D'un DITEP à une plateforme de services coordonnés

Médico-social

Date de publication : 26 novembre 2025

Généralités

Objectif :

Le passage en plateforme répond à la volonté d'assurer aux enfants et jeunes du territoire un accès aux apprentissages, tant scolaires que relationnels, dans une logique « d'inclusion maîtrisée », c'est-à-dire la possibilité de l'accueil en milieu ordinaire grâce à une adaptation de l'environnement et des pratiques professionnelles.

La plateforme Le Thouet est issue de la transformation d'un DITEP en une plateforme de services médico-sociaux, autorisée en 2022. La plateforme couvre un rayon d'action d'environ 30km autour de a ville de Saumur. Alors que la zone d'intervention du DITEP était fixe, la plateforme peut ponctuellement élargir sa zone d'intervention en fonction des besoins du territoire (ex : sur Angers).

La volonté d'inclusion a conduit au développement et à la formalisation de nombreux partenariats (éducation nationale, libéraux, aide sociale à l'enfance, etc.).

La plateforme a diversifié son offre de services, qui s'articule autour des différentes modalités d'accompagnement :
- L'accueil de jour
- L'hébergement familial à visée thérapeutique
- La modalité ambulatoire
- L'Unité d'Enseignement Maternelle pour Autiste (UEMA) et l'Unité d'Enseignement Elémentaire Autisme (UEEA).
- L'équipe Mobile d'Appui à la Scolarisation (EMASCO).

En complément, la plateforme dispose d'un plateau technique réunissant des experts thérapeutiques, éducatifs, pédagogiques et à compétences transversales, mobilisables selon les besoins.

Une fonction de coordination de parcours, placée sous la responsabilité du directeur-adjoint, a été instaurée afin de porter la logique de parcours. Ces derniers ont suivi des formations portant sur :
- le cadre législatif de la transformation de l'offre,
- l'importance de la collaboration avec le secteur sanitaire et le milieu ordinaire,
- la nomenclature SERAFIN-PH,
- l'auto-détermination,
- les principes de management d'équipe autour d'un projet commun.

Le décloisonnement des prestations a conduit à l'absence de liens hiérarchiques directs entre les coordinateurs et les autres professionnels : ces derniers interviennent ponctuellement sur les parcours, selon les besoins exprimés par les familles.

La plateforme utilise l'échelle de VINELAND pour identifier les besoins des personnes accompagnées et de leurs familles, via un entretien semi-directif. Les projets personnalisés sont ensuite élaborés en s'appuyant sur la nomenclature SERAFIN-PH, afin de garantir l'adéquation entre besoins et prestations.

Enfin, l'association a mis en place un logiciel dédié afin d'optimiser l'organisation et la gestion des prestations de la plateforme. Cet outil facilite l'élaboration des plannings pour les personnes accompagnées et les professionnels, qu'ils soient internes ou externes, et sert également au pilotage de l'activité. Il permet d'identifier les créneaux disponibles et d'ajuster ou proposer de nouvelles interventions en conséquence. Au-delà de la gestion opérationnelle, ce logiciel contribue à la traçabilité et à la justification des prestations réalisées.

Essaimage

Les principaux leviers

Pilotage structuré,
Formation des professionnels à la nomenclature SERAFIN-PH,
Accompagnement des coordonnateurs dans leur rôle pivot,
Développement de partenariats avec les acteurs du territoire,
Utilisation d'un logiciel dédié.

Les principaux freins

Résistance au changement,
Nécessité d'un pilotage fort,
Coordination entre de nombreux acteurs aux cultures différentes,
Absence de liens hiérarchiques directs.

Témoignages

> *Les professionnels sont plus autonomes, la direction attend de la maturité de la part des équipes et a besoin de confiance sur le fait qu'on puisse gérer un problème. Il n'y a pas de relation hiérarchique verticale.*
>
> **Mary GUILLOU, Neuropsychologue**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

denis.jaffry@asso-leschesnaies.com

L'établissement

Date de mise en œuvre : 5 novembre 2018

Durée du projet : 48 mois

Association régionale Les Chesnaies 49100

Type de structure : Médico-social

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
La volonté d'assurer une meilleure inclusion des enfants et jeunes du territoire, en sortant du fonctionnement en silo et en développant des coopérations avec les acteurs locaux.

Les ressources

Temps

Projet long, nécessitant un déploiement progressif et un accompagnement au changement.

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

19 professionnels impliqués, avec des coordonnateurs de parcours, des experts thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques.

A considérer

Des compétences en interne

Mobilisation de compétences internes en évaluation, coordination, accompagnement et gestion de projet.

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Accompagnement par des experts et collaboration avec les partenaires du territoire.

A considérer

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

/10

Remplace une pratique existante

Des équipements, du matériel

Mise en place d'un logiciel dédié pour la gestion des prestations et la coordination des interventions.

A considérer

Des financements (internes et externes)

Beaucoup

Parties prenantes associées

- ✓ Direction
- ✓ Administration
- ✓ Services techniques
- ✓ Professionnels
- ✓ Bénéficiaires
- ✓ Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Les impacts

Sur l'environnement : Non évalué

Sur les professionnels : Impacts positifs

Transformation des pratiques professionnelles à travers la logique de parcours et l'intervention « hors les murs ». Renforcement de l'autonomie des professionnels, montée en compétences organisation, planification et adaptation. Meilleure collaboration interdisciplinaire. Par ailleurs, la plateforme propose un appui-ressource interne pour accompagner les ESMS dans l'orientation vers les dispositifs du droit commun.

Sur les usagers : Impacts positifs

Parcours et accompagnements plus personnalisés, accès facilité au milieu ordinaire et un accompagnement adapté à leurs besoins.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Amélioration de la coordination des parcours et une meilleure adaptation aux besoins du territoire.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Meilleure adéquation entre l'offre et les besoins.