

Bionettoyage sans chimie : Une réalité au CHU de Bordeaux

Sanitaire et Médico-social

Date de publication : 28 mars 2025

Généralités

Objectif :

- Réduction des coûts : en supprimant l'utilisation de la chimie pour l'entretien des sols.
- Réduction des troubles musculo-squelletiques par le changement de méthode ne nécessitant plus la mise en tension du haut du corps des agent et par un matériel ergonomique et plus léger,
- Réduction de l'impact environnemental : rejet de produit chimiques dans l'environnement ou limitation de rejet dans l'air

Le CHU de Bordeaux a mis en place un projet de nettoyage des sols sans avoir recours à la chimie pour réduire l'impact environnemental et à améliorer les conditions de travail des agents en charge du bionettoyage.

Cette nouvelle méthode a été portée par un groupe de travail "qualité environnement patient". Jusqu'en 2018 les sols étaient entretenus avec le détergent désinfectant puis uniquement avecun détergent neutre permettant une meilleure efficacité de nettoyage car la désinfection n'est pas utile pour l'entretien des sols.

Pour réduire l'impact environnemental, le groupe de travail a mené un travail de réflexion sur l'utilisation de bandeaux micro-fibre utilisables par pré-imprégnation d'eau.
Leur efficacité découle de l'alliance de deux facteurs, mécaniques et capillaires. En effet, le premier décolle les sallissures en profondeur tandis que le second les capte les emprisonne.

Depuis 2022, les bandeaux sont déployés sur l'ensemble des groupes hospitaliers du CHU de Bordeaux des secteurs administratifs jusqu'en aile d'hospitalisation.

Etapes de mise en oeuvre

Mise en place d'un groupe de réflexion pour réduire l'utilisation des produits chimiques dans les locaux :
- Recherches de solutions envisageables
- Tests des différents types de bandeaux encadrés par l'Hygiène Hospitalière dans plusieurs services,
- Validation du déploiement par l'Hygiène Hospitalière
- Rédaction d'un marché ""bandeaux de lavage microfibre sans chimie"" correspond aux attentes du CHU
- Communication institutionnelle
- Formation des agents par la société retenue
- Déploiement par site et secteur

Essaimage

Les principaux leviers

Motivation des équipes : Il est essentiel d'impliquer les agents dans le processus et de leur montrer les avantages de la méthode sans chimie.
Sponsorship de la direction : Le soutien de la direction est crucial pour valider le projet et garantir sa pérennité.
Communication large et forte : Il est important de bien communiquer sur les bénéfices du projet, notamment en termes de sécurité, de santé et d'impact environnemental.
Formation et accompagnement : Assurer une formation complète des agents et un suivi régulier pour répondre à

Les principaux freins

Durée de la transition : La mise en place de nouvelles pratiques de nettoyage peut être longue et nécessite un accompagnement constant.
Disponibilité des ressources : Il faut prévoir les ressources humaines, financières et en matériel pour soutenir le projet.
Résistance au changement : Certains agents peuvent être réticents à adopter de nouvelles méthodes. Il est donc nécessaire de gérer cette transition avec soin en multipliant les formations et en répondant aux préoccupations.
Adaptation aux spécificités locales : Chaque établissement a

leurs préoccupations et renforcer leur confiance dans la nouvelle méthode.
Déploiement progressif : Il est nécessaire de déployer le projet progressivement, en commençant par des tests pilotes dans certains services avant une généralisation

ses propres spécificités et contraintes qui peuvent nécessiter des ajustements spécifiques dans la mise en œuvre de ce projet.

Témoignages

> *"Il a fallu faire beaucoup de sensibilisation pour accompagner au changement. L'utilisation de désinfectant sur les sols est très ancré dans les mœurs. Passer d'un simple lavage à l'eau est un peu déroutant pour les agents. Il faut accompagner et expliquer le plus possible pour que la méthode soit acceptée. Finalement, le nettoyage sans chimie va incontestablement dans le sens de l'histoire !"*
>
> **Claudine SOULIGNAC, Responsable bionettoyage groupe hospitalier Pellegrin**

> *En plus de réduire notre impact environnemental, nous constatons une nette amélioration de l'aspect des sols depuis leur déploiement.*
>
> **Marianne CULIE, Responsable transversale pilotage prestation bionettoyage externalisée**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

marianne.culie@chu-bordeaux.fr

Les ressources

Temps

Ce projet un investissement temps conséquent dans la mesure où ils impliquent beaucoup d'acteurs : - Pour les tests dans plusieurs services - Pour l'analyse et la validation des tests par l'hygiène hospitalière - Pour la rédaction du marché et le sourcing - Pour l'accompagnement au changement par l'encadrement - Pour la communication par la direction, - Pour la formation des agents de bionettoyage - Pour le suivi des bonnes pratiques dans le temps

Beaucoup

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 janvier 2018

Durée du projet : 24 mois

CHU BORDEAUX 33076

Type de structure : Sanitaire et Médico-social / Public

Obligation réglementaire : Non

Il s'inscrit cependant dans une démarche volontaire de réduction des risques environnementaux et de préservation de la santé des travailleurs. Il fait partie d'un engagement de réduction d'empreinte carbone.

Déclenchement
La volonté institutionnelle du CHU de Bordeaux de réduire son empreinte écologique, combinée à une prise de conscience des impacts environnementaux et à une amélioration de la qualité de vie au travail des agents, a déclenché ce projet. Cette démarche fait partie d'une politique de transformation écologique plus large, que le CHU a initiée il y a plus de quinze ans. Le groupe hospitalier a d'abord commencé par revoir son utilisation de produits chimiques, en privilégiant des produits écolabellisés et des solutions plus naturelles comme le vinaigre.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Le projet a impliqué du personnel au sein du service de bionettoyage ainsi que des responsables d'hygiène hospitalière, notamment pour la mise en œuvre des tests, la formation et la supervision du déploiement. Le personnel des services de nettoyage a été directement impliqué dans l'application des nouvelles méthodes de nettoyage. De plus, des représentants de la société de bandeaux ont formé les agents et les encadrants pour garantir une adoption réussie

A considérer

Des compétences en interne

Le projet a bénéficié des compétences internes des responsables du bionettoyage et de l'unité d'hygiène hospitalière, qui ont mené des réflexions sur la réduction des produits chimiques. Les agents de nettoyage ont également été formés à l'utilisation des nouvelles mops et des techniques associées. Les compétences internes ont permis de garantir une bonne mise en œuvre et d'adapter le projet aux spécificités de l'établissement

A considérer

Des compétences externes (prestations externes)

Les fournisseurs externes, ont été des parties prenantes essentielles en fournissant des solutions techniques et en formant les équipes de nettoyage

Peu

Des équipements, du matériel

Le CHU n'a pas eu à investir dans du matériel supplémentaire pour déployer les bandeaux micro-fibre sans chimie dans la mesure où les bandeaux s'adaptent à n'importe quel support balai ou sceau.

Peu

Des financements (internes et externes)

Le financement du projet a été en partie couvert par les économies générées par la réduction de l'achat de produits chimiques de nettoyage. Les investissements initiaux pour l'achat des nouveaux équipements ont été intégrés dans les budgets alloués à la transformation écologique et à la gestion durable du service.

A considérer

Impact environnemental notable car il s'inscrit dans une démarche de développement durable (économie d'eau, d'emballages, de détergents, de produits chimique…).

Sur les professionnels : Impacts positifs

Impact positif sur les professionnels de santé et de nettoyage. Les agents de bionettoyage, qui ont été formés à cette nouvelle méthode, bénéficient d'une meilleure ergonomie et d'une réduction des risques de troubles musculo-squelettiques (TMS). Les bandeaux sont plus léger et par conséquent plus faciles à manier mais également parce que le maniement du balais est différent. Le balai "glisse" sur le sol n'induisant plus la mise en tension du dos des agents. Aussi la quantité d'eau utilisée étant réduite, on observe que les chariots d'entretien sont plus légers et donc plus faciles à manier.

Sur les usagers : Impacts positifs

Projet qui permet de créer un environnement plus sain, avec une meilleure qualité de l'air, sans produits chimiques potentiellement irritants. Cela est particulièrement important pour les patients ayant des sensibilités respiratoires ou des allergies.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Le déploiement des nouvelles pratiques à nécessité un accompagnement au changement auprès des équipes de bionettoyage et des professionnels. En amont, plusieurs communications institutionnelles ont été réalisées pour sensibiliser l'ensemble des usagers à ces nouvelles pratiques et les accompagner au mieux le changement.

Cette technique permet aux ASH d'améliorer leur qualité de service en réduisant l'encrassement des sols par superposition de couche de produit chimique et un séchage plus rapide.
De ce fait, les agents ont moins recours à l'utilisation de machine pour entretenir les sols permettant ainsi d'optimiser les ressources humaines et matérielles.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [x] Services techniques
- [x] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [x] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Le projet s'inscrit directement dans la politique de développement durable du CHU de Bordeaux. L'établissement est engagé depuis plusieurs années dans une démarche de transformation écologique, visant à réduire son impact environnemental, tout en améliorant la qualité de vie au travail de ses agents. Le projet fait partie d'une stratégie globale de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et s'aligne avec les initiatives du groupe "Qualité de l'environnement du patient", qui a pour objectif de réduire l'utilisation des produits chimiques dans les établissements de santé, notamment dans les secteurs de soins.

En réduisant l’utilisation de produits chimiques, le CHU de Bordeaux a réalisé des économies sur l'achat de produits de détergents-désinfectant ce qui a permis d'investir dans les bandeaux car le coût d'un bandeau de lavage microfibre sans chimie est plus élevé qu'un bandeau de lavage classique.