

Gestion du linge via un outil en ligne au CHU d'Amiens

Sanitaire et Médico-social

Date de publication : 5 juin 2024

Généralités

Objectif :

Transitionner d'une gestion en flux poussés, caractérisée par des dotations fixes, vers une gestion en flux tirés plus flexible, pour être au plus près des besoins des services de soins.

Le CHU d'Amiens a implémenté un formulaire sur SharePoint disponible sur mobile pour optimiser la gestion du linge entre les services de soins et la lingerie de l'établissement. Un tableau de bord est également accessible via Business Objects.

Etapes de mise en oeuvre

• Échange avec le service informatique : présentation de nos besoins spécifiques et exploration des solutions existantes.

• Visite du CHU de Rouen : observation d'une solution similaire mise en œuvre par un autre éditeur.

• Établissement d'un cahier des charges : rédaction des spécifications techniques et fonctionnelles requises.

• Mise en oeuvre dans des services pilotes : déploiement initial dans des services ouverts aux nouveaux projets.

• Extension à des services pilotes spécifiques : aux besoins variables et particuliers de services critiques comme le bloc opératoire ou la réanimation.

• Déploiement généralisé : extension de la solution à tous les services de l'établissement.

Essaimage

Les principaux leviers

• Établissement d'une relation de confiance par le respect des dotations demandées : fondamental pour la réussite du projet.
• Création de l'application par un système d'information.

Les principaux freins

• Ressources Humaines : nécessité d'allouer plus de temps à la saisie des informations pour la préparation des armoires (dans le service de soins et à la lingerie).

• Choix des services pilotes : sélection des services de cardiologie, chirurgie thoracique, bloc opératoire et réanimation en raison de leur taille et de leur criticité. Cela représente un défi en raison de l'activité imprévisible de ces services : jour férié à anticiper pour les services de soins afin d'ajuster les demandes, plan B si l'outil ne fonctionne plus ou en cas de cyber attaque...

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

Fourmi.Frederic@chu-amiens.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre :

Durée du projet : 18 mois

CHU d'Amiens 80054

Type de structure : Sanitaire et Médico-social / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Le CHU d'Amiens disposait des compétences techniques nécessaires à la mise en place de la solution.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

Projet à long terme : le coût engagé comparé au temps gagné s'avère être positif.

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

A la lingerie, pour saisir les informations des armoires.

A considérer

Des compétences en interne

Pour la gestion de projet et la mise en place de la solution SI.

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Pas de compétence externe

Peu

Des équipements, du matériel

Une imprimante et des tablettes.

A considérer

Des financements (internes et externes)

L'achat de 6 tablettes : 2.000€.

Peu

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles
- [x] Autres : Direction des soins, DSI, Direction logistique, Cadre de santé et personnel soignant

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Les impacts

Sur l'environnement : Non évalué

Sur les professionnels : Impacts positifs

Bien que la gestion et la traçabilité du linge requièrent davantage de temps de travail, le personnel transporte autant de linge au quotidien mais mieux répartis.

Sur les usagers : Impacts positifs

Pour les services de soins, cela se traduit par une meilleure allocation des ressources et une adéquation optimale entre leurs besoins et la distribution du linge.

Sur l'organisation : Non évalué

Gain de temps pour les soignants grâce à la réduction de la gestion des demandes urgentes et des ruptures dans le service.

Sur le médico-économique : Non évalué

L'acquisition de tablettes et d'imprimantes représente un investissement initial nécessaire.