

Agenda intelligent de programmation des cures de chimio à l'HAD de Nancy

Sanitaire

Date de publication : 27 novembre 2023

Généralités

Objectif :

Fluidifier le suivi des cures de chimiothérapie des patients HAD par l'ensemble des professionnels concernés par la prise en charge

L'HAD de Nancy a mis en place une solution de messagerie sécurisée et d'agenda intelligent (solution PandaLab chimiothérapie) pour mieux coordonner et planifier la prise en charge des cures de chimiothérapie et permettre le partage d'information entre professionnels dans un parcours sécurisé.

La solution offre un espace d'échanges entre soignants, prescripteurs, et professionnels du 1er recours - une check-list de programmation et de réalisation des cures - afin de suivre de manière précise les actions de chacun pour la réalisation de la chimiothérapie.

A la fin de chaque prise en charge, le dossier est clôturé dans PandaLab pro et une synthèse PDF est enregistrée automatiquement dans le dossier du patient de l'HAD (actions du cycle de chimio, dates et référents d'administration) qui peut être adressée à l'oncologue.

Pour chaque patient pris en charge pour une cure de chimiothérapie, l'IDE de coordination crée un parcours patient au sein de la solution PandaLab chimio sur la base des molécules pré-enregistrées, permettant la planification des cures et les jalons.

Au cours du parcours, les médecins et les IDE visualisent les grandes étapes de prise en charge et sont alertés dès qu'une action est réalisée ou à réaliser. PandaLab agit comme une check-list de programmation et de réalisation des cures mais aussi du suivi du "OK chimio". La solution permet une coordination fluide entre les équipes intra HAD et extra HAD.

Etapes de mise en oeuvre

• Débuter le projet par la création des "parcours types" par molécule.
• Intégrer les parcours reproductibles au sein de l'application.
• S'assurer de l'interopérabilité entre la solution d'échanges (messagerie) et le dossier patient.
• Garantir l'implication des partenaires extérieurs dans le projet, pour le suivi de la chimiothérapie.

Essaimage

Les principaux leviers

• Impliquer l’ensemble des professionnels : médecins, infirmières coordinatrices, infirmières de soins, qualiticiens de l’HADAN.
• Mettre en place une phase de test avec deux patients avant la généralisation.

Les principaux freins

• Former l’ensemble des équipes à l’outil.
• La conception et le paramétrage de la solution nécessite 1 an de travail.

Témoignages

> *"Grâce à PandaLab Chimio, les professionnels peuvent communiquer via la plateforme OK Chimio pour l'alimenter ou consulter des informations.*
>
> *Autre volet : la mise en place d'un workflow digital. Nous avons défini des étapes bloquantes dans la validation de la chimiothérapie, si l'un des membres ne la valide pas. Il nous fallait une démarche permettant de partager les informations et verrouiller les actions de chaque professionnel, tout en étant compatible avec leurs emplois du temps, c'est-à-dire sans avoir à les interrompre constamment. Elle apporte une grande plus-value et cela a du sens pour le patient."*
>
> **Professionnel de l'établissement**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

cecile.disantolo@sante-lorraine.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre :

Durée du projet : 12 mois

HADAN - Hospitalisation à Domicile de l'Agglomération Nancéienne 54506

Type de structure : Sanitaire / Privé à but non lucratif

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
En HAD, le travail de coordination et de planification des cures de chimiothérapie sont très chronophages et peuvent s'accompagner d'oublis dans les étapes de préparation qui doivent absolument être sécurisées. Il n'est pas rare qu'il y ait des annulations de cures liées à l'état des patients. L'IDE doit alors reprogrammer et alerter la pharmacie et l'unité de reconstitution, afin d'éviter toute perte de produit et limiter les coûts. Par ailleurs les médecins oncologues sont très attentifs à avoir des retours sur le suivi des patients au domicile, ce qui nous a également poussé à trouver une solution sécurisée permettant le partage de données.

Les ressources

Temps

• Se former à une nouvelle pratique. • Conceptualisation et mise en place du projet.

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

• Les équipes de HAD. • Une personne en responsabilité du projet.

Peu

Des compétences en interne

• Gestion de projet. • Connaissance des molécules et protocoles de chimiothérapie.

Peu

Des compétences externes (prestations externes)

Les équipes de développeurs de la solution

A considérer

Des équipements, du matériel

Solution logicielle à installer

Peu

Des financements (internes et externes)

A considérer

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

10/10

Remplace une pratique existante

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [x] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

• Réduction de la perte des produits de chimiothérapie.
• Moins de papier.

Sur les professionnels : Impacts positifs

• Gain de temps : 30 min/jour pour un médecin et jusqu'à 30% du temps d'une IDE de coordination.
• Professionnels centrés sur leur cœur de métier plus que sur de la programmation.

Sur les usagers : Impacts positifs

• Qualité de la prise en charge grâce à la fluidité de circulation des informations.
• Moins d'erreurs de préparation et de programmation.
• Anticipation de la préparation des cures par l'URC.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Amélioration de la fluidité de l'organisation et des partenariats avec les prescripteurs

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Diminution des erreurs de programmation ou incomplétudes des étapes nécessaires à la mise en œuvre des cures, engendrant une diminution des coûts