Coordination unifiée pour l’ensemble des ESMS d’une plateforme de services

Médico-social

Date de publication : 26 novembre 2025

Généralités

Objectif :

L’objectif principal de la plateforme PEP 01 est de décloisonner l’offre médico-sociale afin de proposer des parcours personnalisés et inclusifs, en mobilisant les ressources du territoire et en favorisant l’accès au droit commun pour les personnes accompagnées.

Il s’agit de mettre en œuvre une coordination efficace des parcours, en évaluant les besoins et en adaptant les prestations proposées. La plateforme vise à rendre visible les ressources et compétences disponibles sur le territoire.

Enfin, la plateforme cherche à transformer les pratiques professionnelles, à renforcer la transversalité entre les dispositifs et à promouvoir l’autodétermination des personnes.

Les PEP 01 ont enclenché une dynamique de décloisonnement de leurs établissements à travers la création d'une plateforme. Pour se faire, ils ont redéployé l’offre et les services autour de trois bassins de population : territoire Haut Bugey, territoire Bas Bugey et Plaine de l’Ain et territoire Pays de Gex et Valserhône.

Un service transversal dédié à la coordination de parcours a été créé : DINAMO Parcours. Ce service est composé de 9 professionnels venant de différents dispositifs et établissements des PEP 01. Il est en charge de l’évaluation des besoins et de la mise en œuvre des projets personnalisés sur la base de l’ensemble de l’offre adossée à la plateforme :

- Les établissements et services (IME, SESSAD, SAJ…)
- Le Pôle de Compétences et Prestations Externalisées
- La Plateforme de Coordination et d’Orientation TND
- Le Centre Médico-Psycho-Pédagogique
- Le Dispositif d’Insertion Pro Adultes
- Le Pôle Ressources Loisirs Handicap
- L’Equipe Mobile d’Appui à la Scolarisation
- Le Dispositif Préo (Projet de retour dans l’établissement d’origine).

Les coordinateurs de parcours jouent un rôle d’ambassadeurs sur le territoire. Ces derniers tissent des liens avec les différents acteurs et identifient les ressources disponibles pour la mise en place des projets personnalisés, notamment avec les acteurs du droit commun. Les conventions avec les partenaires sont établies en fonction des parcours des personnes accompagnées.

Par ailleurs, quatres groupes de besoins ont été mis en place afin d’assurer l’adéquation entre l’offre et les besoins des personnes. Les groupes se basent sur la nomenclature des besoins SERAFIN-PH afin de définir des prestations d’accompagnement spécifiques.
La pertinence du choix des prestations s'appuie sur plusieurs paramètres :
- l'équilibre entre individuel et collectif ;
- la prise en compte de l’intensité de l'accompagnement nécessaire pour l’inclusion en milieu ordinaire.

Etapes de mise en oeuvre

1) Réalisation d'un diagnostic
2) Identification des besoins du territoire
3) Expérimentation de la coordination au sein d' un établissement
4) Création de la plateforme en 2020

Essaimage

Les principaux leviers

Mobilisation active des professionnels autour d'une vision partagée,
Cartographie précise des besoins et des ressources du territoire,
Accompagnement au changement,
Coopération étroite avec les acteurs du droit commun,
Formalisation de conventions de partenariat.

Les principaux freins

Résistance au changement,
Nécessité d'un pilotage fort et d'une direction engagée,
Adaptation des pratiques et redéfinition des rôles,
Coordination entre acteurs aux cultures différentes,
Absence de liens hiérarchiques directs.

Témoignages

> *Le passage en plateforme implique d'interroger et de réinterroger quotidiennement la place de la personne accompagnée pour favoriser le pouvoir d'agir et l'autodétermination.*
>
> **Fabrice BOUSQUET, Directeur général des PEP 01**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

fabrice.bousquet@lespep01.org

L'établissement

Date de mise en œuvre : 7 mars 2011

Durée du projet : 24 mois

PEP 01 01000

Type de structure : Médico-social

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
La transformation de l'offre des PEP 01 a été initiée dès 2011 suite au constat du fonctionnement en vase clos de l'IME, auquel un SESSAD Pro avait été adossé pour sécuriser les parcours et les déployer davantage vers le droit commun.

Les ressources

Temps

Projet long, nécessitant un déploiement progressif et un accompagnement au changement.

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

9 professionnels dédiés à la coordination de parcours (service DINAMO Parcours). Implication de professionnels issus de différents dispositifs et établissements (IME, SESSAD, SAJ, etc.). Mobilisation de la direction, de l'administration, des services techniques, des professionnels, des bénéficiaires et des tutelles.

Beaucoup

Des compétences en interne

Mobilisation interne de compétences en coordination de parcours, connaissance des dispositifs médico-sociaux, capacité à tisser des partenariats, utilisation d'outils d'évaluation et de suivi.

Beaucoup

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Non évalué

Sur les professionnels : Impacts positifs

Montée en compétences des professionnels, acculturation à de nouvelles pratiques et meilleure transversalité entre les équipes.

Sur les usagers : Impacts positifs

Parcours plus personnalisés basé sur l'autodétermination et un meilleur accès au droit commun.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Evolution de l'organisation interne en favorisant la coordination et une meilleure adaptation et réponse aux besoins du territoire.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

Meilleure adéquation entre l'offre et les besoins.

Des compétences externes (prestations externes)

Accompagnement par des experts extérieurs, groupes de pilotage transversaux.

Beaucoup

Des équipements, du matériel

Mise en place d'outils communs pour l'évaluation des besoins et le suivi des parcours (nomenclature SERAFIN-PH, cartographie des ressources). Développement de conventions de partenariat avec les acteurs du droit commun.

Beaucoup

Des financements (internes et externes)

Beaucoup

Parties prenantes associées

- ✓ Direction
- ✓ Administration
- ✓ Services techniques
- ✓ Professionnels
- ✓ Bénéficiaires
- ✓ Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement