

HappyCAA : Ensemble pour une CAA au quotidien

Médico-social

Date de publication : 2 février 2026

Généralités

Objectif :

Soutenir les familles et les professionnels qui les accompagnent dans l'utilisation de la CAA au quotidien dans une démarche multimodale et robuste.

Présentation du groupe d'entraide HappyCAA :

Objectif et organisation générale
Le groupe d'entraide HappyCAA vise à accompagner l'utilisation quotidienne de la Communication Alternative et Améliorée (CAA) à travers un cycle de 10 mois, rythmé par des rencontres mensuelles, chacune centrée sur un thème précis.
Chaque réunion comprend :
-Une présentation de contenus théoriques (modélisation, multimodalité, motivation, etc.)
-Des temps d'échange encadrés favorisant le partage d'expériences
Les supports de réunion (présentations PowerPoint, guides d'animation, défis à relever, etc.) sont fournis gratuitement par la HappyCap Foundation.

Public et animation
Les groupes sont mixtes, accueillant à la fois des familles et les professionnels qui les accompagnent. L'animation est assurée par un binôme parent-professionnel, ce qui instaure une ambiance de partage et de non-jugement, où chacun apporte son expérience et apprend des autres.
Le groupe peut être porté par un établissement (comme un CAMSP), un professionnel libéral, une association ou fonctionner de manière indépendante.
Les supports sont destinés à des personnes engagées dans une démarche de CAA robuste et multimodale. Il est recommandé d'être déjà équipé d'un dispositif de communication linguistiquement robuste avant de rejoindre le groupe.
Il est préférable de participer d'abord à un cycle de réunions en tant que binôme famille-professionnel avant de candidater auprès de la HappyCap Foundation pour animer un groupe et accéder aux ressources.

Exemple de portage par le CAMSP
Le CAMSP Pontchaillou a candidaté pour animer un groupe d'entraide HappyCAA. Les réunions se sont tenues dans les locaux du CAMSP, avec une participation proposée aux familles suivies par le CAMSP, à d'autres établissements partenaires et aux professionnels accompagnateurs, dans une démarche de CAA.

Ressources utiles
https://happycap-foundation.fr/personnes-competentes/
https://happycap-foundation.fr/wp-content/uploads/2023/06/Flyer-groupes-HappyCAA-2023.pdf

Principe de pair-aidance
La présence d'un parent ou d'un proche aidant dans l'équipe d'animation est au cœur du projet HappyCAA. Ce principe vise à instaurer un partenariat positif entre professionnels et familles, dans une ambiance de confiance réciproque. L'animation en binôme parent/professionnel garantit une base équitable, valorisant le savoir expérientiel des familles dans une dynamique de pair-aidance.

Composition des groupes
Les groupes d'entraide sont prioritairement destinés aux familles, accompagnées par les professionnels qui les entourent.
La composition est généralement équilibrée entre familles et professionnels, inscrits en binôme, avec parfois une légère

majorité de familles.
Les groupes ne sont pas adaptés à un public exclusivement professionnel.
Chaque groupe accueille en général entre 12 et 15 participants.

Etapes de mise en oeuvre

1. Définir le binôme ou équipe d'animation et suivre un cycle en tant que participant.
2. Prendre contact avec HappyCap Foundation pour valider le projet et avoir accès aux supports.
3. Définir les modalités pratiques (visio ou présentiel, lieu de rencontre, dates...)
4. Recruter des participants
5. Animation des groupes.

Essaimage

Les principaux leviers

Disposer de professionnels expérimentés en CAA.
Favoriser les échanges avec les familles.
Accompagner des personnes déjà équipées de moyens de CAA robustes.
Utiliser le kit clé en main fourni par HappyCap Foundation.
Bénéficier du soutien de la direction pour dégager du temps de participation et de mise en œuvre.

Les principaux freins

Disponibilité limitée pour des temps partagés entre familles et professionnels.
Engagement sur un cycle long (10 mois, année scolaire).
Nécessité d'un certain niveau d'aisance en français, avec un projet parallèle pour les familles en situation de précarité ou allophones.

Témoignages

> *"Les groupes Happy CAA, c'est être accompagné par ses pairs et des professionnels dans les prémices de la CAA en toute tranquillité.*
> *C'est à la fois des découvertes, un nouveau langage mais aussi des expériences que l'on peut partager. C'est, pour nous famille, le début d'une longue route pour que nous puissions permettre à nos enfants de prendre leurs places avec leur mots."*
>
> **Hélène RIO, Parent**

> *"J'ai participé aux ateliers Happy CAA pendant une année. Cela m'a permis:*
> *- de soutenir l'utilisation de la CAA (notamment les PODD) au cours de mes séances de psychomotricité avec les enfants.*
> *- de pouvoir décaler ma vision de professionnelle et de travailler en partenariat avec les familles ;*
> *- de modéliser pour les enfants, pour les parents ;*
> *Peut-être aussi de « dédramatiser » en montrant mes réussites, mes erreurs, mes tâtonnements… Cela m'a enfin permis de réfléchir et de mettre des mots théoriques sur la communication et la CAA en particulier, également de considérer chaque enfant, famille individuellement et de m'adapter."*
>
> **Fanny BERTRANDE, Professionnelle du CAMPS (Psychomotricienne)**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

info@happycap.org

Les ressources

L'établissement

Date de mise en œuvre : 5 septembre 2022

Durée du projet : 10 mois

Centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP) Pontchaillou 35000

Type de structure : Médico-social / Privé à but non lucratif

Obligation réglementaire : Oui

L'instruction de la Direction générale de la cohésion sociale (DGCS) aux Agences régionales de santé (ARS), parue au Bulletin officiel santé, protection sociale et solidarités du 30 juin 2025.

Déclenchement
Constat des professionnels du CAMSP sur la mise en place de la CAA Les professionnels du CAMSP accompagnent depuis de nombreuses années des personnes et leurs familles dans la mise en place de la Communication Alternative et Améliorée (CAA). Leur expérience a permis de dégager plusieurs constats majeurs : -L'implication des familles est un facteur clé de réussite des projets de CAA, mais il s'agit paradoxalement d'un aspect parfois difficile à obtenir. -L'utilisation quotidienne des dispositifs de CAA, même lorsqu'ils sont linguistiquement robustes, ainsi que la modélisation spontanée, ne sont ni naturelles ni intuitives pour tous les partenaires. -La réussite et la pérennité d'un projet de CAA reposent largement sur son utilisation régulière par de nombreux partenaires, dans des contextes variés. -Le portage collectif du projet et le maintien de la motivation sur le long terme sont essentiels pour garantir l'efficacité et la durabilité de la démarche. Face à ces constats, le CAMSP a choisi de proposer des moments de rencontre, d'apprentissage et d'échange. L'objectif est de créer les conditions optimales pour la mise en place et la réussite des projets de CAA, en favorisant l'engagement de tous les partenaires concernés.

Temps

1h de préparation en amont, 30 minutes à 1h de préparation avant chaque réunion et 1h30 d'animation par mois, en fonction des personnes.

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Un seul professionnel nécessaire à l'animation des groupes, qui se fait conjointement avec une famille ayant déjà suivi le cycle de réunions.

A considérer

Des compétences en interne

Avoir un moins un professionnel formé à la CAA, qui met en place des outils robustes auprès du public accueilli, et qui a suivi un cycle de réunions HappyCAA.

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Un parent disponible pour co-animer les réunions, qui utilise la CAA au quotidien avec son proche. Dans l'idéal, cette personne a déjà suivi un cycle de réunions HappyCAA.

Peu

Des équipements, du matériel

Tous les supports sont fournis par HappyCAP Foundation. Prévoir un moyen de projection pour les sessions en présentiel ou un dispositif adapté à la visioconférence pour les sessions à distance.

Peu

Des financements (internes et externes)

Juste le temps de travail du professionnel.

Peu

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Les impacts

Sur l'environnement : Non applicable

Sur les professionnels : Impacts positifs

Effets du groupe HappyCAA :
Dynamique et motivation : participation stimulante, meilleure compréhension de la CAA, engagement de nouveaux professionnels (ex. orthophoniste non formée initialement).
Renforcement des liens et diffusion : coopération interprofessionnelle, mise en place de supports en crèche, création de groupes d'entraide par des professionnels formés.
Partenariat avec les familles : meilleure compréhension de leur investissement quotidien, posture d'écoute renforcée.
Appropriation progressive : plusieurs mois de modélisation nécessaires pour des changements significatifs ; défis et apports concrets pendant 10 mois pour maintenir la motivation.
Continuité après le cycle : possibilité de créer un groupe, s'inscrire à un nouveau cycle, maintenir les échanges avec les familles ou s'investir dans des actions associatives.

Sur les usagers : Impacts positifs

Motivation durable : maintien de l'engagement dans les projets CAA et meilleure compréhension des enjeux.
Compréhension et échanges : prise de conscience des parallèles avec la communication générale, espace pour partager difficultés et solutions.
Liens et entraide : création d'un réseau de soutien entre familles dans une ambiance collaborative.
Impact positif pour les enfants : projets CAA plus pérennes, mieux compris et portés par un engagement collectif.

Sur l'organisation : Impacts positifs

La participation de quelques professionnels au groupe a favorisé des échanges constructifs, renforcé l'usage des outils CAA lors des suivis et permis un repérage plus précis des besoins de communication des enfants.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Soutenir l'acquisition de la communication augmente les possibiltés d'inclusion et de participation sociale des enfants, ce qui a un impact positif à long terme.
Suite à la mise en place de la CAA, certains enfants ont pu rester plus longtemps en milieu ordinaire que ce qui était envisagé, ou leur orientation a été réétudiée (IEM au lieu de EEAP par exemple).