

# Téléconsultation d'anesthésie au CH de Dieppe

**Sanitaire**

Date de publication : 16 octobre 2025

## Généralités

Objectif :

Réduire significativement l'empreinte carbone liée aux consultations d'anesthésie grâce au recours à la téléconsultation. Avec deux journées de téléconsultation par semaine sur 45 semaines par an, l'impact environnemental est réduit d'environ 30 tonnes équivalent CO : 2 TeqCO pour les déplacements évités du médecin et 27 TeqCO pour ceux des patients (distance moyenne de 22 km par trajet). Cette organisation contribue ainsi à la démarche écoresponsable de l'établissement tout en maintenant la qualité et la sécurité de la prise en charge préopératoire.

Depuis mai 2020, une partie des consultations d'anesthésie est réalisée à distance grâce à une plateforme de téléconsultation sécurisée. Initialement organisée sur une journée hebdomadaire, cette modalité permettait de prendre en charge environ 24 patients par semaine. Face à son succès et à la satisfaction des patients comme des professionnels, l'activité a été étendue à deux journées par semaine depuis septembre 2025, doublant ainsi la capacité à 48 patients hebdomadaires. Cette organisation optimise le temps médical, améliore l'accessibilité aux consultations et limite les déplacements des patients.

Etapes de mise en oeuvre

Mise à disposition de la plateforme de téléconsultation pour les consultations d'anesthésie, garantissant la sécurité et la confidentialité des échanges.

Équipement du médecin consultant avec un ordinateur et une connexion adaptée pour assurer la qualité des entretiens à distance.

Identification et sélection des patients éligibles à la téléconsultation, selon leur profil médical et leur capacité à utiliser l'outil numérique.

Organisation de la prise de rendez-vous par le secrétariat, avec envoi des informations pratiques et des documents nécessaires à la préparation de la consultation.

## Essaimage

### Les principaux leviers

Plateforme de téléconsultation efficiente et facile a utiliser pour le professionnel et le patient.
Formation du secrétariat avec protocole pour la sélection des patients pouvant faire de la téléconsultation.

### Les principaux freins

Diffficulté d'accès a internet/téléphone/ordinateur pour le patient.
Ordinateur pour le médecin consultant.

## Témoignages

> *Les téléconsultations sont réservées au praticien habitant loin du CH de Dieppe : pour ma part j'évite 128km dans ma journée de téléconsultation et je gagne 2h de vie.*
> *C'est un gain aussi pour le patient qui n'a pas besoin de transport.*
>
> **Jean-Christophe BARAT, MAR**

*C'est un confort pour le praticien, mais aussi pour le patient qui n'ont pas besoin de poser une journée ou une demi journée pour venir en consultation, beaucoup de patient profite d'une pause sur le lieu de travail pour faire la téléconsultation.*

**Benoit FROEMER, MAR**

## L'établissement

**Date de mise en œuvre : 2 mai 2020**

**Durée du projet : 0 mois**

**CH de Dieppe 76200**

**Type de structure :** Sanitaire

**Obligation réglementaire :** Non

**Déclenchement**
La mise en place de la téléconsultation d'anesthésie a été initiée durant la pandémie de COVID-19, afin de maintenir l'offre de soins pour les patientes de maternité tout en limitant leur exposition au risque infectieux. Ce dispositif a permis d'assurer la continuité des consultations préopératoires indispensables, tout en évitant les déplacements à l'hôpital et en préservant la sécurité sanitaire des patientes et des professionnels.

## La mise en oeuvre

**Facilité de mise en oeuvre**

10/10

**Remplace une pratique existante**

## Les ressources

**Temps**

Inclus dans le temps des créneaux de consultation.

A considérer

**Personnel (équipe projet, déploiement...)**

Anesthésistes, secrétariat.

A considérer

**Des compétences en interne**

Utilisation de la plateforme et sélection des patients éligibles.

A considérer

**Des compétences externes (prestations externes)**

Utilisation de la plateforme par les patients.

A considérer

**Des équipements, du matériel**

Plateforme, ordinateur

A considérer

**Des financements (internes et externes)**

Plateforme, ordinateur

A considérer

**Parties prenantes associées**

- [ ] Direction
- [x] Administration
- [x] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

## Les impacts

**Sur l'environnement :** Impacts positifs

Moindre utilisation de la voiture.

**Sur les professionnels :** Impacts positifs

Télétravail, moindre utilisation des transports.

**Sur les usagers :** Impacts positifs

Moins d'impact organisationnels sur la vie des patients.

**Sur l'organisation :** Impacts positifs

Télétravail.

**Sur le médico-économique :** Impacts positifs

Diminution du coût de déplacement.

**Conditions de succès**

**Projet inscrit dans la politique de l'établissement**