

Pilotage et suivi des interventions de bionettoyage au CH de Valence

Sanitaire et Médico-social

Date de publication : 25 mars 2024

Généralités

Objectif :

Proposer un outil connecté pour tracer plus facilement l'activité de bionettoyage, notamment des zones à risques infectieux du CH de Valence.

Depuis plus de 10 ans, le centre hospitalier de Valence utilisait un outil informatique pour optimiser les organisations et les contrôles qualité associés au bionettoyage des locaux. Mais, la traçabilité du bionettoyage n'était pas optimale : gestion documentaire de la traçabilité papier, exploitation des données (des milliers de feuilles chaque année), perte de temps et de réactivité dans le suivi.

Notre établissement utilise désormais une solution qui permet aux agents de service d'avoir accès à leur contenu de poste :
• Ils peuvent tracer et faire remonter toutes les prestations effectuées sur le terrain au fur et à mesure de leur activité via des tablettes fixées sur les chariots de bionettoyage.
• Toutes les actions et protocoles appliqués, prestations quotidiennes, périodiques sont archivés numériquement.
• Une messagerie dédiée permet de fluidifier les échanges entre le personnel.
• Il est possible de déclarer et de transmettre directement des demandes de travaux aux services techniques.
• Un module complet permet le contrôle qualité et/ou l'évaluation des bonnes pratiques.

Les enjeux du projet :
• Sécurité : tracer le bionettoyage pour réduire les risques infectieux.
• Développement durable : proposer une solution "zéro" papier.
• QVT : professionnaliser les agents, améliorer le confort de travail.
• Efficience : améliorer l'organisation et optimiser la gestion des lits.

Etapes de mise en oeuvre
• Temps important de paramétrage des locaux (identification des locaux, fréquence d'intervention, etc.)
• Création de la base de données du personnel (profil, données personnelles, etc.).
• Intégration des protocoles et procédures de l'établissement.
• Intégration des grilles d'évaluations et de contrôles qualités.
• Préparation des supports de communication (élément clé dans la réussite du projet).
• Déploiement de la solution avec l'accompagnement du prestataire (formations terrain).
• Renforcement de la présence terrain pour accompagner les équipes sur les premières journées.
• Communication adaptée pour faire adhérer les équipes au changement.

Essaimage

Les principaux leviers

• Informer les instances l'établissement.
• Se faire accompagner d'un fournisseur pour le paramétrage.
Accompagnement des professionnels lors du déploiement
Intégrer la direction des services numériques dans le projet surtout concernant les sujets de connectivité wifi

Les principaux freins

• Un minimum de ressources encadrantes en interne pour porter le projet.
• Le budget alloué.

Témoignages

> *"Les tablettes sont beaucoup mieux que les feuilles papier qui peuvent être facilement perdues. La traçabilité est visible par les agents et nos responsables. La tablette est facile d'utilisation, la connexion rapide et la sauvegarde est faite régulièrement. "*
>
> **Olivia LECUYER, Agent de bionettoyage**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

pvulcano@ch-valence.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 avril 2023

Durée du projet : 12 mois

Centre Hospitalier de Valence 26000

Type de structure : Sanitaire et Médico-social / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
La genèse de ce projet est apparue comme une nécessité au regard des problématiques du suivi de la traçabilité papiers et des solutions désormais proposées en la matière (présentation par différents prestataires développant ces solutions). Le projet a été porté par les responsables en charge du bionettoyage des locaux et sous le couvert de la direction fonctionnelle (Direction des travaux et de la logistique).

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

Pour porter le projet eu sein de l'établissement (réunions d'encadrement, instances) et l'ajustement des paramétrages au fur et à mesure du déploiement de l'outil.

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Peu

Des compétences en interne

Pour collecter les données nécessaires au paramétrage.

A considérer

Des compétences externes (prestations externes)

Pour l'intégration des données.

A considérer

Des équipements, du matériel

Peu

Des financements (internes et externes)

Budget spécifique.

A considérer

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Dématérialisation des fiches de traçabilité papier

Sur les professionnels : Impacts positifs

Valorisation des professionnels en charge de ces missions.

Sur les usagers : Non applicable

Sur l'organisation : Impacts positifs

• Meilleur suivi de l'activité bionettoyage avec du reporting en temps réel.
• Amélioration de la performance et de l'efficience des équipes ASH.

Sur le médico-économique : Non applicable

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement