

Les visites à domicile à Vélo (VAE et VCAE) en HAD AP-HP

Sanitaire et Médico-social

Date de publication : 23 novembre 2023

Généralités

Objectif :

Proposer un mode de déplacement dans le secteur parisien autre que la voiture pour les raisons suivantes :

• ECOLOGIQUE : opter pour le vélo à la place de la voiture, c'est agir pour l'environnement en diminuant la pollution de l'air. Évidemment, le vélo à assistance électrique reste un peu plus pollueur que le vélo classique de part la présence de son moteur, mais ce n'est rien comparé aux automobiles. Ce type de vélo consomme un "équivalent consommation essence" en terme de CO2 d'un litre d'essence pour 100 km, le taux de CO2 émis dans l'air est très faible. Il demande également peu d'électricité pour être rechargé.

• REDUCTION DES TRAJETS, et donc amélioration du temps dédié aux soins : dans un environnement avec des embouteillages, le vélo est plus simple pour se garer et les délais entre deux patients sont même plus rapides qu'en voiture.

• LES BIENFAITS POUR LA SANTE : bien qu'équipé d'un moteur, le vélo à assistance électrique ne supprime pas l'action du cycliste puisque celui-ci se déclenche uniquement lorsque les pédales sont actionnées. Le vélo électrique reste donc bénéfique pour la santé, comme toutes les activités physiques.

Suite à une expérimentation sur une des unités de soins de l'HAD de juin 2021 à Juin 2022, nous avons généralisé l'utilisation de 58 vélos ou vélo cargo à assistance électrique depuis le mois de juillet 2023 sur l'ensemble de l'établissement, toutes filières confondues (adultes , pédiatrie et obstétrique).

Etapes de mise en oeuvre

Pendant l'expérimentation (de juin 2021 à juin 2022)

PHASE PREALABLE :
• Cadrage du projet, des échéances et identification des responsables projet.
• Cartographie des données à récolter.

PHASE METHODOLOGIQUE :
• Géolocalisation et cartographie des flux des visites à domicile.
• Analyse des besoins, des usages et des contraintes organisationnelles.
• Analyse de l'offre matérielle et de service.
• Analyse des infrastructures.
• Analyse des process associés.
• Rédaction du rapport d'audit intermédiaire.
• Définition de la méthodologie d'évaluation et formalisation de l'étude comparative.
• Définition des indicateurs de d'évaluation et de suivi.
• Conception d'une matrice d'évaluation multifactorielle et d'aide à la décision.
• Présentation et validation de la stratégie de déploiement et son plan d'action opérationnel.

DEPLOIEMENT DU VAE ET ETUDE COMPARATIVE DES MOBILITES :
• Analyse des déplacements effectués sur la période (enquête quantitative et qualitative auprès des puéricultrices).
• Mise à jour des indicateurs de suivi.
• Adaptation de la matrice si nécessaire.

• Rédaction des rapports trimestriels.

MISE EN PLACE ET DEPLOIEMENT SUR L'ENSEMBLE DE L'ETABLISSEMENT :
• Appel à volontariat adressé à tous les agents de l'HAD.
• Recensement des besoins suite aux retours des agents volontaires.
• Lancement d'un appel d'offres.
• Organisation des livraisons.
• Etablissement de CGU et consignes d'utilisation.
• Organisation de formation.
• Mise ne place d'outils de suivi de la flotte VAE / VCAE.

Essaimage

Les principaux leviers

• Volontariat et engagement des équipes dans le projet.
• Gestion de changement des pratiques.
• Cohésion des équipes.
• Une analyse des flux et tournées pour l'étude de faisabilité.
• Gestion des moyens et des ressources.
• Accompagnement à l'utilisation.

Les principaux freins

• Un besoin de simplification du stationnement sur site ou à proximité du domicile du patient.
• Une pédagogie à réaliser sur les risques en lien avec la circulation en ville pour certains professionnels.
• Un nombre de vélos à revoir régulièrement pour améliorer le confort.
• Une communication externe à réaliser pour la marque employeur de l'APHP.
• Un contexte énergétique et économique difficile qui rend l'expérimentation encore plus pertinente.

Témoignages

> *"Le vélo est un choix supplémentaire pour optimiser mes trajets intra-muros. Chaque jour, je choisis mon mode déplacement selon ma tournée, mon matériel nécessaire pour les visites et la météo."*
>
> **Alexandra LEBORGNE, IPDE**

> *"C'est un vrai bénéfice pour moi d'avoir un mode de déplacement supplémentaire même si cela nécessite une gymnastique intellectuelle pour optimiser les trajets en fonction des domiciles à visiter et du matériel à transporter."*
>
> **Loise PADIOLEAUX, IPDE**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

aymeric.watine@aphp.fr

Les ressources

Temps

Temps de gestion de projet et analyse de l'offre en matériel

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

A considérer

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 juin 2021

Durée du projet : 18 mois

HAD AP-HP 75005

Type de structure : Sanitaire et Médico-social / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
L'ouverture de l'unité de soins pédiatriques le 1er novembre 2020 a été l'élément déclencheur de cette pratique. Les équipes ont déposé cette idée de tournées à vélo lors de l'appel à projet financé par un fond innovation à l'AP-HP. Ce projet a été lauréat, ce qui a permis des financements pour le mettre en place.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Des compétences en interne

Analyse des flux et des tournées, Gestion des risques

A considérer

Des compétences externes (prestations externes)

Peu

Des équipements, du matériel

Les vélo et adaptation de la sécurisation pour éviter les vols

Beaucoup

Des financements (internes et externes)

Investissement dans l'achat et la maintenance des vélos

A considérer

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [x] Services techniques
- [x] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Des atouts économiques et environnementaux indéniables

Sur les professionnels : Impacts positifs

Une dépense physique qui permet une meilleure santé physique et mentale

Sur les usagers : Impacts positifs

Un mode de transport plus rapide que la voiture sur la plupart des tournées en journée (hormis le dimanche matin) avec toutefois des exceptions (fatigue, météo, grands axes routiers…)

Sur l'organisation : Impacts positifs

Une marque employeur dynamique et innovante

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Une démarche en rupture avec les pratiques habituelles ; moins de frais d'essence