

Les besoins des jeunes au cœur de l'offre de services coordonnés

Médico-social

Date de publication : 2 février 2026

Généralités

Objectif :

L'objectif de la plateforme est de placer les besoins des jeunes au centre de l'accompagnement, en proposant des parcours personnalisés, décloisonnés et inclusifs, afin de favoriser leur inclusion scolaire, sociale et professionnelle et de garantir une réponse adaptée à chaque situation.

Depuis 2018, un principe phare guide la plateforme : l'inconditionnalité de l'accueil. Celle-ci doit pouvoir s'adapter aux différents handicaps des jeunes de son bassin, ce qui réaffirme la responsabilité populationnelle d'un OG sur son territoire.

Sous l'impulsion de l'ARS, l'EPMS de Chancepoix a participé avec les OG du territoire à la définition de zones d'intervention prioritaire de proximité (ZIPP). Ce découpage vise à réduire les risques de situations sans solution en attribuant à chaque OG la responsabilité de répondre et de s'adapter aux besoins de son territoire. Le territoire d'intervention de la plateforme a ensuite été divisé en 6 secteurs en cohérence avec l'organisation territoriale de l'Education nationale.

La transformation de l'offre positionne l'EPMS en un pôle d'expertise ouvert sur son territoire. Cela favorise le développement de partenariats avec les acteurs intervenant de près ou de loin dans le parcours de vie des jeunes : l'Education Nationale, les acteurs institutionnels (Académie de Créteil, MDPH, Pôle Autonomie Fontainebleau), sociaux (MDS, CAF, ASE, CPAM), politiques (mairies, communautés de communes), ou médico-sociaux (Fondation Hardy, EPMS de l'Ourcq, EPMS de Provins, DIH 77, etc.).

L'établissement est organisé autour de 3 typologies d'intervention, qui sont couvertes par les différents dispositifs :
- Les interventions d'appui : elles apportent soutien et conseils et prennent place dans le milieu de vie régulier (ex : dispositif d'appui à la scolarité)
- Les interventions intégrées : elles visent à développer la participation sociale, apporter un soutien psycho-éducatif et promouvoir l'auto-détermination
- Les interventions spécialisées : elles font appel à un aménagement d'activités adaptées aux besoins et constituent le plateau technique de l'EPMS (ex : dispositif de formation adaptée)

Le passage en plateforme a conduit à une redéfinition des rôles de chacun : en plus de la directrice, 2 postes ont été créés pour porter et incarner la transformation : un responsable développement et projet (pilotage du changement) et un responsable parcours (logique de parcours).

La logique de parcours et la personnalisation de l'accompagnement sont incarnées par la cellule de coordination de pôle et dispositif, créée pour mettre en œuvre le décloisonnement et la transversalité au sein de la plateforme, avec :
- Les coordonnateurs de dispositifs
- La coordonnatrice thérapeutique
- La coordonnatrice pédagogique

La plateforme suit une logique de parcours : au début, une évaluation médicoéducative est réalisée pour le jeune, et sa famille choisit un module d'accompagnement adapté, avec des objectifs précis et une durée définie. Chaque fin de module est marquée par une évaluation des compétences acquises, garantissant une progression vers l'autonomie. Les commissions de parcours, réunissant la direction et les coordonnateurs, assurent la gestion des projets individuels et des situations complexes, incarnant la transversalité et la pluridisciplinarité de la plateforme.

Etapes de mise en oeuvre

1) Nouvelle direction engagée (2017)
2) Obtention AMI Handicap (2018)
3) Passage en plateforme acté dans le CPOM (2020)
4) Redéfinition des services et création de trois portes d'entrée
5) Déploiement des PAS et des dispositifs spécialisés
6) Mise en place de la coordination et des instances stratégiques

Essaimage

Les principaux leviers

Communication transparente et régulière,
Formation aux nouveaux modes d'accompagnement,
Implication des personnes accompagnées et des familles,
Collaboration avec les partenaires du territoire,
Utilisation d'outils d'évaluation partagés,
Mutualisation des ressources.

Les principaux freins

Résistance au changement,
Coordination complexe entre dispositifs,
Accompagnement indispensable des professionnels.

Témoignages

> *Le dialogue social est très important pour la transformation, notamment sur des sujets techniques et organisationnels: il faut être direct avec les professionnels. L'acceptation est clef pour faire changer les choses.*
>
> **Aïcha KHOBEIZI, Directrice générale**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

direction@epmschancepoix.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 4 novembre 2019

Durée du projet : 24 mois

EPMS Chancepoix 77570

Type de structure : Médico-social

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
L'arrivée d'une nouvelle direction engagée pour le décloisonnement des services de l'EPMS en 2017, combinée à une dynamique territoriale affirmée pour la transformation de l'offre a permis à l'EPMS d'opérer sa transformation en plateforme.

Les ressources

Temps

Projet long, nécessitant un déploiement progressif et un accompagnement au changement et à la coordination.

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Création des postes de coordination, implication de tous les professionnels.

Beaucoup

Des compétences en interne

L'équipe s'appuie sur l'expertise éducative, thérapeutique et la coordination de parcours.

Beaucoup

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Non évalué

Sur les professionnels : Impacts positifs

Meilleure collaboration et montée en compétences des professionnels.

Sur les usagers : Impacts positifs

Accompagnement personnalisé et inclusif.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Organisation plus souple, décloisonnée et réactive. Pilotage à travers un comité stratégique et un comité technique.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Optimisation des ressources et fluidification des parcours.

Des compétences externes (prestations externes)

Partenariats avec l'Éducation nationale, les acteurs sociaux et médico-sociaux.

Beaucoup

Des équipements, du matériel

Plateaux techniques spécialisés et des outils numériques facilitant la coordination et l'accompagnement.

Beaucoup

Des financements (internes et externes)

Beaucoup

Parties prenantes associées

- ✓ Direction
- ✓ Administration
- ✓ Services techniques
- ✓ Professionnels
- ✓ Bénéficiaires
- ✓ Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement