ZAR Berlin : rééducation 100% ambulatoire pour la vie active

Sanitaire

Date de publication : 5 décembre 2024

Généralités

Objectif :

L'objectif est de proposer, en ambulatoire, une prise en charge de rééducation globale, incluant des mesures médicales, sociales, professionnelles, pédagogiques et techniques, ainsi que des interventions sur l'environnement physique et social. Cela vise à permettre au patient de retrouver le meilleur état de santé possible et de reprendre pleinement sa place dans tous les aspects de la vie quotidienne, notamment dans le monde du travail.

Le ZAR Zentrum für ambulante Rehabilitation Berlin GmbH, ouvert en 1996 par le groupe Nanz medico, est un centre de soins médicaux de réadaptation (SMR) entièrement ambulatoire. Il dispose d'une capacité d'accueil de 230 patients, répartie en 100 places pour l'orthopédie, 50 pour la neurologie, 60 pour la psychosomatique et 20 pour l'oncologie urologique.

Les patients y suivent un programme de soins personnalisé, organisé sur une durée d'au moins trois semaines, à raison de 8 heures par jour, 5 jours par semaine. Grâce à une application mise à jour en temps réel, ils accèdent à chaque étape de leur parcours.

Encadré par une équipe de 75 professionnels, le centre propose une approche thérapeutique multimodale, combinant :
• Thérapies somatiques passives : massages, électrothérapie, traitements par chaud/froid, kinésithérapie individuelle.
• Thérapies somatiques actives : activités de groupe en kinésithérapie, sport, natation (le centre dispose d'une piscine), ou encore Nordic Walking dans le quartier.
• Soutien psychologique : consultations et thérapies adaptées.
• Conseil social : accompagnement individuel, conférences et séminaires.
• Éducation thérapeutique : ateliers sur la gestion du stress, l'activité physique, l'alimentation et le bien-être.
• Analyse ergonomique du poste de travail et ergothérapie associée pour faciliter le retour à l'emploi.
• Télésoins via la plateforme ZAR digital, ayant déjà enregistré 120 000 inscriptions en 4 ans.

Ce modèle innovant place le patient au cœur des soins tout en favorisant leur autonomie et leur réinsertion professionnelle.

Etapes de mise en oeuvre

Le centre ZAR a été conçu dès son ouverture en 1996 comme un centre de soins médicaux de réadaptation ambulatoires.

Essaimage

Les principaux leviers

Identifier les patients pouvant bénéficier de SMR ambulatoires (âge, mobilité, effort de soin, temps de trajet, possibilité de résider à domicile (présence de la famille, escaliers), besoin d'intégration ou de distanciation de l'environnement socia, problématiques professionnels ou composante psycho-somatique).
Définir des parcours de soins et organiser les soins de manière intensive et coordonnée sur 5 jours.

Les principaux freins

Enjeu de transformation de l'offre de soins SMR.

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

lang@zar-berlin.de

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 janvier 2019

Durée du projet : 0 mois

ZAR Berlin 10117 BERLIN

Type de structure : Sanitaire

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

10/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

A considérer

Des compétences en interne

Peu

Des compétences externes (prestations externes)

Peu

Des équipements, du matériel

Peu

Des financements (internes et externes)

Peu

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [x] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Nanz medico.

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts négatifs

Pas de nuitées avec toute la logistique inhérente.

Sur les professionnels : Impacts positifs

Pas de besoin d'une permanence des soins H24/7 jours sur 7

Sur les usagers : Impacts positifs

Possibilité de bénéficier de soins intensifs tout en résidant à domicile

Sur l'organisation : Non applicable

Sur le médico-économique : Non applicable