

Les RDV des compétences managériales de la Fondation Partage et Vie

Médico-social

Date de publication : 18 janvier 2024

Généralités

Objectif :

- Stimuler et enrichir les compétences managériales des professionnels en charge des équipes.
- Faire appel au partage des pratiques et à l'intelligence collective.

Les "Rendez-vous des compétences managériales" s'inscrivent dans le projet "Se différencier au sein du secteur par son management et sa culture éthique" de Partage et Vie. Ces rencontres de managers (directeurs, cadres de santé, médecins coordonnateurs, responsables cadre de vie, managers du siège) sont organisées régulièrement, en visio-conférence, autour d'une compétence managériale spécifique.

Chaque rencontre, d'une durée de 2h, est consacrée à un thème en lien avec une compétence managériale :
• Motiver et fidéliser les équipes.
• Conduire les entretiens professionnels.
• Mener un entretien de recadrage.
• Dire "non" à bon escient.
• Planifier et organiser ses journées de travail.
• Conduire une réunion.
• Faire des feedbacks constructifs.
• Gérer ses urgences et ses priorités.
• Obtenir un consensus.

Chaque rencontre se déroule ainsi :
• Inclusion.
• Apports théoriques.
• Apports de méthodes et de techniques.
• Mise en pratique : jeux de rôles, quiz, sessions en petites salles, challenges, etc...

Etapes de mise en oeuvre

1. Définition des thèmes de rencontres et des objectifs pédagogiques.
2. Conception du programme.
3. Définition du cadre, planification des rencontres et gestion opérationnelle (en visio : les sessions sont conçues via le logiciel Digiforma, dans le respect de QUALIOPI).
4. Réalisation du programme.
5. Envoi et analyse des questionnaires post-formation.
6. Programmation des nouveaux thèmes sur la base des retours et des besoins exprimés.

Essaimage

Les principaux leviers

• Prise de conscience du besoin en compétences.
• Volonté d'apprendre au contact des pairs.

Les principaux freins

• Sentiment de surcharge de travail et de manque de temps.
• Parfois un manque de curiosité des managers ou un manque d'envie de se former.

Témoignages

> *"Ce sont nos petites parenthèses enchantées. Les points forts ? Le format en visio, les outils, l'intervenante claire et pédagogue"*
>
> **Sandy LESCURE, IDEC**

> *"Le format de 2h nous permet de rester concentrés et ne perturbe pas notre organisation de la journée. Ce concentré de formation est pour moi plus efficace que des formations plus longues. Le contenu est clair, précis et court"*
>
> **Isabelle HIROUX, Responsable cadre de vie**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

dana.jourde@fondationpartageetvie.org

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 septembre 2021

Durée du projet : 6 mois

Institut de formation de Partage et Vie 69009

Type de structure : Médico-social / Privé à but non lucratif

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
L'expression de ressenti de solitude des managers dans leur mission : • Complexité du contexte. • Manque de compétences pour aborder efficacement le réel de leur activité.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

10/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

• Un rendez-vous de deux heures par thème. • Temps de préparation de la formation.

Peu

Personnel (équipe projet, déploiement...)

L'apprenant et le formateur qui va animer le groupe.

Peu

Des compétences en interne

Les compétences en formation (théorie/animation) des intervenants internes.

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Les compétences en formation (théorie/animation) de certains intervenants/experts externes.

Beaucoup

Des équipements, du matériel

Matériel informatique nécessaire pour la visio.

Peu

Des financements (internes et externes)

Le coût d'une animation de deux heures (-1000 € par séance).

Peu

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Les rendez-vous étant en visio, les déplacements sont limités.

Sur les professionnels : Impacts positifs

• Croissance des compétences.
• Aisance professionnelle.
• Sérénité.

Sur les usagers : Impacts positifs

• Enrichissement des compétences managériales.
• Optimisation de la performance opérationnelle des managers.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Mise en lien et fidélisation des managers.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

• Baisse de l'intérim.
• Moins de nouveaux recrutements.

Parties prenantes associées

- [ ] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Cette action s'inscrit dans la partie "Se différencier au sein du secteur par son management et sa culture éthique" du projet stratégique de Partage et Vie.