

Un regroupement de structure pour proposer une offre de services coordonnés

Médico-social

Date de publication : 26 novembre 2025

Généralités

Objectif :

L'objectif de la plateforme est de proposer une offre en adéquation avec les besoins réels du territoire, décloisonner les services et faciliter l'inclusion. Le projet s'inscrit dans la volonté de se rapprocher du milieu ordinaire.

Avant la création de la plateforme en 2018, plus de 250 enfants et jeunes adultes, présentant de diverses formes de troubles du neuro développement (TND) et de déficience intellectuelle (DI), étaient accompagnés au quotidien dans le cadre de quatre autorisations : IME, SESSAD, DITEP et CAJ.

La plateforme est aujourd'hui située sur la commune de Claye-Souilly qui dispose d'un autre établissement médico-social (476 places). Le projet s'inscrit dans la volonté de se rapprocher du milieu ordinaire. Des coopérations ont été approfondies avec les acteurs du territoire : établissements scolaires, collectivités locales (mairies), acteurs économiques locaux, associations sportives.

La plateforme a adopté une approche populationnelle pour définir la zone d'intervention de ses dispositifs, en concertation avec l'ARS, le département, les établissements médico-sociaux et l'éducation nationale. Cette zone d'intervention a été alignée avec les circonscriptions scolaires pour faciliter l'inclusion et simplifier les parcours.

Pour répondre aux besoins spécifiques des personnes souffrant de TND, plusieurs dispositifs proposent de nouveaux modes d'accompagnement. En plus de l'IME et du centre d'accueil de jour, ont été créés :
- 1 dispositif de soutien à la scolarisation (ancien SESSAD) ;
- 1 dispositif de soutien et d'accès à l'emploi (DASAE)
- 1 dispositif d'accompagnement précoce et de scolarisation ordinaire.

Le passage en plateforme et l'adoption d'une logique de parcours a conduit à la création d'une cellule de coordination. Cette cellule a redéfini les rôles de chacun : la discussion sur les parcours est devenue une prérogative des coordinateurs, alors qu'elle était auparavant entre les mains des chefs de services.
À la suite de la réception du dossier unique de demande d'admission (DUDA) et après inscription sur la liste d'attente, un premier contact permet de mettre en place le projet d'accompagnement le plus adapté en fonction des besoins et des attentes. La démarche s'inscrit dans une vision d'un parcours à 360° : scolarité, santé, communication et interaction, vie quotidienne.

La plateforme propose également un appui ressources dans le milieu ordinaire via l'EMASCO, le DSS et l'UEMA. Un travail de communication est engagé pour rendre la plateforme, et sa fonction ressources, plus visibles.

Etapes de mise en oeuvre

1) Diagnostic des besoins
2) Regroupement des structures
3) Création de la cellule de coordination
4) Déploiement des nouveaux dispositifs
5) Coopération avec les acteurs locaux

Essaimage

Les principaux leviers

Les principaux freins

Communication claire et régulière,
Formation aux nouveaux modes d'accompagnement,
Implication active des personnes accompagnées et des familles,
Collaboration avec les partenaires du territoire,
Utilisation d'outils d'évaluation adaptés,
Mutualisation des ressources.

Résistance au changement,
Coordination complexe entre dispositifs,
Accompagnement des équipes.

Témoignages

> *Tout est nouveau pour tout le monde : le passage d'un fonctionnement d'accueil cinq jours par semaine vers un fonctionnement "réponse à des besoins" implique de nouvelles pratiques de travail.*
>
> **Dahbia ZARIF, Coordinatrice de parcours**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

direction@epms-ourcq.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 2 avril 2018

Durée du projet : 18 mois

Etablissement Public Médico-Social (EPMS) de l'Ourcq 77410

Type de structure : Médico-social

Obligation réglementaire : Oui

Déclenchement
Animé par l'ambition de développer une offre plus adaptée en direction des personnes présentant des TND, d'assurer une couverture territoriale des besoins, l'EPMS de l'Ourcq reconfigure son offre de services en déployant la plateforme TND. Le modèle d'organisation et le fonctionnement sont ainsi repensés en s'appuyant notamment sur le développement de nouveaux dispositifs.

Les ressources

Temps

Projet long, nécessitant un déploiement progressif et un accompagnement au changement.

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

160 professionnels impliqués. Des coordinateurs de parcours et des managers sont notamment mobilisés.

Beaucoup

Des compétences en interne

Formation des professionnels à la coordination et à l'auto-détermination.

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Des partenaires du territoire et des intervenants extérieurs apportent leur expertise.

Beaucoup

Des équipements, du matériel

A considérer

Des financements (internes et externes)

Beaucoup

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Non évalué

Sur les professionnels : Impacts positifs

Meilleure collaboration et montée en compétences des équipes. Accompagnement à travers des plan de formation des professionnels à l'auto-détermination, la bienveillance, la communication alternative et améliorée, les TND.

Sur les usagers : Impacts positifs

Accompagnement plus adapté, favorisant l'inclusion et l' autonomie.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Organisation plus souple, décloisonnée et réactive face aux besoins du territoire.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Optimisation des ressources à travers la mutualisation et améliore l'efficience des dispositifs.

Parties prenantes associées

- ✓ Direction
- ✓ Administration
- ✓ Services techniques
- ✓ Professionnels
- ✓ Bénéficiaires
- ✓ Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement