

Écologique & économique : le CH de Valenciennes restaure ses fauteuils

Sanitaire et Médico-social

Date de publication : 17 octobre 2025

Généralités

Objectif :

- Réduire le gaspillage : Limiter le nombre de fauteuils jetés chaque année.
- Prolonger la durée de vie des équipements : par la réparation mécanique et esthétique des fauteuils.
- Améliorer le confort et l'hygiène des patients : assurer que les fauteuils restent en bon état de fonctionnement et de présentation.

Le Centre Hospitalier de Valenciennes a mis en place une initiative visant à prolonger la durée de vie des fauteuils de chambre pour adultes, utilisés dans neuf spécialités du pôle 11. En raison de l'utilisation intensive de ces équipements, leur renouvellement régulier est nécessaire pour maintenir le confort, la sécurité et l'hygiène des patients.
En 2023, le pôle 11 a accueilli 11 218 patients et réalisé 21 234 séjours, ce qui a souligné la nécessité de cette intervention écologique.

Etapes de mise en oeuvre

1. Recensement des fauteuils
Un inventaire a été effectué pour évaluer l'état général des fauteuils.

2. Réparation Mécanique
Les techniciens du pôle (ouvriers OPQ) utilisent des pièces détachées récupérées sur d'anciens fauteuils pour effectuer les réparations nécessaires. Cela nécessite quelques achats de pièces à la marge.

3. Réparation Esthétique/Hygiène
Les fauteuils viables sont restaurés par un tapissier décorateur local, assurant ainsi le respect des normes d'hygiène et de sécurité.

Essaimage

Les principaux leviers

- Fédérer et coordonner les équipes techniques et administratives pour mener à bien le projet
- Trouver un fournisseur local et prendre en compte ses propres contraintes (matériels, financiers)
- Simplifier les procédures de liquidation/mandatement pour réduire les délais de paiement (maintien d'une trésorerie)
- Disposer d'un stock de fauteuils tampon suffisant pour éviter les fermetures de chambre.

Les principaux freins

- Résistance au changement de pratiques
- Disponibilité des pièces de rechange
- Transport et stockage des fauteuils en attente de réparation.

Témoignages

> *"Agréable de participer à un projet de recyclage de matériels et de voir la réaction des personnels et des patients. Notre travail a été mis en valeur tout en permettant de faire des économies au niveau du pôle et de l'institution. Cela change du quotidien !"*
>
> **Maxime ADOLPHE, Technicien de pôle - Pôle 11**

> *"Belle opération qui a permis de sécuriser les matériels, améliorer le confort et l'hygiène des fauteuils. Le nettoyage est facilité. Choisir les coloris a permis de personnaliser les secteurs et mieux identifier le matériel. Les équipes ont été bluffées par la réfection et motivées pour les futures campagnes de recouvrement."*
>
> **Graziella FALVO, Cadre de santé en dermatologie vénérologie**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

fagniard-f@ch-valenciennes.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 janvier 2020

Durée du projet : 3 mois

Centre Hospitalier de Valenciennes 59300

Type de structure : Sanitaire et Médico-social / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement

Le déclencheur principal de cette bonne pratique a été l'augmentation continue du nombre de fauteuils jetés chaque année au sein du Centre Hospitalier de Valenciennes. La nécessité de renouveler régulièrement les équipements des chambres, tels que les fauteuils de chambre, en raison de leur usage intensif, a mis en évidence une problématique de gaspillage et de gestion des déchets. En 2023, le pôle 11 a accueilli 11 218 patients et réalisé 21 234 séjours, ce qui a accentué l'usure des fauteuils. Les observations fréquentes de fauteuils abîmés (usure mécanique, tâches, déchirures) ont conduit à une réflexion écologique pour trouver des solutions durables. La volonté de réduire les déchets, de prolonger la durée de vie des équipements et de maintenir des normes élevées de confort et d'hygiène pour les patients a motivé le lancement de ce projet de restauration écologique. Ainsi, la prise de conscience écologique et la nécessité économique de gérer les ressources de manière plus efficiente ont été les principaux moteurs de cette initiative.

Les ressources

Temps

Conséquent au départ notamment pour le recensement et les contrôle des équipements. La remise en état de la mécanique est à prendre en compte. Une fois ces aspects bien évalués et les organisations calées, le projet lancé n'est pas chronophage. L'opération globale peut prendre du temps pour être totalement finalisée mais sans impact pour les services (opération par tranches de 5 fauteuils par semaine 1 par service remplacé par un fauteuil de stock tampon).

Peu

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Les cadres des unités participent au recensement puis les techniciens de pôle (OPQ) prennent le relais. La gestionnaire logistique est peu impactée par le projet (1 engagement puis 1 liquidation supplémentaire par semaine mais avec tous les éléments de contrôle fournis à réception des fauteuils).

Peu

Des compétences en interne

Pas de compétences spécifiques. Les techniciens de pôle sont compétents pour mener à bien le projet.

Peu

Des compétences externes (prestations externes)

Recours à un prestataire extérieur pour le recouvrement des fauteuils.

A considérer

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

9/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Le projet de restauration écologique des fauteuils de chambre a eu un impact environnemental notable en :
- réduisant les déchets
- favorisant le réemploi des matériaux
- diminuant l'impact carbone par la mise en place d'un circuit plein vide de l'opération
- intégrant des pratiques durables dans la gestion des équipements hospitaliers.

Sur les professionnels : Impacts positifs

Mobilisation et engagement des équipes, amélioration des conditions de travail et Impact sur l'économie local (artisan local).

Sur les usagers : Impacts positifs

Le projet de restauration des fauteuils de chambre a non seulement amélioré le confort, la sécurité et l'hygiène pour les patients, mais a également contribué à une expérience hospitalière plus positive et a sensibilisé les bénéficiaires à l'importance de la durabilité et de la responsabilité sociale. Les patients ont fait un retour de chambre plus agréable de par les coloris retenus par les équipes.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Des équipements, du matériel

Stock de pièces de rechange notamment pièces de récupération sur fauteuils hors service.

Peu

Des financements (internes et externes)

Financement à prévoir mais des économies sont faites par rapport au neuf ! (+/- 639 € économisés par fauteuil selon les modèles).

Peu

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [x] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles
- [x] Autres : Fournisseur

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Politique RSE

- Impact positif sur la coordination des professionnels notamment sur la chaîne administrative de facturation.
- Facilitation du bionettoyage des fauteuils.

Sur le médico-économique :



Impacts positifs

Cette opération a permis de diminuer de près de moitié les achats de fauteuils. En fournissant des fauteuils restaurés et conformes aux normes de confort et d'hygiène, le projet a indirectement contribué à l'amélioration des soins aux patients. Par ailleurs, la désinfection des fauteuils a été facilitée et le temps consacré à celle-ci a diminué.