Facturation dématérialisée des libéraux au lit du patient

Sanitaire

Date de publication : 5 mai 2026

Généralités

Objectif :

Mise en place d'un support unique et dématérialisé permettant d'améliorer la traçabilité des soins / administrations, transmissions ciblées et validations des actes.

L'objectif de ce déploiement est multiple :
- Eviter la double saisie par les IDEL et la simultanéité entre les actes réalisés et validés : traçabilité des soins sur le classeur, comptabilité des actes avec facture sur un document Excel
- Amélioration du délai de paiements des IDEL
- Amélioration de la traçabilité des dossiers patients
- Amélioration de la qualité et sécurité des soins

Ce déploiement est prévu d'être étendu au SAD de l'établissement.

Etapes de mise en oeuvre

-
-
- **Groupe de travail avec les libéraux et intra-HAD** pour un déploiement progressif et accompagné

Essaimage

Les principaux leviers

- Identification d'un pilote de projet (IDE)
- Collaboration étroite entre tous les services : du service de facturation au service de soins
- Pilotage DPI (au niveau du GHT et du CH)

Les principaux freins

- Peur du changement
- Contrainte DPI
- Différence d'exercice libéral / hospitalier

Témoignages

La refonte du process de facturation des intervenants libéraux de l'HAD est l'un des axes du projet plus global de rénovation du système d'information de l'HAD de Crest.
Cette mise en place a été rendue possible grâce d'une part à une réorganisation de la phase de contractualisation avec les libéraux et d'autre part par la transposition de ces éléments dans le DPI accessible en mobilité et permettant la traçabilité en temps réel des actes de libéraux.

La facturation est ainsi générée automatiquement dans les temps impartis et sans contestation. Un projet qui a allié organisation et technique.

Sindie BARRUYER, Responsable informatique CH Valence établissement support du GHT

Points positifs :
- Accessibilité à l'ensemble des données médicales du patient permettant une meilleur prise en charge globale du patient
- Accès dans l'immédiateté des changements de prescriptions évitant les erreurs
- Précisions des modalités d'administration
Traçabilités des transmissions accessibles à tous
-Accès à la facturation instantanée des actes gain de temps majeur, possibilité de rajouter des actes effectués avec contrôle à posteriori

Points à améliorer :
- Mise à jour automatique
- Moins de transmissions orales avec équipes HAD
- Outil partage mais pas toujours en cohésion (PDS établi sans notre concertation malgré notre présence , archivage des TC)
- Plan administration des médicaments manque d lisibilité

Stephane PEYRIN, Infirmier Libéral

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

Sec.had@ch-crest.fr

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 janvier 2020

Durée du projet : 12 mois

CH Crest 26400

Type de structure : Sanitaire / Public

Obligation réglementaire : Non

Déclenchement
Manque de traçabilité , non conformité

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

Réunion Hebdo pluridisciplinaire + cohésion équipe

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Création d'un poste IDE à temps plein

Beaucoup

Des compétences en interne

Service financier, service informatique, encadrement

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Formation par éditeur , travail avec groupe test IDEL

Beaucoup

Des équipements, du matériel

Tablette + téléphone pour chaque IDE et praticien HAD

Beaucoup

Des financements (internes et externes)

Équipements + 1 IDE TP + temps autre : med/ IDE/sec…

Beaucoup

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

- Arrêt du support papier

Sur les professionnels : Impacts positifs

- Simplification du travail des professionnels avec l'arrêt du recopiage des transmissions par les équipes et professionnels libéraux, raccourcissement du délai de paiement des professionnels libéraux

Sur les usagers : Non applicable

Sur l'organisation : Impacts positifs

Amélioration de la traçabilité, raccourcissement délai de paiement, gain de temps soignant

Sur le médico-économique : Non évalué

- Impacts souhaités sur les indus notamment

Parties prenantes associées

- ✓ Direction
- ✓ Administration
- ✓ Services techniques
- ✓ Professionnels
- ✓ Bénéficiaires
- ✓ Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement