

Journée nationale des aidants - Fondation Santé Service

Sanitaire

Date de publication : 5 février 2026

Généralités

Objectif :

Prendre soin des aidants et les assurer de notre soutien est l'objectif principal de l'action. Cela se traduit par la remise d'une carte cadeau par un professionnel de terrain aux aidants identifiés. Ce moment est l'occasion de leur dédier un temps et de les inciter à penser à eux.

A l'initiative de son Comité des aidants, la Fondation Santé Service mène des actions spécifiques envers les aidants de ses patients, qu'il s'agisse d'accompagnement, de répit ou de soins de bien-être. Dans ce cadre, elle prend part chaque année à la Journée nationale des aidants en organisant une action dédiée. En 2025, elle remettra, comme les années passées, environ 200 cartes cadeaux aux aidants de ses patients (HAD ou SSIAD) en situation de fragilité.

Etapes de mise en oeuvre

- Création d'une carte (message de remerciements/soutien aux aidants).
- Commande des cartes cadeau multi enseignes.
- Identification des aidants bénéficiaires.
- Distribution par les professionnels de terrain.

Essaimage

Les principaux leviers

Pour reproduire ce projet, il convient de mobiliser :
- des professionnels (sanitaire, médico-social et social) pour identifier les bénéficiaires et remettre les cartes, prévoir un temps dédié;
- Un appui pour la réalisation d'une carte de remerciements (communication) et la commande des cartes cadeaux ;
- un budget dédié pour l'achat des cartes cadeaux.

Les principaux freins

Les freins à anticiper sont :
- L'identification/la sélection des aidants bénéficiaires (pourquoi une personne plus qu'une autre/Echanges en équipe).
- La mobilisation d'un budget proportionnel au nombre cible de bénéficiaires.

Témoignages

> *Je suis vraiment touchée; que Dieu vous bénisse.*
> *Grâce à vous, l'équipe pluridisciplinaire, je suis bien entourée ; c'est formidable. Vous ne savez pas combien je vous suis reconnaissante ; ça m'émeut aux larmes.*
>
> **Madame M, Aidante**

A l'occasion de la journée des aidants, j'ai eu le plaisir de remettre la carte cadeau accompagnée des remerciements de la Fondation à Mr L. aidant de son épouse qui traverse une période de grande fragilité et d'épuisement, et qui tente, dans un contexte de déprime, de faire face au quotidien. D'abord surpris, son premier réflexe a été de penser utiliser la carte pour son épouse. Mais encouragé par elle et par moi, il a fini par accepter ce geste comme une reconnaissance de son rôle d'aidant. Peu à peu son visage s'est détendu, il s'est mis à rire et même à plaisanter. J'ai alors découvert un autre visage de Mr L. plus souriant et léger. Mais le plus amusant et surtout touchant était, durant notre entretien, le voir sautiller sur sa chaise comme un enfant et tapoter la carte posée sur la table tout en évoquant, avec enthousiasme, la manière dont il pourrait se faire plaisir parmi la longue liste d'enseignes proposées. Sa gaîté était tellement communicative que son épouse ne pouvait s'empêcher de rire aussi en lançant des remarques telles que « tu vois ils ont pensé à toi » « dis donc tu es gâté ». L'entretien s'est déroulé ainsi dans une atmosphère joyeuse et détendue, moments rares au sein de ce couple. Avant mon départ, Mr L. m'a demandé de remercier chaleureusement toute l'équipe pour avoir pensé lui Pari réussi pour cette belle initiative, car Mr L. s'est senti au centre de l'attention et donc véritablement important dans la prise en charge de son épouse.

Soraya Madame Z, Assistante sociale

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

communication@fondation-santeservice.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 octobre 2022

Durée du projet : 2 mois

Fondation Santé Service 92300

Type de structure : Sanitaire / Privé à but non lucratif

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
La Fondation Santé Service est particulièrement attentive à la situation des aidants, dont le rôle dans le cadre d'une prise en charge à domicile est particulièrement important et demande un engagement considérable. Elle a souhaité leur manifester son soutien par cette initiative.

Les ressources

Temps

Essentiellement le temps d'identification des bénéficiaires et le temps dédié à la remise et à l'échange avec l'aidant + le temps de commande des cartes cadeaux et la réalisation de a carte d'accompagnement

A considérer

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Ressources internes : soignants terrain + service social et communication/administratif.

A considérer

Des compétences en interne

Peu

Des compétences externes (prestations externes)

Peu

Des équipements, du matériel

Peu

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

10/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Non applicable

Sur les professionnels : Impacts positifs

Les professionnels apprécient pouvoir dédier un temps aux aidants et les inciter à prendre soin d'eux. Cette action est valorisante et répond à une quête de sens au travail, qui s'exprime particulièrement dans leurs échanges avec les usagers.

Sur les usagers : Impacts positifs

Les bénéficiaires se sentent valorisés. Cette action peut permettre une prise de conscience de leur situation souvent fragile et une mise en action pour améliorer leur qualité de vie.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Cette action fait partie d'un dispositif plus large en faveur des aidants. Les moyens (humains et financiers) consacrés à ces actions participent à la satisfaction au travail des professionnels.

Sur le médico-économique : Non applicable

Des financements (internes et externes)

Le budget pour l'achat des cartes cadeaux et l'impression de la carte de remerciements.

A considérer

Parties prenantes associées

- [ ] Direction
- [x] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Dans le cadre du Comité des aidants.