

Informatique : comment ELSAN allie performance, durabilité et sécurité

Sanitaire

Date de publication : 21 mai 2025

Généralités

Objectif :

Avoir une consommation raisonnée des matériels informatiques sans compromis sur la sécurité et le confort d'usage.

Le groupe ELSAN a progressivement repensé la gestion de son parc informatique dans une logique de sobriété numérique et d'optimisation des usages.

Désormais, chaque poste de travail est dimensionné au plus juste, en fonction des besoins réels des utilisateurs et des exigences des applications métiers, évitant ainsi tout gaspillage lié à un suréquipement. La durée de vie des équipements a également été allongée : elle atteint aujourd'hui en moyenne 8 ans, sous réserve du respect des règles internes en matière de sécurité et de performances.

Par ailleurs, ELSAN vise un modèle plus vertueux en matière d'infrastructure, avec pour objectif de mutualiser 80 % de ses serveurs via des solutions externalisées, en remplacement des serveurs individuels déployés au sein des établissements.

Etapes de mise en oeuvre

Pour l'allongement de la durée de vie du parc de postes de travail, la démarche a été très progressive : nous sommes passés d'une durée de vie moyenne de 5 ans à 8 ans en l'espace de 5 ans. Un contrôle permanent de la satisfaction des utilisateurs a été mis en place au fur et à mesure du ralentissement des renouvellements.
Pour les évolutions apportées à l'hébergement des données, les changements étant très structurants, elles font l'objet d'une roadmap cadrée pour "basculer" les établissements les uns après les autres sur la solution externe retenue par le Groupe. Cette phase a été précédée d'un appel d'offre pour sélectionner plusieurs hébergeurs répondant à nos standards de sécurité et de performance.

Essaimage

Les principaux leviers

- Centralisation de la gestion du parc de machines
- Bonne connaissance des usages métiers
- Des partenaires de confiance (constructeurs, hébergeurs)

Les principaux freins

L'acceptation de la part des utilisateurs d'avoir des matériels plus anciens.

Témoignages

> *"Ce projet d'optimisation de la durée de vie des postes de travail et de la mutualisation des serveurs est intéressant car il coche les cases de la maîtrise des coûts, de la performance d'usage pour les utilisateurs et de la réduction de l'impact environnemental de notre IT."*
>
> **Julien TOURET, Directeur des Opérations SI**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

carpentier@elsan.care

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 février 2020

Durée du projet : 60 mois

ELSAN 75008

Type de structure : Sanitaire / Privé à but lucratif

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Il y en a eu plusieurs : - La volonté du groupe de standardiser les pratiques au sein des différents établissement pour faire des gains d'échelle et faciliter la gestion globale de l'infrastructure - La volonté de s'inscrire dans une démarche de green IT dans la mesure où ELSAN utilise un nombre important de postes de travail (17 000).

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

A considérer

Des compétences en interne

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

A considérer

Des équipements, du matériel

A considérer

Des financements (internes et externes)

Peu

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [x] Services techniques
- [ ] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles
- [x] Autres : Equipe IT Groupe

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

C'est un projet Groupe pour l'ensemble des établissements ELSAN.

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Réduction du nombre de postes de travail et serveurs achetés

Sur les professionnels : Impacts positifs

Meilleure adéquation entre l'usage et le matériel générant une meilleure satisfaction des utilisateurs

Sur les usagers : Pas d'impacts

Sur l'organisation : Impacts positifs

Amélioration du taux de service des applications métiers

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Meilleure maîtrise des coûts IT