

Recrutement Participatif au sein du GAPAS

Médico-social

Date de publication : 9 décembre 2025

Généralités

Objectif :

L'objectif est de favoriser l'autodétermination des personnes accompagnées en les intégrant au processus de recrutement des professionnels. Cette démarche constitue une étape importante d'une révolution culturelle qui ouvre la voie vers une prise d'initiatives plus importante, dans un contexte positif et serein.

Pour mettre en œuvre ce projet, l'association a collaboré avec un cabinet de ressources humaines basé à Lille, qui a formé les personnes accompagnées au recrutement. Cinq établissements sont concernés par ce projet :
• La MAS Le Hameau
• L'IME Jean-Paul
• Le FAM L'Abbaye
• Le foyer d'hébergement l'Alternatives
• L'ESAT artistique, compagnie de théatre l'Oiseau-Mouche

Le recrutement participatif favorise la reconnaissance des personnes et de leurs savoirs pour augmenter leurs capabilités et leur permettre de contribuer à la gestion des ressources humaines de leur établissement.
Les recruteurs participent à la présélection des candidats, à l'étude des CV et des lettres de motivation, et à la préparation des questions pour les entretiens.
Ils participent également aux entretiens et donnent leur avis final à la direction, qui tient compte de leurs recommandations.
Les recruteurs sont également impliqués dans le processus de validation de la période d'essai des nouveaux employés, en recueillant les avis des autres résidents de l'établissement sur l'intégration du nouveau salarié.

Les deux temps forts de l'embauche d'un professionnel sont : la réunion préparatoire où les résidents recruteurs déterminent les aptitudes et qualités attendues pour le poste concerné puis l'entretien avec le ou la candidat(e).

Un exemple : au sein de la MAS Le Hameau, une équipe, de 8 personnes accompagnées, volontaire à été mise en place depuis 2018. On les nomme les ""Recruteurs"" et ces derniers participent de manière systématique à tous les processus de recrutement. L' appui d' un cabinet d'expertise a permis de contruire la méthodologie et les outils.

En 2019, la MAS du Hameau devient lauréate de la 15e édition du Trophée Direction afin de saluer cette initiative innovante. Depuis quelques années maintenant, les Recruteurs du Hameau ont leur page Facebook, créée avec eux et à leur demande, dont ils sont les administrateurs.

Les recruteurs ont acquis des compétences significatives et certaines personnes sont devenues formatrices, proposant des formations sur le recrutement par les pairs à d'autres organismes gestionnaires. Le GAPAS a décidé d'étendre le projet de recrutement participatif à l'ensemble de ses établissements et services. Le projet est également en cours de développement pour les établissements accueillant des enfants.

Etapes de mise en oeuvre

2018 : Formation des personnes accompagnées au recrutement et lancement de la démarche (MAS Le Hameau)
2019 : Obtention du trophée directions
2020 : Début d'essaimage dans les autres établissements du GAPAS
2022 : Intégration de la validation de la période d'essai avec les personnes accompagnées
2023 : Début de formations au recrutement participatif avec les personnes accompagnées recruteurs comme formateurs

Essaimage

Les principaux leviers

L'association organise régulièrement des voyages dits "voyages apprenants" pour visiter des services inclusifs en France et à l'étranger, ce qui permet aux professionnels du terrain de voir concrètement comment les choses peuvent être faites différemment. Par ailleurs, les DG doivent être convaincus de l'importance de l'autodétermination et de la transformation de l'offre pour que les projets réussissent.

Les principaux freins

Les personnes accompagnées peuvent ne pas s'estimer légitimes de participer au processus de recrutement. Les professionnels quant à eux, peuvent aussi questionner la faisabilité de la démarche. On note tout de même qu'avec le temps, ces freins disparaissent.

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

fbernard@gapas.org

L'établissement

Date de mise en œuvre : 2 avril 2018

Durée du projet : 0 mois

GAPAS (Groupement des Associations Partenaires d'Action Sociale) 59700

Type de structure : Médico-social

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Depuis 2016, l'association GAPAS a accéléré le développement de nouvelles solutions inclusives et la transformation de l'offre de services, en passant d'une approche institutionnelle à des solutions plus inclusives.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

6/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

Il faut du temps afin de préparer le contenu des sessions de formation et pour ensuite animer ces sessions tout en respectant le rythme des personnes accompagnées.

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

A considérer

Des compétences en interne

Il est nécessaire d'avoir du personnel disponible pour encadrer et animer les sessions de formation aux côtés des personnes accompagnées.

A considérer

Des compétences externes (prestations externes)

Dans le cadre de son projet, le GAPAS a dû faire appel à un cabinet spécialisé en ressources humaines pour calibrer les formations et les rendre accessibles.

Peu

Des équipements, du matériel

Peu

Des financements (internes et externes)

Les impacts

Sur l'environnement : Non évalué

Sur les professionnels : Impacts positifs

On peut observer une diminution du turnover dans les équipes ainsi qu'une plus grande capacité à attirer de nouveaux professionnels intéressés par une approche inclusive et participative du recrutement.

Sur les usagers : Impacts positifs

Le projet de recrutement participatif a contribué à améliorer la qualité de vie des personnes accompagnées.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles
- [x] Autres : Les personnes concernées

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Projet associatif.