de Percy a été très éprouvé. Le directeur des soins a, par la suite, souhaité mettre en place un programme pour limiter l'interruption des tâches et sécuriser le travail des équipes.

Les ressources

Temps

Mise en place rapide

Peu

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Utilisation du personnel existant

Peu

Des compétences en interne

Formation sur la signification du brassard (quand le mettre et ne pas déranger).

Peu

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

10/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Non applicable

Sur les professionnels : Impacts positifs

• Promouvoir la qualité de vie au travail pour les professionnels de santé en donnant plus de sens à leur travail quotidien.
• Prévenir le syndrome d'épuisement professionnel.

Sur les usagers : Impacts positifs

• Améliorer la qualité et la sécurité des soins.
• Minimiser les évènements indésirables dans les soins.

Sur l'organisation : Impacts positifs

• Respect du travail des uns et des autres.
• Sensibilisation à la sécurité des soins.
• Implication et responsabilisation des acteurs.

Sur le médico-économique : Non évaluable

Des compétences externes (prestations externes)

Aucune — Peu

Des équipements, du matériel

40 brassards — A considérer

Des financements (internes et externes)

Peu : 40 brassards pour 300 euros — Peu

Parties prenantes associées

- [ ] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [ ] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles
- [x] Autres : Direction des soins, Professionnels de l'établissement, Patients et leur famille

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Lutte contre l'interruption des tâches