

Vestiaires connectés Zippsafe

Sanitaire

Date de publication : 20 janvier 2026

Généralités

Objectif :

Gain de place important dans les vestiaires ; amélioration de l'hygiène ; sécurisation accrue.

Les vestiaires connectés Zippsafe sont une solution innovante de rangement des effets personnels des professionnels hospitaliers, permettant d'optimiser les locaux dédiés aux vestiaires du personnel tout en assurant une hygiène renforcée et une gestion digitale des espaces.
Contrairement aux casiers métalliques traditionnels, Zippsafe repose sur un système de sacs textiles verrouillables suspendus à une structure métallique et associés à une gestion électronique des accès. Les utilisateurs disposent chacun d'une housse combinée à un casier à chaussures. Le système intègre également une fonctionnalité de ventilation accélérée permettant de sécher les vêtements humides et d'améliorer l'hygiène des effets personnels.

Etapes de mise en oeuvre

Étapes principales :
1. Analyse du besoin : évaluer la quantité de vestiaires nécessaires en fonction des locaux disponibles.
2. Étude d'implantation : définir l'emplacement optimal des vestiaires.
3. Coordination avec la DSN : organiser les modalités d'accès, l'interface de gestion et le suivi des attributions.
4. Validation par l'EOH : obtenir l'approbation du projet.
5. Phase de test : mettre en place un showroom pour tester les vestiaires avant l'ouverture officielle.
6. Élaboration des procédures dégradées : prévoir les solutions en cas de dysfonctionnement ou de panne.
7. Formation et accompagnement : assurer la montée en compétences des professionnels utilisateurs.

Essaimage

Les principaux leviers

Une grande part de financement.

Les principaux freins

Financement, contraintes spatiales.

Témoignages

> *Zippsafe s'est montré très réactif et la prise en main du logiciel Zippmanager est simple. Il faut toutefois accompagner les agents sur le mode d'utilisation, surtout en non nominatif. En nominatif, les dysfonctionnements sont rares, c'est pourquoi je recommande ce mode pour tous les vestiaires. En non nominatif, les oublis de numéro d'îlot ou de housse sont fréquents, ce qui nécessite un accompagnement renforcé et un nombre suffisant de vestiaires, notamment pour les blocs opératoires. Quelques redémarrages ponctuels sont nécessaires et nous avons constaté des dégradations volontaires comme des housses déchirées.*
>
> **Christelle BOTTIN, Gestionnaire Vestiaires et DAV**

Ce système nous simplifie la vie : plus besoin d'acheter de cadenas, ni de craindre la perte d'une clé ou d'oublier un code. En été, la place est suffisante, mais en hiver, avec manteau, pull et écharpe, c'est parfois un peu serré, surtout si les housses voisines sont pleines. On s'y habitue. Je viens à pied et, quand il pleut, mon manteau est humide. Depuis que j'utilise la ventilation accélérée, c'est bien mieux. Pour le parapluie qui goutte, je le mets dans le tiroir à chaussures avec le séparateur. Seul bémol : le badgeage peut dysfonctionner, il faut parfois s'y reprendre à deux ou trois fois. En réalité, il suffit de bien vérifier que la housse et le tiroir sont fermés avant de badger.

Equipe Orthopédie, Soignants

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

aziessel@chu-reims.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 3 janvier 2022

Durée du projet : 24 mois

CHU Reims 51000

Type de structure : Sanitaire

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement

• Optimisation de l'espace dédié aux vestiaires du personnel. • Solution innovante et moderne.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

En amont de l'installation et lors du lancement : temps dédié aux achats, aux aspects techniques et numériques pour l'installation et le paramétrage, ainsi qu'au temps de formation des utilisateurs. En phase d'exploitation, un gain de temps significatif est observé dans la gestion des vestiaires.

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

En exploitation, mutualisation de la fonction avec la gestion des DAV.

A considérer

Des compétences en interne

Maitrise du logiciel de gestion, paramétrage informatique et travaux de raccordement à prévoir.

A considérer

Des compétences externes (prestations externes)

Hot line, SAV.

Peu

Des équipements, du matériel

Peu

Des financements (internes et externes)

Beaucoup

Les impacts

Sur l'environnement : Pas d'impacts

Sur les professionnels : Impacts positifs

Optimiser la gestion et le suivi des vestiaires attribués.
Améliorer la lisibilité et l'identification des vestiaires pour les nouveaux arrivants.

Sur les usagers : Impacts positifs

Vestiaires centraux (nominatifs) : forte satisfaction liée au caractère pratique de la solution, à l'amélioration de l'hygiène et du confort (séchage, ventilation) et à l'attribution immédiate via la carte d'agent.
Vestiaires de bloc (non nominatifs) : satisfaction plus mitigée en raison de l'indisponibilité de certains vestiaires liée au non-respect du principe de non attribution nominative par certains agents.

Sur l'organisation : Impacts positifs

'Vestiaires centraux (nominatifs) : satisfaction globale des utilisateurs.
Vestiaires de bloc (non nominatifs) : impossibilité de passer en nominatif faute de surfaces disponibles ; gestion compliquée par la non-libération des housses, ce qui bloque le système.
Logiciel en cours d'adaptation par Zippsafe pour limiter cet effet de saturation.

Sur le médico-économique : Impacts négatifs

Investissement financier important.

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [x] Services techniques
- [x] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Projet Nouvel Hôpital