

Réduction du changement des draps en hospitalisation – CHU de Besançon

Sanitaire

Date de publication : 16 octobre 2025

Généralités

Objectif :

Dans un CHU comptant 7 200 professionnels, 2 objectifs pour ce projet :

- Diminuer les consommations de linge, dans 54 unités d'hospitalisation complète et de semaine, par la redéfinition des conditions de changement de linge de lit, sans diminuer le confort du patient et dans le respect des règles d'hygiène. Car traiter du linge en blanchisserie, c'est consommer de l'eau, de l'électricité, des produits lessiviels et rejeter des effluents.

- Mener un projet de développement durable fondé sur des pratiques de soins et associant dans son pilotage la fonction soins et une fonction support. Car la protection de l'environnement est l'affaire de tous à l'hôpital.

Cette pratique vise à réviser les protocoles de changement des draps de lits dans les unités d'hospitalisation. Cette pratique a eu un bilan très positif au CHU de Besançon, en termes environnemental, économique, et de qualité de vie au travail.

1) Evaluation quantitative :
- Un bilan très positif dès le 2ème semestre 2019 :
Moins 32 000 draps utilisés = - 6,2 % . Cela représente : - 92 000 litres d'eau, - 743 m3 de gaz, - 6 300 kWh d'électricité. Ces moindres consommations de ressources atténuent l'impact environnemental du CHU (et les dépenses).

- Un bilan 2020-2021 plus difficile à faire en raison de la crise sanitaire
La diminution d'activité d'hospitalisation (- 11 %) et l'augmentation du poids de linge / jour / patient (+ 6 % afin de sécuriser les prises en charge et protéger les personnels) n'ont guère permis de quantifier les résultats propres au projet ; néanmoins, il a été constaté une plus forte baisse du nombre de draps que des autres catégories de linge utilisées.
A noter que la blanchisserie a pu traiter ainsi en complément 13 000 sur-blouses en tissu, commandées en urgence face à la crise mondiale de production en 2020 de cet équipement dans un format usage unique (éviter celui-ci, c'est mieux aussi pour l'environnement).

- Un bilan 2022-2023 confortant le changement de pratique
D'un poids de linge (tout compris) par jour et par patient de 5,12 kg en 2018, le ratio est passé à 4,39 en 2022 et à 4,88 en 2023.

2) Evaluation qualitative :
- Il n'y a pas eu de réclamation enregistrée de la part de patients.
- L'adhésion des personnels a été forte ; pour certains de la fierté à contribuer à diminuer l'impact environnemental de leur activité professionnelle.
- Changer moins souvent les draps permet aussi de contribuer à la prévention des TMS des personnels soignants. C'est aussi un gain de temps qui peut être réinvesti auprès des patients.

Cette action est désormais pérenne au CHU.
Elle a été présentée aux établissements parties du GHT début 2023.
La réussite incite à lancer de nouveaux projets relatifs à la protection de l'environnement, fondés sur la ré-interrogation des pratiques de travail.

Etapes de mise en oeuvre

Pour réaliser ce projet, le CHU a suivi les étapes suivantes :

1) Structurer une gouvernance projet, à partir d'une note de cadrage signée par le DGA (engagement au plus haut niveau)
- Un comité de pilotage (lancement, suivi, arbitrages) : coordinatrice générale des soins, directrice du DD, responsable blanchisserie
- 2 chefs projet : 1 cadre de santé et la responsable qualité de la blanchisserie
- Un groupe projet pour conduire les actions pour atteindre les objectifs : 1 cadre de pôle, 2 cadres d'unités de soins, 2 cadres blanchisserie, ergonome DRH, 1 représentant équipe d'hygiène, 1 représentant du CHSCT

2) Mise en place d'une communication renforcée :
- Dans les instances : CSIRMT car le changement de pratiques attendu est essentiel et cette pratique est à la croisée du projet médico-soignant et du plan de protection de l'environnement ; CHSCT car ce projet concerne aussi les conditions de travail ;
CLIN pour sécuriser l'hygiène et impliquer la communauté médicale ; CDU car les usagers sont les premiers concernés et il importe de conduire le projet en préservant leur confort (ce n'est pas une opération pour faire des économies)
- Auprès des personnels : réunions d'information et d'échanges avec des cadres de pôles et d'unités d'hospitalisation, aidessoignants (une centaine en 4 réunions), référents linge, référents hygiène, personnel de la blanchisserie ; un poster fixé sur tous les chariots de livraison de linge dans les unités ; des brèves publiées dans le Flash mensuel distribué avec la fiche de paie
- Auprès des patients : un flyer affiché dans les salles de bain de toutes les chambres d'hospitalisation.

3) 18 mois pour préparer et accompagner le changement : top départ de la nouvelle organisation le 1er juillet 2019
- 1er semestre 2018 : un état des lieux sur les pratiques dans toutes les unités d'hospitalisation ; dans la moitié des unités, les draps sont changés tous les jours
- 2ème semestre 2018 : préparation des nouveaux protocoles : instruction sur la fréquence de changement de linge de lit (3 fois / semaine et non plus quotidien), mode opératoire sur la réfection des lits par les soignants, avis du CLIN
- 1er semestre 2019 : révision des dotations pour chaque unité vu le nouveau protocole et campagne d'information.

Essaimage

Les principaux leviers

- Si le protocole actuel prévoit une fréquence quotidienne (ou n'autorise pas de faire moins souvent), ne pas négliger la phase préparatoire : formaliser un cadrage projet, le partager avec les acteurs concernés.
- Communiquer tout au long du projet, de préférence de vive voix.

Les principaux freins

- Les représentations autour de la nécessité de changer les draps chaque jour pour des raisons d'hygiène.

Témoignages

Le projet de diminution de la fréquence de changement du linge de lit fut une très belle expérience, tant sur le plan humain que professionnel. Ce projet, mené il y a plusieurs années, a rassemblé des personnes issues de différents secteurs, aux expertises complémentaires. Cette diversité a permis de riches échanges d'expériences, de points de vue et d'idées, favorisant une réflexion collective et constructive.
Au départ, il pouvait sembler difficile, tant pour les soignants que pour les usagers, d'accepter un changement de pratiques aussi ancré dans le quotidien des soins. Cependant, grâce à l'expertise et à l'accompagnement de nos collègues de l'Équipe Opérationnelle d'Hygiène (EOH), certains tabous ont pu être levés. Leur contribution a permis de consolider la démarche scientifique et de garantir la conformité du projet avec les recommandations du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN).
Une fois ces réticences dépassées, le projet a été présenté aux représentants des usagers ainsi qu'aux équipes de soins. Leur adhésion a été quasi immédiate, traduisant une compréhension partagée des enjeux en termes d'hygiène, de confort et de respect de l'environnement. Les équipes ont ensuite porté le projet auprès des patients, qui, à leur tour, y ont adhéré avec intérêt et satisfaction.
Six ans après sa mise en place, ce projet est totalement ancré dans les pratiques et fait désormais partie intégrante du quotidien. Il constitue un exemple concret de démarche collective réussie, alliant qualité des soins, efficience et développement durable.

Elodie BOIZOT, Cadre de pôle / Co-cheffe projet

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

lfroment@chu-besancon.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 2 janvier 2017

Durée du projet : 18 mois

CHU de Besançon 25000

Type de structure : Sanitaire / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Projet inscrit au Plan de Protection de l'Environnement (PPE) 2017-2019 du CHU.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

10/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Beaucoup

Des compétences en interne

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Des équipements, du matériel

Peu

Des financements (internes et externes)

Peu

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [x] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles
- [x] Autres : Président CLIN

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

au 2e semestre 2019, l'utilisation de draps a baissé de 6,2% (correspondant à -32 000 draps). Cela représente -92 000 litres d'eau, -734 m3 de gaz, -6300 kWh d'électricité.

Sur les professionnels : Impacts positifs

L’adhésion des personnels a été forte ; pour certains de la fierté à contribuer à diminuer l’impact environnemental de leur activité professionnelle. Changer moins souvent les draps permet aussi de contribuer à la prévention des TMS des personnels soignants. C’est aussi un gain de temps qui peut être réinvesti auprès des patients.

Sur les usagers : Pas d'impacts

Il n’y a pas eu de réclamation enregistrée de la part de patients.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Diminution de la charge physique pour les AS au bénéfice du temps relationnel avec les patients.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Ces moindres consommations de ressources atténuent l’impact environnemental du CHU et les dépenses.