

Le CHU de Reims met en place la simulation managériale en formation continue

Sanitaire

Date de publication : 30 août 2024

Généralités

Objectif :

Renforcer les compétences des Manager en santé.

L'enseignement par la simulation est depuis longtemps utilisé dans les industries « à risque » telles que l'aéronautique.
Il se développe également dans le domaine de la santé et permet d'ancrer nos établissements dans une démarche continue de l'amélioration de la qualité des soins et de gestion des risques, tant dans le cadre de la formation initiale que de la formation continue. La simulation peut être utilisée comme une méthode de choix dans le cadre du développement des compétences managériales en formation continue.

Etapes de mise en oeuvre

1. Définition du projet (public cibles, moyens, ressources humaines...)
2. Écrire les scénarios pour réaliser les séquences pédagogiques
3. Déploiement d'une première séquence
4. Évaluation
5. Déploiement plus large

Essaimage

Les principaux leviers

- Le besoin des cadres souvent exprimés
- La nécessité d'améliorer le dialogue social en services de soins

Les principaux freins

Disposer des moyens de simulation (moyens vidéo et salle de visionnage)

Témoignages

"Cette formation est motivante et stimulante. J'ai expérimenté une situation complexe sans conséquences réelles. À tour de rôle, elle nous permet de réfléchir et d'analyser les diverses situations. J'ai pu mettre en pratique les théories et concepts que j'ai pu apprendre afin d'affiner mes compétences dans diverses situations. Elle m'a appris à savoir comment agir, réagir, avoir une communication efficace, le positionnement et la gestion du stress. Le feedback à chaud m'a permis de corriger mes erreurs et de m'améliorer grâce aux conseils des formateurs et des autres professionnels. Ce temps d'échange est pour moi très enrichissant. Selon moi, cette formation fait partie des formations essentielles dans le parcours Cadre."

Mélanie MARTINET, FF Cadre de santé - Brancardage

"Cadre de santé depuis 2017, mais tout nouvellement arrivé sur le CHU de Reims, cette formation est tout d'abord très utile pour se construire un réseau "cadre" dans le cadre d'un collectif au travail. Il s'agit également d'un levier pour échanger sur des situations problématiques et / ou conflictuelles. Les débriefings des ateliers permettent ainsi un partage d'expérience, le développement de ses compétences managériales / relationnelles, voir même pour les cadres "apprenant", la construction de son identité de futur manager."

Romain LECOQ, Cadre de Santé

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

tbrugeat@chu-reims.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 janvier 2017

Durée du projet : 6 mois

CHU de Reims 51100

Type de structure : Sanitaire / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Le constat que nous devions accompagner nos cadres de santé dans le développement de leurs compétences.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

9/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Pas d'impacts

Sur les professionnels : Impacts positifs

Meilleure assurance des managers en santé.

Sur les usagers : Impacts positifs

Meilleure dialogue social au sein des équipes.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Dynamique sur l'accès aux fonctions d'encadrement en santé.

Sur le médico-économique : Pas d'impacts

Les ressources

Temps

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

A considérer

Des compétences en interne

A considérer

Des compétences externes (prestations externes)

Peu

Des équipements, du matériel

A considérer

Des financements (internes et externes)

Peu

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Dans le projet managérial de 2016 - 2020