

Optimiser la gestion des tournées à l'HAD de réadaptation de Coubert

Sanitaire

Date de publication : 27 novembre 2023

Généralités

Objectif :

- Contribuer au développement de la performance du service en optimisant le temps de travail des différents professionnels, que ce soit lors de la planification ou lors des tournées.
- Coordonner l'ensemble des professionnels afin de lisser les prises en charge de rééducation et psychosociales sur la semaine, tout en garantissant les passages quotidiens indispensables au patient.
- Faciliter le management à distance et la gestion de l'absentéisme.

A l'issue de la visite préalable à l'admission d'un patient, le médecin praticien de l'HAD et la coordinatrice du secteur définissent le plan de prise en charge du patient au regard de ses besoins.

Ces plans de soins sont ensuite communiqués aux rééducateurs et aux professionnels de la prise en charge psychosociale. Ils leur permettent de planifier leurs tournées en concertation avec le patient et ses impératifs de prise en charge tout en optimisant les temps de route.
En parallèle, les infirmières de coordination planifient les passages des aides-soignants et des infirmiers. Au quotidien, ces passages sont régulés au regard de l'évolution de l'état de santé du patient et des nouveaux impératifs. Une option permet au logiciel de proposer l'organisation optimale des tournées en un clic si besoin.

Chaque semaine, au regard des absences prévues, des mouvements des patients et de la redéfinition des objectifs de prise en charge, les professionnels de la rééducation et psychosociaux mettent à jour les tournées.

Etapes de mise en oeuvre

- Identification du besoin et des interlocuteurs concernés.
- Définition des profils utilisateurs et de leurs droits.
- Définition des durées de soins pour chaque intervenant notamment de rééducation et psychosocial.
- Préparation des données avant importation.
- Interface de GeoSoin et importation directe des données depuis le logiciel métier (Arcan) à savoir l'information des professionnels salariés, les plans de soins des patients (type d'actes de soins, fréquence etc.) et la définition des contraintes de chaque patient (créneaux horaires disponibles, etc.).
- Définition des besoins en formation au regard des profils utilisateurs.
- Formation des utilisateurs.
- Mise en place du logiciel et suivi.

Essaimage

Les principaux leviers

- Définir un/des référents très impliqués pour porter le projet en interne et en assurer la pérennité.
- Utiliser les logiciels connexes convenablement pour faciliter l'utilisation de Geosoin et limiter les dysfonctionnements à la mise en place.
- Prévoir un temps de formation et de sensibilisation des professionnels présents puis des nouveaux arrivants.
- Définir et rédiger le process de la gestion des tournées par les différents professionnels.

Les principaux freins

- Résistance des professionnels à l'utilisation d'un nouvel outil d'autant plus qu'il est numérique.
- Interopérabilité avec les logiciels existants : DPI et RH.
- Matériel informatique adapté.

Témoignages

> *"L'organisation des tournées de nos professionnels de santé au domicile des patients participe à l'amélioration de la qualité des prises en charge. L'usage d'une solution numérique telle GeoSoin s'inscrit parfaitement dans notre schéma directeur du système d'information et participe à l'amélioration de la qualité des soins prodigués par nos équipes. La réactivité du support sécurise notre cœur de métier. C'est un outil ludique, facile à utiliser, même pour ceux qui l'utilisent moins souvent. Nous avons gagné du temps dans notre organisation."*
>
> **Céline Ramspacher, Responsable HAD**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

celine.ramspacher@ugecam.assurance-maladie.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 janvier 2020

Durée du projet : 9 mois

Centre de réadaptation de Coubert 77170

Type de structure : Sanitaire / Privé à but non lucratif

Obligation réglementaire : Oui

Garantir le nombre de passages et la durée des soins requis par notre autorisation d'activité.

Déclenchement

Les infirmières de coordination planifiaient les tournées des aides-soignants et infirmiers à partir d'Excel. Les rééducateurs planifiaient leurs séances sur un agenda papier et devaient transmettre une copie aux IDEC. La coordination entre les soins et la rééducation était donc très réduite et générait régulièrement des erreurs voire des oublis. Par ailleurs, Excel ne pouvant être utilisé par plusieurs professionnels simultanément, cela générait une insatisfaction, voire des tensions, chez des professionnels qui doivent être réactifs, et une désorganisation des soins pour les patients. Nous avons donc cherché une solution permettant de garder l'autonomie des professionnels de coordination et de rééducation dans la programmation de leurs visites hebdomadaires tout en permettant une lecture partagée par l'ensemble des professionnels de l'HAD.

Les ressources

Temps

Temps d'installation, de collecte des données et de formation nécessaire

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Temps de formation pour les nouveaux arrivants

Peu

Des compétences en interne

Outil intuitif

Peu

Des compétences externes (prestations externes)

Prestataire Geosoin pour créer les sessions

Peu

Des équipements, du matériel

Smartphone individuel indispensable, voire accès à un ordinateur

A considérer

Des financements (internes et externes)

Licence, formation et maintenance

A considérer

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Développement des bonnes pratiques garantissant une haute qualité et sécurité des soins en optimisant les ressources et les coûts de fonctionnement

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

L'optimisation des tournées permet de réduire le nombre de kilomètres parcourus et ainsi réduit l'impact carbone

Sur les professionnels : Impacts positifs

Amélioration des conditions de travail liée à la diminution des temps de trajet et aux facilités de coordination des passages

Sur les usagers : Impacts positifs

Planification des soins et de la rééducation adaptée aux besoins du patient et aux soins déjà planifiés

Sur l'organisation : Impacts positifs

• Optimisation du temps de travail lors de la planification des soins.
• Diminution des temps de trajet.
• Meilleure coordination des soins liée à la visibilité sur le planning des autres professionnels.
• Optimisation des remplacements.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Optimisation des coûts de déplacement et du temps de travail par la diminution des temps de trajet et de planification