

Engagement humanitaire et solidaire des salariés Santé Service

Sanitaire et Médico-social

Date de publication : 6 février 2024

Généralités

Objectif :

L'objectif est double :

• Soutenir à l'international, par le mécénat de compétences, des populations ou des structures dans le besoin avec les collaborateurs volontaires de la Fondation.

• Donner du sens aux salariés, participer à la qualité de vie au travail, en proposant un dispositif porteur de sens, mis en place sur le temps de travail.

Le projet EH4S (Engagement humanitaire et solidaire des salariés Santé Service) a été créé par les salariés de la Fondation, avec le soutien de la Direction générale, pour construire et réaliser des missions de solidarité à l'international, dans le domaine du sanitaire, du médico-social, de la lutte contre la précarité et de la santé publique.

Ce dispositif d'appui solidaire s'inscrit règlementairement dans le cadre du mécénat de compétences. Les missions proposées sont ouvertes à tous les salariés de la Fondation, quels que soient leurs métiers (soignants ou administratifs).

Un groupe de travail EH4S (composé de représentants des différents métiers de la Fondation) a été constitué afin de piloter la création et le déploiement de ce dispositif. Ce dernier identifie des structures ou projets porteurs de sens qu'il propose, ensuite, une fois par an et dans le cadre d'un appel à volontariat lancé en interne. La sélection de l'équipe de volontaires (8 à 9 personnes, pour une durée de 7 à 13 jours) est réalisée par le groupe de travail EH4S. Une fois l'équipe de volontaires constituée, celle-ci bénéficie d'un appui méthodologique tout au long de la mise en œuvre de la mission jusqu'au retour d'expérience.

Le projet EH4S (Engagement humanitaire et solidaire des salariés Santé Service) a été créé par les salariés de la Fondation, avec le soutien de la Direction générale, pour construire et réaliser des missions de solidarité à l'international, dans les domaines sanitaire, médico-social, lutte contre la précarité et santé publique.

Ce dispositif d'appui solidaire s'inscrit règlementairement dans le cadre du mécénat de compétences. Les missions proposées - sur le temps de travail - sont ouvertes à tous les salariés de la Fondation, quels que soient leurs métiers (soignants ou administratifs).

8 à 9 personnes sont sélectionnées à chaque mission et peuvent partir pour une durée de 7 à 13 jours.

Les missions réalisées le sont dans le cadre de partenariats durables entre la Fondation Santé Service et les structures de solidarité internationale aidées. La co-construction et le partage d'expérience et de compétences sont clés dans la réussite de ce projet.

Etapes de mise en oeuvre

Création d'un groupe de travail pluriprofessionnel qui a pour objectifs :

• La définition des champs et du périmètre d'intervention.

• L'identification de partenaires et la conceptualisation des projets de missions en collaboration avec les acteurs identifiés (objet et planification).

• L'élaboration du cadrage juridique, de la gestion administrative et de la contractualisation.

• La réalisation des appels à volontariat (lettre de mission) auprès des salariés.

• La sélection de l'équipe de volontaires.

Essaimage

Les principaux leviers

• Définir précisément le périmètre d'action du dispositif (thématiques soutenues) et son cadre réglementaire.
• Identifier 1 ou 2 partenaires maximum (associations de solidarité internationale/structures de santé qui ont une connaissance des contextes locaux pour faire le lien sur place et co-construire les projets afin qu'ils répondent à un vrai besoin).
• Préparer les jalons clés (appel à volontariat, sélection des volontaires, préparation avec l'asso, plan de communication interne et externe..).

Les principaux freins

• Planification des missions : hors période de tension (été, congés scolaires etc.).
• Coût de la mission.
• Gestion des assurances.

Témoignages

"J'ai vécu une expérience humaine hors du commun :
• La construction en équipe d'un projet autour de plusieurs ateliers de prévention en santé.
• Des échanges humains et un enrichissement culturel avec les enfants des orphelinats, les encadrants.
• La découverte du fonctionnement d'une association de solidarité internationale.
• L'opportunité d'exprimer mes compétences professionnelles et personnelles en sortant de ma zone d'activité professionnelle habituelle."

ALINE PEREIRA, Infirmière

"Cette mission a été une grande opportunité pour nous tous. Nous avons eu la chance d'en ressortir grandis du point de vue personnel mais également professionnel.

Les points marquants que je retiens sont :
• L'élaboration du projet en équipe, mais également la création d'une équipe soudée,
• L'opportunité de pouvoir évoluer avec des collègues d'autres professions.
• Les moments de partages forts en émotion avec les enfants et leurs encadrants,
• la découverte d'un pays et de sa culture.

De plus, cela m'a permis de renforcer mon sentiment d'appartenance à mon entreprise. Notamment grâce aux liens créés avec mes collègues que je n'aurais peut-être jamais croisé dans ma pratique professionnelle habituelle."

LILA SÉPULCHRE, Diététicienne

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

EH4S@fondation-santeservice.fr

Les ressources

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 octobre 2021

Durée du projet : 9 mois

Fondation Santé Service 92300

Type de structure : Sanitaire et Médico-social / Privé à but non lucratif

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Le projet EH4S a été présenté par des salariés lors des trophées de l'innovation interne 2021 de la Fondation Santé Service. Prix "Coup de cœur" du Jury, son déploiement a été acté à cette occasion.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

7/10

Remplace une pratique existante

Temps

PHASE DE CONCEPTION : • Environ 1 réunion par mois. • Plusieurs journées d'entretien pour la sélection des volontaires. • Une réunion de sélection finale. EN PHASE DE CONSTRUCTION DE MISSION : • Une réunion tous les 15 jours. • Une grande disponibilité du groupe de travail pendant la mission (permanence administrative et appui à la communication interne). APRES LE PROJET : • Environ 2 réunions au retour (partage d'expérience, suite à donner).

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

• Le personnel du groupe de travail : un noyau dur permanent d'environ 6 personnes + des interventions ponctuelles selon les besoins juridiques, RH, etc. • Les volontaires : un nouveau groupe est constitué à chaque mission.

A considérer

Des compétences en interne

• Direction • RH • Directions des soins • Service social • Service juridique • Communication

A considérer

Des compétences externes (prestations externes)

• Les partenaires identifiés pour chaque mission. • Médecine du travail. • Médecine préventive (Institut Pasteur).

A considérer

Des équipements, du matériel

Selon les missions envisagées : • Du matériel médical. • Du matériel informatique.

A considérer

Des financements (internes et externes)

• Autofinancement • Appels à don

A considérer

Les impacts

Sur l'environnement : Pas d'impacts

Sur les professionnels : Impacts positifs

Qualité de vie au travail :
• Grande satisfaction à participer à une telle expérience, d'un point de vue professionnel et personnel.
• La possibilité pour les salariés de sites et métiers différents de se rencontrer.
• Vivre concrètement l'engagement solidaire de la Fondation d'un point de vue collectif.

Sur les usagers : Impacts positifs

C'est le sens premier de ce dispositif : venir en aide à des populations ou des structures dans le besoin à l'international.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Ce type de projet permet de renforcer le sentiment d'appartenance et de fierté envers la Fondation. C'est donc une action bénéfique pour le développement de la marque employeur de la structure.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Nos interventions concernent :
• Des actions de prévention en santé publique.
• La fourniture de médicaments et de vaccins.
• La formation du personnel médical…

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement