Blanchisserie hospitalière à haute performance énergétique concept "tout séché"

Sanitaire

Date de publication : 11 juin 2026

Généralités

Objectif :

En premier lieu le projet est un projet d'amélioration des conditions de prise en charge des patient (confort literie) et de travail des soignants (facilité dans la réfections des lits).Pour la blanchisserie,réduire significativement les consommations d'énergie (gaz, électricité) et l'empreinte carbone de la blanchisserie hospitalière grâce à des équipements innovants intégrant le concept du « tout séché » et des technologies d'optimisation pour le lavage et le séchage, tout en augmentant la capacité de traitement du linge et en améliorant les conditions de travail des agents.

Le CHU de Poitiers a inauguré en 2017 une blanchisserie hospitalière régulièrement citée comme modèle d'innovation et de sobriété énergétique dans le secteur hospitalier. Première blanchisserie hospitalière en Europe à adopter le concept du « tout séché », elle traite l'ensemble du linge en séchoirs avant pliage, ce qui permet d'optimiser les consommations d'énergie tout en améliorant l'ergonomie et l'organisation de la production. Les équipements intègrent par ailleurs des technologies d'optimisation énergétique pour le lavage et le séchage, permettant de réduire significativement les consommations tout en maintenant la qualité et la capacité de traitement du linge.

Etapes de mise en oeuvre

- **Etude de faisabilité interne** et avec les fournisseur de matériel/ linge, essai avec les services de soins, le retour patient.

Essaimage

Les principaux leviers

- Impliquer les soignants en premier : le projet doit venir des services de soins et répondre à leurs besoins avant tout.
- Tester avec des services pilotes avant le déploiement général. Instrumenter le bâtiment dès la conception (compteurs sur chaque équipement) pour disposer de données et piloter les consommations.
- Accompagner le changement de pratiques de manutention des patients dans les services.

Les principaux freins

- Résistance initiale des soignants liée à la qualité perçue du linge non repassé (linge en boule perçu comme non propre).
- Nécessité de redonner aux services les moyens de manutention des patients (draps de glisse, planches de transfert) préalablement absents ou inutilisés. Investissement initial important pour la construction d'une nouvelle blanchisserie.

Témoignages

Le projet « tout séché » a permis de réajuster les pratiques de gestion du linge, au sein des secteurs de soin. Dans mon expérience en gériatrie, ce changement, s'il a pu se heurter à une certaine opposition du fait de l'absence de pliage, a rapidement fait l'unanimité dans son aspect pratique et facilitant.
En effet, malgré les réticences des professionnels expérimentés, la mise en place des draps du type « lit facile » a permis un réajustement de l'organisation du parcours du linge au sein des équipes. Les commandes et le rangement ont ainsi été réinvestis, dans les lingeries comme dans les chariots de linge.
Ainsi, avec l'accompagnement des équipes de la blanchisserie, les unités de soins ont pu réactualiser les dotations, pour une consommation au plus juste. Par ailleurs, ce changement a permis de mettre à jour le tri et les bonnes pratiques d'utilisation des draps, parfois utilisés de manière excessive. Il en résulte un coût moindre financièrement et une diminution de l'impact écologique de nos activités de soins.
Enfin, et ce point est essentiel dans la continuité de service, les draps sont désormais présentés en sac et sont moins lourds à mobiliser. Cet atout s'ajoute à la facilité de réalisation des lits qui a participé à la baisse du risque de troubles musculosquelettiques (TMS). J'ajoute que ce changement nécessite un accompagnement par le service institutionnel de prévention des TMS afin de réajuster la quantité de matériel (draps de glisse, lève-malade) et actualiser les pratiques en matière d'ergonomie dans la mobilisation des personnes et des biens. Mon expérience d'encadrement au sein de deux unités m'a ainsi permis de réajuster l'ensemble des bonnes pratiques avec le levier de ce projet.

Damien PROUST, Cadre de santé

Le process du "tout séché" nous permet de ne plus trier le linge sale mais de trié le linge déjà lavé, ceci est plus agréable pour les agents et l'on diminue le risque d'hygiène et de contamination des agents, Ce système permet aussi de ne plus avoir de calandre donc moins de chaleur, ce qui représente une meilleure condition de travail.Cela permet aussi d'avoir des machines individuelles plus flexibles. En ce qui concerne la charge physique, elle est moindre avec des draps housse jersey conditionné par 5 qu'avec des draps plats avec 30% de poids en moins. Pour ce qui est de l'écologie, les articles qui étaient conditionnés en plastique sont désormais mis dans des sacs textiles réutilisables. Nous travaillons sur le principe du flux tiré c'est à dire que le laveur se base sur les besoins des expéditions ceci permis d'avoir moins de manque d'article. De plus les services de soins font leur commande jusqu'à 3 heures avant la livraison ainsi les expéditions préparent les armoires au plus derniers moment, ceci représente un état des lieux plus juste, plus précis de se qui sont réellement besoins.

Elise THOMAS, Animatrice d'équipe

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

herve.dumoulin@chu-poitiers.fr

Les ressources

Temps

Projet de construction sur 4 ans. Conduite du changement avec les services de soins. Chantiers d'amélioration continue (5S/ Kaisen/LEAN/Six Sigma,Orientation en 2025 sur l'environnemente projets eau 2027).

Beaucoup

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 janvier 2013

Durée du projet : 48 mois

CHU de Poitiers 86000

Type de structure : Sanitaire / Public

Obligation réglementaire : Oui

Réglementation énergétique Décret Tertiaire (objectif 2030). Le CHU est déjà conforme aux exigences attendues pour 2030.

Déclenchement
Bâtiment de blanchisserie de 1973 totalement obsolète, prévu pour 9 tonnes/jour alors que l'activité atteignait déjà 13 tonnes/jour à l'arrivée du directeur en 2013. Budget accordé à condition d'innover — si le projet ne proposait pas de concept nouveau, la blanchisserie était fermée.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Sur l'environnement : Impacts positifs

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Directeur de blanchisserie avec expertise en industrie et méthodes Six Sigma. Agents de blanchisserie impliqués dans les chantiers d'intelligence collective.

A considérer

Des compétences en interne

Expertise en gestion industrielle et méthodes Six Sigma. Maîtrise du pilotage par la donnée. Connaissance du concept « tout séché » et des technologies associées.

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Constructeur de la blanchisserie. Fournisseur du système de recyclage d'eau Wahoo (projet 2027). Kinésithérapeutes pour la formation à la manutention des patients dans les services de soins.

Beaucoup

Des équipements, du matériel

Séchoirs industriels (en remplacement des calandres), tunnels de lavage, convoyeurs automatiques, compteurs de consommation sur chaque équipement. Sacs textiles réutilisables (en remplacement des sacs plastiques). Projet 2027 : système Wahoo de récupération et recyclage des eaux de rinçage.

Beaucoup

Des financements (internes et externes)

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [ ] Administration
- [ ] Services techniques
- [x] Professionnels
- [x] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Consommation énergétique ramenée à 0,72 kWh/kg de linge (vs 1,60 kWh/kg ancienne blanchisserie et 1 kWh/kg pour une blanchisserie efficiente en France). Réduction supplémentaire de 15% sur la consommation de gaz grâce au chantier Six Sigma, soit 87 tonnes de CO2 évitées par an et 66 000 euros d'économies annuelles. Consommation d'eau à 3,5-3,6 litres/kg (projet 2027 : objectif 2,1-2,2 litres/kg). Suppression d'une tonne de plastique par mois en 2025 grâce aux sacs textiles réutilisables.

Sur les professionnels : Impacts positifs

Tri du linge effectué sur du linge propre et sec (vs linge humide en blanchisserie traditionnelle). Bâtiment climatisé : température maximale enregistrée depuis 2017 de 26 degrés, même en période de canicule. Productivité des agents à plus de 350 kg de linge traité par jour et par agent. Suppression de l'exposition au linge sale lors du tri(salubrité et risque infectueux).

Sur les usagers : Impacts positifs

Amélioration du confort patient grâce au concept « tout séché » :le drap du dessous est de type drap housse améliorant son maintien en place sur le lit et sous tissage en jersey vanisé apporte un touché "soft".Le drap du dessus est semi-housse avec la particularité de s'auto maintenir en place en tirant dessus vers le haut Sécurisation des pratiques de manutention des patients dans les services (suppression du déplacement des patients avec les draps, remise en place des draps de glisse et planches de transfert).

Sur l'organisation : Impacts positifs

Passage d'un flux poussé à un flux tiré : les expéditions commandent la production. Forte traçabilité de l'ensemble des flux. Suppression des calandres, simplifiant l'organisation de la production. Convoyage automatique du linge propre vers les expéditions.

Sur le médico-économique : Impacts positifs

66 000 euros d'économies annuelles sur la consommation de gaz grâce au chantier Six Sigma. Réduction des investissements grâce à la suppression des calandres. Gains attendus supplémentaires en 2027 avec le projet de recyclage d'eau (-40% sur l'eau, -10% supplémentaire sur le gaz).