

Permis IA : parcours d'acculturation à l'IA générative en 3 niveaux

Sanitaire

Date de publication : 15 juin 2026

Généralités

Objectif :

Acculturer largement les collaborateurs (directions, encadrement, personnel administratif) à l'IA générative et à Copilot. Objectifs : créer les bons réflexes, faire respecter la charte data du groupe, éviter le shadow IT / shadow IA et accompagner le déploiement de Microsoft 365.

Le "Permis IA" est un parcours d'acculturation à l'IA en 3 niveaux.
- Permis IA niveau 1 : formation 100 % e-learning d'1h15, en 4 modules de 15-20 min (introduction, comprendre sans crainte, données de santé et bons usages, prompter efficacement et éthiquement). Quiz final, diplôme et signature électronique à ajouter au mail. Elle porte sur l'IA générative, la charte data du groupe et les bons réflexes. 240 participants à date.
- Webinaires Copilot, ouverts à toutes les directions : cas d'usage concrets (réunions, comptes-rendus, documents, e-mails) et souveraineté des données. Lancés début avril, ~200 inscrits.
- Ateliers en présentiel (groupes de 8, 1h, 3 thèmes) : IA pour la veille et l'aide à la décision, Excel et données de pilotage avec l'IA, automatisation via Power Automate. Prérequis : avoir validé le permis et suivi un webinaire.

Etapes de mise en oeuvre

- Conception du dispositif en interne (~4 jours-hommes), avec différents acteurs.
- Production des modules e-learning et mise en ligne sur 360 Learning (~2 mois).
- Mise en production échelonnée dès février 2026, en approche "step by step".
- Accompagnement par deux prestataires : Tribu (Microsoft 365 / Copilot) et Capgemini (programme Data IA).
- Déploiement des 3 briques : Permis IA niveau 1, puis webinaires Copilot, puis ateliers.
- Perspective d'un Permis IA niveau 2 (fonctionnalités avancées, IA Act).

Essaimage

Les principaux leviers

Travailler avec la direction qualité / formation. S'appuyer sur l'habitude des équipes d'utiliser la plateforme e-learning (RGPD, expérience patient...). Combiner un prestataire data/IA et un prestataire Microsoft 365 / Copilot. Avancer "step by step". Gamifier la formation (diplôme, signature électronique).

Les principaux freins

Nécessite une plateforme e-learning (type 360 Learning), pas toujours disponible dans les établissements de santé et représentant un coût. Le dispositif doit être aligné avec un programme data/IA et un programme Microsoft 365 / Copilot existants pour avoir du sens.

Témoignages

> *Notre démarche repose sur 3 niveaux. On commence par les directions fonctionnelles et d'établissements avec le Permis IA niveau 1 : 100 % e-learning, ~1h15, 4 modules de 15-20 min, un quiz final et un diplôme. Une signature électronique peut être ajoutée au mail pour signaler qu'on a passé le Permis IA. Il atteste qu'on a été sensibilisé à l'IA générative. L'objectif : créer les bons réflexes, éviter le shadow IT et le shadow IA, respecter la charte data du groupe. L'enrôlement est bon, les retours positifs - 240 participants à date. On avance step by step pour bien accompagner les équipes.*
>
> **Olivier BOIXIERE, Pilote du programme Data IA - Vivalto Santé**

Contact

Une question ? Besoin d'informations ? Contacter l'établissement :

oboixiere@vivalto-sante.com

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 février 2026

Durée du projet : 2 mois

Vivalto Santé 75016

Type de structure : Sanitaire / Privé à but lucratif

Obligation réglementaire : Oui

Vivalto Santé est une entreprise à mission, soumise à des obligations d'évaluation des professionnels et des pratiques, déjà gérées via le e-learning (RGPD, expérience patient...). Les évolutions réglementaires à venir (IA Act, etc.).

Déclenchement
Le Permis IA s'inscrit dans le programme Data IA de Vivalto Santé, organisé en 4 chantiers : gouvernance, entrepôt de données de santé, cas d'usage data/IA et acculturation. C'est ce dernier chantier qui a porté le dispositif, dans un contexte de déploiement rapide de Copilot et de volonté de sensibiliser à l'IA générative (éviter le shadow IT / shadow IA, respecter la charte data).

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

5/10

Remplace une pratique existante

Les ressources

Temps

~4 jours-hommes de conception interne, ~4 jours de prestation externe et ~2 mois de production / mise en ligne des modules e-learning.

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Équipe interne Data IA (pilotage et conception), direction qualité / formation, et l'équipe en charge de la mise en ligne sur 360 Learning.

A considérer

Des compétences en interne

Pilotage du dispositif, conception pédagogique, mise en production des contenus e-learning, animation des webinaires et des ateliers.

Beaucoup

Des compétences externes (prestations externes)

Tribu (déploiement Microsoft 365 / Copilot) et Capgemini (programme Data IA, volet acculturation).

Beaucoup

Des équipements, du matériel

Plateforme e-learning 360 Learning et environnement Microsoft 365 / Copilot.

A considérer

Des financements (internes et externes)

Pas de financement dédié : intégré aux coûts des prestations Capgemini (Data IA) et Tribu (Microsoft 365).

A considérer

Les impacts

Sur l'environnement : Non évaluable

Non évoqué dans les échanges.

Sur les professionnels : Impacts positifs

Bon enrôlement des utilisateurs et retours positifs. Le côté gamifié (diplôme + signature électronique "permis IA") est apprécié. 240 participants au permis IA et ~200 inscrits par webinaire Copilot.

Sur les usagers : Non applicable

Le Permis IA cible pour l'instant les directions, l'encadrement et le personnel administratif : pas d'impact direct sur les patients.

Sur l'organisation : Impacts positifs

Structure le déploiement de Copilot et de l'IA générative dans le groupe, sécurise les usages (charte data, lutte contre le shadow IT / IA) et installe les bons réflexes. S'inscrit dans le chantier acculturation du programme Data IA.

Sur le médico-économique : Non évaluable

Non évoqué dans les échanges.

Parties prenantes associées

- [x] Direction
- [x] Administration
- [x] Services techniques
- [x] Professionnels
- [ ] Bénéficiaires
- [ ] Tutelles
- [x] Autres : Direction Qualité / Formation

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Le Permis IA relève du chantier "Acculturation" du programme Data IA de Vivalto Santé, aux côtés des chantiers gouvernance, entrepôt de données de santé et cas d'usage data/IA.