

Achat d'occasion et Retrofit : le CHU de Bordeaux optimise ses équipements

Sanitaire et Médico-social

Date de publication : 3 septembre 2024

Généralités

Objectif :

L'objectif principal est de réaliser des économies financières significatives tout en prolongeant la durée de vie des équipements de blanchisserie et en maintenant leur disponibilité jusqu'à la mise en service d'une nouvelle unité prévue pour 2027.

Le CHU de Bordeaux a mis en œuvre une stratégie innovante pour optimiser ses équipements de blanchisserie en combinant l'achat d'occasion et le retrofit. Cette approche a permis de réaliser des économies significatives tout en prolongeant la durée de vie des équipements. Deux robots de pliage ont été acquis d'occasion, et les systèmes d'automatisation des tunnels de lavage et des trieurs automatiques ont été rétrofités. Cela a amélioré la disponibilité des équipements, réduit les coûts et maintenu une performance optimale jusqu'à la construction d'une nouvelle unité prévue pour 2027.

Le projet comprend deux opérations distinctes :
- 2020 : Retrofit des tunnels de lavage.
- 2022 : Acquisition de deux robots de pliage d'occasion et retrofit des trieurs automatiques de vêtements.

Etapes de mise en oeuvre

1) Analyse des besoins:
- Identification des équipements en fin de vie ou obsolètes.
- Évaluation des options d'achat d'occasion et de retrofit.

2) Rédaction du cahier des charges: inclusion de clauses permettant la soumission de matériels d'occasion et rétrofités.

3) Lancement de l'appel d'offres:
- Publication et diffusion de l'appel d'offres avec les nouvelles clauses.
- Réception et analyse des propositions des fournisseurs.

4) Sélection des fournisseurs:
- Évaluation des offres basées sur les critères de coût, de qualité et de garantie.
- Choix des fournisseurs offrant des équipements d'occasion et services de retrofit répondant aux besoins.

5) Mise en œuvre des solutions:
- Acquisition des robots de pliage d'occasion.
- Réalisation du retrofit des systèmes d'automatisation des tunnels de lavage et des trieurs automatiques.

6) Validation et tests :
- Audit des équipements avant l'achat.
- Installation et vérification de la compatibilité avec les systèmes existants.
- Test des équipements pour s'assurer de leur bon fonctionnement.

7) Suivi et évaluation :
- Suivi de la performance des équipements rétrofités et d'occasion.
- Évaluation des économies réalisées et de l'impact sur la productivité.

Essaimage

Les principaux leviers

• Ouverture du cahier des charges : inclure des clauses permettant l'achat d'équipements d'occasion et le retrofit dans les appels d'offres.
• Analyse économique rigoureuse : comparer les coûts d'acquisition de matériel neuf, d'occasion et rétrofité pour démontrer les économies potentielles.
• Évaluation technique préalable : réaliser des audits techniques pour s'assurer de la viabilité des équipements d'occasion et des options de retrofit.
• Partenariats avec des fournisseurs fiables : travailler avec des fournisseurs capables de fournir des équipements d'occasion de qualité et de réaliser des rétrofits avec des garanties équivalentes à du matériel neuf.
• Sensibilisation et formation des équipes : informer et former les équipes sur les avantages et les processus liés à l'achat d'occasion et au retrofit.
• Documentation des processus et des résultats : documenter les étapes, les économies réalisées, et les impacts pour faciliter la reproduction du projet dans d'autres établissements.
• Approche proactive et flexible : encourager une mentalité ouverte à l'innovation et à l'adaptation des pratiques existantes pour inclure des solutions alternatives.

Les principaux freins

Certains membres de l'équipe de maintenance peuvent avoir des a priori négatifs sur l'utilisation d'équipements d'occasion ou rétrofités. Il est nécessaire de les convaincre de la fiabilité et des avantages économiques de ces solutions.

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

ludovic.denais@chu-bordeaux.fr

Les ressources

Temps

Analyser une variante supplémentaire, un critère de pondération supplémentaire lors l'analyse des offres. Vérification que la solution était fiable par rapport aux équipements existants.

Peu

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Peu

Des compétences en interne

Peu

Des compétences externes (prestations externes)

Peu

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 janvier 2020

Durée du projet : 6 mois

Chu de Bordeaux 33000

Type de structure : Sanitaire et Médico-social / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Plusieurs raisons ont poussé à mettre en place ce système : - la nécessité de prolonger la durée de vie des équipements de blanchisserie qui étaient en fin de vie, obsolètes ou en attente de pièces détachées - la volonté de réaliser des économies financières significatives - la perspective de devoir attendre plusieurs années avant la mise en service d'une nouvelle unité de blanchisserie L'achat d'occasion et le retrofit pour maintenir la performance et la disponibilité des équipements existants s'est avéré être une bonne alternative.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

10/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Non évalué

Sur les professionnels : Impacts positifs

Des équipements, du matériel

Peu

Des financements (internes et externes)

1. Achat de 2 robots de pliage d'occasion : Économie de 50% d'économie comparé à du neuf. 2. Retrofit des systèmes d'automatisation des tunnels de lavage : entre 20 000 et 30 000 € par tunnel de lavage. 3. Retrofit des trieurs automatiques de vêtements : Coût : Moins élevé que l'achat de nouveaux trieurs.

Peu

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [x] Services techniques
- [ ] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles
- [x] Autres : Acheteurs, Services techniques de la blanchisserie

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Oui, le projet a eu un impact positif sur les professionnels. L'amélioration des conditions de travail a été notable grâce à :

- Une meilleure disponibilité des équipements.
- L'introduction d'interfaces homme-machine plus ergonomiques.
- La réduction des pannes et des interruptions de service, ce qui a conduit à une amélioration générale de la productivité et des conditions de travail des opérateurs de blanchisserie.

Sur les usagers : Impacts positifs

Grâce à l'amélioration de la disponibilité et de la performance des équipements de blanchisserie, le CHU de Bordeaux a pu réduire les retards de production et mieux répondre aux besoins des utilisateurs. Cela a entraîné une amélioration de la qualité du service pour les bénéficiaires finaux, notamment les patients et le personnel soignant.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Les principaux impacts sont les suivants :

- Augmentation de la capacité de traitement : Grâce à des équipements plus fiables et performants.
- Réduction des heures supplémentaires : en limitant les pannes et les interruptions, le besoin de travail supplémentaire a diminué.
- Amélioration de l'ergonomie et des conditions de travail : Les nouvelles interfaces et systèmes ont rendu le travail plus fluide et moins contraignant pour les employés.
- Optimisation des ressources financières : Les économies réalisées grâce à l'achat d'occasion et au retrofit ont permis une meilleure allocation des ressources financières.

Sur le médico-économique : Non évalué