

Démarche globale de CAA avec animation territoriale

Médico-social

Date de publication : 2 février 2026

Généralités

Objectif :

Déployer une démarche cohérente de CAA à un niveau associatif pour que l'autodétermination soit rendue possible pour l'ensemble des personnes accompagnées. "Pas d'autodétermination sans communication".

Nous avons développé une approche globale de la CAA à l'échelle de notre organisation gestionnaire. Ce projet se distingue par plusieurs aspects:

Échelle du projet: il concerne 32 sites répartis sur 14 ESMS différents, incluant des établissements pour enfants et adultes présentant divers types de handicaps (polyhandicap, déficiences intellectuelles et psychiques). Ce sont ainsi 450 professionnels qui seront formés et accompagnés tout au long du projet.
Sensibilisation: l'ensemble du personnel, tous métiers confondus, sera sensibilisé à la CAA comme moyen pour la personne d'exprimer ses besoins.
Coordination: 38 pilotes ont été formés pour coordonner le projet en lien avec les équipes INCLUTEC.
Modalités: des journées de supervision et d'accompagnement réunissant l'ensemble des parties prenantes (professionnels, utilisateurs, proches aidants…) sont organisées chaque trimestre. Un membre de l'équipe pédagogique INCLUTEC se déplace sur site, à la rencontre des partenaires de communication. Ensemble, ils réalisent un point objectif sur les avancées de la mise en place de la CAA.
Engagement des professionnels: les professionnels se sont fortement investis dans le projet, témoignant d'un intérêt et d'une motivation significatifs.

Ce projet illustre la façon dont une démarche globale de CAA peut être déployée à grande échelle et de manière coordonnée.

Etapes de mise en oeuvre

1 - Auto évaluation des établissements sur leur utilisation de la CAA
2 - Analyse par INCLUTEC => montage du projet
3 - Acculturation de l'ensemble du personnel de l'ADAPEI (environ 450 professionnels)
4 - Approfondissement des compétences des équipes thérapeutiques, éducatives et médicales
5 - Création d'un groupe de pilotage
6 - Supervision
7 - Mesure d'impacts

Essaimage

Les principaux leviers

S'appuyer sur le plan de développement des compétences. En faire un plan d'action associative pour l'ensemble des structures. Impliquer les cadres intermédiaires dès le début du projet.

Les principaux freins

La diffusion de l'information en amont du lancement du projet. La mobilisation des professionnels (leur faire comprendre les objectifs du projet).

Témoignages

Pour Lucas, qui présente des TSA et des troubles du comportement, des séquentiels (dont un système d'économie de jetons) ont été mis en place pour structurer le temps d'accueil du matin à l'EPA. Cet outil, utilisé depuis la rentrée d'août, l'aide à mieux gérer son arrivée, à être plus apaisé et à limiter l'anxiété et les troubles du comportement. Il dispose aussi d'un emploi du temps visuel journalier. Selon sa famille, Lucas est désormais plus posé et moins destructeur dans ses c o m p o r t e m e n t s .
Juliana, jeune fille autiste, avait des difficultés à enchaîner les étapes de la toilette de façon autonome, malgré une bonne exécution guidée oralement. Un séquentiel illustré, conçu avec le logiciel GRID, détaille chaque étape (se mouiller, savonner, rincer) avec des repères visuels adaptés à son schéma corporel. Depuis la mise en place de cet outil, Juliana comprend l'enchaînement des gestes et gère sa toilette seule. L'outil a été proposé à la famille, qui l'a adopté avec enthousiasme, constatant un gain d'autonomie et une meilleure compréhension des attentes.

Accompagnant Lucas 14 ans et Juliana 16 ans Professionnel

Des tableaux de langage assisté (TLA) ont été créés sur différents supports, notamment en art thérapie pour appuyer le langage et les demandes des jeunes qui ont des difficultés de communication. Un TLA "temps libre" est également affiché au sein du plateau technique afin de permettre aux jeunes de faire des demandes. Nous observons que 2 jeunes l'utilisent quotidiennement après une démonstration. Pour l'instant ces tableaux sont utilisés pour que les jeunes initient les demandes. Nous allons les faire évoluer pour en faire un support de discussion.

Pauline BOURLART, Educatrice Spécialisé

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

f.briey@adapei-meuse.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 3 avril 2023

Durée du projet : 72 mois

ADAPEI De La Meuse 55800

Type de structure : Médico-social

Obligation réglementaire : Oui

Instruction DGCS du 23 juin 2025 : systématiser l'évaluation des besoins des personnes accompagnées en matière de communication.

Déclenchement
Lors de la CNH du 26 avril 2023, un participant est intervenu à l'aide de sa boîte vocale, accompagné par INCLUTEC. Suite à cette expérience, l'ADAPEI de la Meuse a choisi de s'appuyer sur INCLUTEC pour mettre en place des réponses adaptées à l'expression de la demande dans le cadre de l'autodétermination.

Les ressources

Temps

Préparation, mobilisation, constitution des listes d'apprenants.

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Au moins 1 coordinateur et des relais dans les différents secteurs selon la taille de la structure. Au minima 2 à 3 personnes ressources (c'est-à-dire formé au 3 niveaux de la CAA) en fonction de la taille des structures.

A considérer

Des compétences en interne

Au moins des personnes déjà sensibles à la CAA et à l'auto détermination.

A considérer

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

/10

Remplace une pratique existante

Des compétences externes (prestations externes)

Des équipes pédagogiques/formateurs spécialistes de la CAA et qui connaissent le médico social. L'adaptabilité des formateurs aux modes de fonctionnement, aux publics accompagnés spécifiques de chaque secteur.

Beaucoup

Des équipements, du matériel

Des ordinateurs, outils high tech, et tous les outils low tech, matériel pédagogique, des salles de réunion adaptées.

A considérer

Des financements (internes et externes)

OPCO, ARS, centres ressources départementaux.

A considérer

Parties prenantes associées

- ☑ Direction
- ☑ Administration
- ☑ Services techniques
- ☑ Professionnels
- ☑ Bénéficiaires
- ☑ Tutelles
- ☑ Autres : Education nationale

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

C'est un axe prioritaire du projet stratégique de Direction du secteur enfance et a été présenté en réunion plénière en novembre 2025 à tous les salariés. Il sera décliné en fiche action dans le projet associatif. L'ensemble des professionnels sera formé au niveau 1 et 3 (actuellement 100% des professionnels formé au niveau 1 et 50% niveau 3). Il s'agira en parallèle que les personnes ressources sur chaque structure et service soient formés au niveau 2.

Les impacts

Sur l'environnement : Pas d'impacts

Sur les professionnels : Non évalué

Des professionnels et personnes accompagnées sont déjà équipés (tablettes et licences GRID). Les demandes de formation pour devenir pilote de projet sont nombreuses, notamment dans le secteur enfance, où des parents souhaitent aussi participer à une session d'acculturation. Tous les professionnels non encore formés sont motivés pour l'être.

Sur les usagers : Impacts positifs

Des outils de CAA sont en cours de déploiement auprès des personnes accompagnées dans le secteur enfance. Plusieurs initiatives émergent (porte-clés de communication, repères visuels, nouveaux séquentiels, outils TLA), mais leur appropriation par les usagers reste récente. Il est donc encore trop tôt pour mesurer précisément leur impact sur les pratiques et la participation des enfants.

Sur l'organisation : Impacts positifs

La posture professionnelle évolue: il ne s'agit plus de «tout savoir», mais d'accompagner la personne et de rechercher la solution ou la méthode la plus adaptée à ses besoins.

Sur le médico-économique : Non évalué