

Achat innovant et numérique responsable au CHU Rouen

Sanitaire

Date de publication : 25 juin 2025

Généralités

Objectif :

L'objectif principal est de dépasser le cadre réglementaire lié aux DEEE en allant plus loin dans la démarche. Par exemple, le démantèlement des matériels permet la valorisation matières (exemple : cuivre, or) - il s'agit de l'innovation de procédé. Le reconditionnement devient possible pour certaines machines tout en garantissant l'effacement des données par certificat BLANCCO ; il s'agit de l'innovation produit.

Depuis 2023, le CHU de Rouen a mis en place des filières de recyclage pour son parc informatique, dans une logique de valorisation et de seconde vie des équipements lorsque cela est possible.

En 2025, l'établissement franchit une nouvelle étape avec la mise en œuvre d'un marché innovant confié à une entreprise adaptée, la société PRINTERRE, pour le démantèlement et le reconditionnement des postes de travail. Ce marché s'inscrit pleinement dans les objectifs du numérique responsable portés par le CHU, et répond aux engagements du SPASER, notamment sur les axes suivants :
- développer le recours au réemploi et aux équipements reconditionnés,
- faire démanteler les postes informatiques par une entreprise adaptée.

Le caractère innovant de ce projet repose sur plusieurs dimensions :
- Innovation sociale : recours à une entreprise adaptée avec intégration d'un critère social dans le marché,
- Innovation produit : les équipements reconditionnés bénéficient d'un upgrading (ajout ou remplacement de composants) améliorant leur performance, tout en étant moins coûteux que le neuf et garantis jusqu'à 5 ans. Leur disponibilité est également optimisée (15 jours contre 3 mois pour des produits neufs),
- Innovation de procédé : PRINTERRE assure le démantèlement des matériels non fonctionnels, la valorisation matière par filière, et le reconditionnement complet (effacement certifié des données, remise à neuf, réparation, relooking). Elle propose aussi la revente, la distribution et la collecte, dans une logique d'économie circulaire (SPASER, RFAR).

PRINTERRE est par ailleurs reconnue « entreprise innovante » et soutenue par des subventions DEVUP.

Concrètement, ce marché permet la reprise d'environ 1 200 postes informatiques par an, fixes ou portables. Selon leur état, les équipements sont soit reconditionnés pour être redistribués ou revendus, soit démontés et recyclés, avec récupération des matières premières (ex. : cuivre, or).

Enfin, depuis deux ans, le CHU de Rouen achète également du matériel reconditionné. Il envisage de structurer cette pratique via une procédure d'acquisition dynamique, mieux adaptée à la nature évolutive des équipements d'occasion ou reconditionnés. Le marché passé avec PRINTERRE permet aussi à l'établissement de s'approvisionner directement en matériel reconditionné.

Etapes de mise en oeuvre

1. Sourcing
2. Evaluation capacitaire du ou des partenaires
3. Choix et procédure de marché
4. Sensibilisation des équipes
5. Cadrage et lancement du projet

Sur le plan économique, le CHU paie l'enlèvement (transport) des postes de travail ainsi que les effacements de données ou

le broyage des disques.
Certains postes peuvent ensuite être rachetés (s'ils ont une valeur marché) pour les reconditionner ou un montant financier (à la tonne) est reversé au CHU pour les postes démantelés.

Essaimage

Les principaux leviers

- Identifier les filières et les évaluer
- S'entourer de partenaires fiables
- Sensibiliser les parties prenantes

Les principaux freins

Délai de mise en œuvre du marché innovant.

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

celine.chevrel@chu-rouen.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 juin 2024

Durée du projet : 18 mois

CHU Rouen 76000

Type de structure : Sanitaire / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Poursuivre la démarche Numérique Responsable renforcée par la signature de la Charte Numérique Responsable en 2024

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

7/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Sur les professionnels : Impacts positifs

Prise de conscience des enjeux et de l'économie circulaire

Sur les usagers : Impacts positifs

En marge du marché, le CHU de Rouen a fait don de 450 unités centrales à différentes associations dont les Restos du Coeur.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Tri des machines fonctionnelles et non fonctionnelles

Sur le médico-économique : Non évalué

Les ressources

Temps

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

A considérer

Des compétences en interne

Peu

Des compétences externes (prestations externes)

Peu

Des équipements, du matériel

Peu

Des financements (internes et externes)

A considérer

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement