

Réutilisation des médicaments au CHU de Besançon : Écologique et Economique !

Sanitaire

Date de publication : 27 août 2025

Généralités

Objectif :

L'objectif est de réduire le nombre de MNU à détruire en mettant en place des moyens humains et techniques dédiés à la réutilisation de ces médicaments.

La gestion des MNU (Médicaments Non Utilisés) dans les hôpitaux est une activité non négligeable dans le circuit du médicament. Avec des DMS faibles (Durée Moyenne de Séjour), le nombre de MNU à traiter est important. Un circuit de réutilisation des médicaments retournés par les services de soins a été mis en place à partir de 2019.

Ce circuit repose sur plusieurs piliers :
- Des moyens humains (1 ETP dédié à cette tache),
- Des moyens techniques avec l'utilisation de la solution ETICONFORM qui permet de sur-étiqueter les médicaments qui ne présentent pas de conditionnement unitaire,
- Une modification organisationnelle du circuit de dispensation pour gérer de manière plus systématique les médicaments à l'unité en lieu et place de la plaquette (pas de robot de reconditionnement).
- Mise en place d'un circuit de ré-étiquetage dès la réception des médicaments à la pharmacie pour les médicaments onéreux (> 10 € unitaire) et non présentés en conditionnement unitaire.

Ce circuit a permis d'augmenter significativement le nombre et le cout des médicaments réinjectés dans le circuit de dispensation (+ 600 000 € annuels).

Etapes de mise en oeuvre
- Améliorer et systématiser le retour des MNU des unités de soins (communication auprès des IDE, campagnes de récupération des médicaments à retourner par les préparateurs en pharmacie).
- Identifier la typologie des MNU à traiter.
- Trouver et mettre des moyens en ressources humaines sur cette mission.
- Installer la solution technique de sur-étiquetage (ETICONFORM ici) et mettre en place le double contrôle libératoire par un pharmacien ou interne en pharmacie.
- Identifier les médicaments à inclure dans le circuit de réutilisation.
- Modifier les paramètres de dispensation de ces médicaments.

Essaimage

Les principaux leviers

Les économies générées par ce circuit permettent un retour sur investissement immédiat du renfort RH nécessaire à la bonne conduite du projet.

Les principaux freins

L'absence de moyen RH limitera le gain écologique et économique de la démarche. Selon le type d'établissement, la limite peut également être de trouver un temps pharmacien compatible avec cette activité pour le contrôle libératoire.

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

dbichard@chu-besancon.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 juin 2019

Durée du projet : 6 mois

CHU Besançon 25000

Type de structure : Sanitaire / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
En 2018 et à la suite d'une accumulation des MNU à la pharmacie, des problématiques RH nous ont conduits à avoir de moins en moins de temps pour cette activité. En effet, le traitement des MNU était réalisé à la fin des missions quotidiennes. Nous avons donc décidé d'identifier le coût de traitement moyen d'un MNU et de simuler la mise en place d'un poste à traiter ces MNU dans un circuit nouveau (sur-étiquetage, double contrôle, modification des paramètres de dispensation).

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

10/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

Tout dépend du type de circuit de dispensation en place sur l'établissement (une dispensation reglobalisée demandera un impact en temps plus important pour le traitement des MNU qu'une dispensation nominative par exemple).

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Selon la charge estimée pour un circuit efficace, le temps RH est à calculer.

A considérer

Des compétences en interne

Le circuit reste simple à maîtriser par les équipes.

Peu

Des compétences externes (prestations externes)

La solution technique externe est disponible et simple à utiliser.

Peu

Des équipements, du matériel

Une imprimante A4 et un PC.

Peu

Des financements (internes et externes)

Financement RH en premier lieu, une imprimante et un PC. Retour sur investissement très rapide.

A considérer

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Moins de déchets de MNU.

Sur les professionnels : Impacts positifs

Meilleure considération éthique pour la démarche écologique et économique.

Sur les usagers : Non évalué

Sur l'organisation : Impacts positifs

Oui car cette activité est désormais clairement fléchée et sur laquelle un moyen est identifié.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Oui avec plus de 600 000 € de médicament réinjecté dans le circuit la première année de mise en place.

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Plan de protection de l'environnement de l'établissement.