CAA et polyhandicap : apprendre et être évalué en unité d'enseignement

Médico-social

Date de publication : 26 octobre 2026

Généralités

Objectif :

Implémenter la CAA dans toutes les dimensions de la vie d'un jeune avec polyhandicap, pour lui permettre d'entrer dans l'ensemble des domaines d'apprentissage de l'Éducation nationale et offrir un moyen pertinent et efficace d'évaluer les capacités et les compétences de chaque élève.

Révéler le potentiel des jeunes
Lorsque les jeunes ont intégré l'unité d'enseignement, ils étaient tous non verbaux, et leurs capacités étaient difficiles à identifier et à évaluer, y compris pour leurs familles. La CAA s'est rapidement imposée pour leur permettre d'exprimer leurs intentions, leurs choix, leurs connaissances et leurs émotions. Elle a révélé le potentiel de chaque jeune et changé le regard porté sur leurs compétences.
Une démarche pensée avant l'ouverture
L'implémentation de la CAA a été pensée avant même l'ouverture de l'unité, consolidée dès la première année puis affinée au fil du temps. Elle est portée et coordonnée par l'enseignante spécialisée, également présidente de l'association Des Carrés dans des Ronds, qui assure le rôle de référente CAA. Formée à plusieurs approches et outils (PODD, Makaton, Proloquo2Go, Mind Express, TD Snap), elle accompagne le développement d'une culture commune.
Un cercle de partenaires de communication
La démarche repose sur l'ensemble des personnes qui accompagnent les jeunes : AMP, AES, ergothérapeute, bénévoles et familles. Elle s'appuie aussi sur les professionnelles du Centre Ressources ScoPoly, qui partagent les locaux de l'unité. Tous les professionnels ont été formés aux bases de la CAA et bénéficient d'un accompagnement régulier pour suivre l'évolution des projets de communication.
Des référents CAA individuels et une place centrale pour les familles
Les AMP et AES sont les référents CAA individuels des jeunes : ils connaissent finement leur dispositif de communication et veillent à son utilisation dans tous les temps de vie et d'apprentissage. Chaque projet de communication est construit avec le jeune et sa famille, dès l'évaluation. Rencontres régulières, temps d'accueil dans l'unité, partages vidéo et cahiers de transmission assurent la continuité entre l'école et le domicile. La formation et la guidance parentale y tiennent une place centrale.
La CAA, support d'apprentissage et d'évaluation
Au-delà de la communication, la CAA est devenue un support d'apprentissage. Elle facilite l'accès aux concepts et aux contenus scolaires, soutient l'attention, la mémorisation, la planification et le langage, et favorise une participation plus active des élèves. Utilisée dans tous les domaines d'enseignement, elle permet d'observer plus finement les compétences de chaque élève et de les évaluer plus justement.
Une transformation des pratiques
Les apports de la CAA ont transformé les pratiques professionnelles : montée en compétences de l'équipe sur l'adaptation et la compensation, et ambition renforcée de permettre à chaque jeune d'accéder, selon ses capacités et ses besoins, à l'ensemble des domaines d'apprentissage de l'Éducation nationale.

Etapes de mise en oeuvre

-Identification des barrières à l'accès aux apprentissages des jeunes avec polyhandicap et à leur évaluation juste et respectueuse.
-Formation des professionnels de l'équipe initiale de l'unité (20 personnes).
-Fabrication des outils de CAA avant l'ouverture, le « kit école » : tableaux de communication par espace, activité et domaine de compétences, signalétique, codes oui/non, PODD de classe, tableau d'échanges rapides en bandoulière, porte-clés et kit d'urgence.
-Accueil des jeunes et lancement de la phase d'observation, d'évaluation et de test des outils.

-Mise en place de 10 outils individuels robustes et lancement de la phase de travail, de modélisation et d'activités spécifiques.
-Intégration de la démarche et des objectifs individuels de CAA dans le projet pédagogique et d'accompagnement de chaque jeune.
-Développement progressif d'outils spécifiques pour adapter chaque apprentissage, en complément du dispositif individuel.
-Structuration d'une méthodologie : la CAA dans tous les apprentissages, toutes leurs phases et tous les moments de la vie quotidienne de l'unité.
-Formation continue des professionnels et des familles, et supervision tous les deux ans.
-Adaptation des supports d'évaluation, spécifiques au handicap ou de l'Éducation nationale, avec les outils de CAA et les stratégies qui en découlent.
-En cours : poursuite de l'innovation pédagogique à partir de la CAA pour des jeunes avec des handicaps complexes, et diffusion de l'expérience via le Centre Ressources et d'Appuis ScoPoly, dont le Centre des Possibles est l'unité d'application.

Essaimage

Les principaux leviers

-Un engagement institutionnel fort en faveur de la CAA.
-La formation de tous les professionnels et l'identification d'une référente CAA.
-Les familles comme partenaires du projet.
-Un environnement de communication accessible en classe et dans tous les lieux de vie.
-La CAA dans tous les temps de vie, d'apprentissage et d'évaluation.
-Une démarche pluridisciplinaire, accompagnée de supervision et de formation continue.

Les principaux freins

-Le manque de connaissances et de formation des professionnels sur la CAA.
-Des représentations limitantes sur les capacités des personnes polyhandicapées.
-Le temps nécessaire pour s'approprier les outils et transformer les pratiques.
-La difficulté à mobiliser tous les partenaires autour d'une démarche commune.
-Le manque de ressources humaines et de temps pour la coordination, la supervision et l'adaptation des supports.
-La cohérence d'utilisation des outils entre les différents lieux de vie du jeune.

Témoignages

"Dès mon arrivée en tant qu'AES au sein du Centre des Possibles, j'ai découvert l'importance de la Communication Alternative et Améliorée (CAA)
Très rapidement, j'ai compris qu'elle ne constituait pas seulement un ensemble d'outils, mais une véritable porte d'entrée vers la communication, la relation et les apprentissages.
Chaque enfant dispose d'un outil de communication personnalisé et nous avons à notre disposition une grande diversité de supports adaptés aux besoins de chacun. Ces outils nous accompagnent dans tous les moments de la journée, que ce soit lors des activités cognitives, des apprentissages scolaires ou des temps de vie quotidienne.
Grâce à la mise en place de la CAA, les enfants nous ont ouvert leur porte à l'échange. Là où certaines compétences pouvaient être difficiles à percevoir auparavant, les outils de communication nous ont permis de mieux comprendre leurs capacités, leurs connaissances et leur niveau de compréhension. Aujourd'hui, nous pouvons évaluer de nombreuses compétences qui seraient restées invisibles sans ces moyens d'expression adaptés.
La CAA permet également aux enfants de faire entendre leur voix. Elle leur offre la possibilité d'exprimer ce qu'ils ressentent, ce qu'ils aiment ou n'aiment pas, et de prendre une place active dans les échanges qui les concernent.
Ce qui me touche particulièrement dans mon travail, c'est de voir un enfant utiliser son outil de communication pour nous montrer, jour après jour, tout ce qu'il est capable de faire. C'est souvent une véritable révélation. Derrière les difficultés d'expression se cachent des enfants riches de compétences, de connaissances, d'idées et d'envies. La CAA nous permet de découvrir cette richesse, mais aussi de la valoriser et de la développer davantage.
Je trouve cela profondément émouvant et inspirant. Chaque nouvelle interaction, chaque choix exprimé, chaque échange initié par un enfant est une preuve de l'importance de ces outils. Ils nous rappellent que lorsque nous leur donnons les moyens de communiquer, les enfants nous montrent bien souvent un potentiel que nous ne soupçonnions pas. La CAA ne leur donne pas une voix : elle nous permet enfin de l'entendre."

Laura LE DOEUFF, AES

"Noa est un petit garçon de 10 ans, il a intégré le centre des possibles dès l'ouverture. Il n'avait alors que 4 ans et aucun outil de communication. En parallèle, il est scolarisé en petite section dans l'école de sa commune avec un accompagnement AESH.
C'est à son entrée au CDP que se met en place la CAA et son outil de communication. Noa utilise un PODD. Nous avons pu remarquer au fil des années, les progrès considérables de Noa concernant l'utilisation et la maitrise de son outil de communication, aussi bien sur les apprentissages, que sur sa scolarité, que sur son quotidien. La CAA permet à Noa d'exister au sein d'un groupe notamment quand il est élève dans l'école de sa commune, il peut y avoir un échange avec ses camarades de classes. Pour son AESH, c'est un outil indispensable pour effectuer le travail demandé. Il est maintenant capable de reconnaître des lettres, des chiffres mais également faire de petites additions, inventer une histoire... Noa peut être mieux évalué avec son PODD, il a d'ailleurs participé aux évaluations nationales de CP.
Nous étions loin d'imaginer tout ce que Noa avait comme savoir et ce qu'il avait à dire. En dehors de la scolarisation et des apprentissages, c'est un outil essentiel au quotidien de Noa pour nous demander d'aller aux toilettes, nous dire qu'il a soif, qu'il veut aller à la piscine, au magasin, dormir...dire ses émotions, ses sentiments.
Pour conclure, son outil de communication est un indispensable pour lui faciliter son quotidien, ses apprentissages et son inclusion."

Laetitia MOISAN, Maman de Noa, 10 ans

Les ressources

Temps

Formation initiale de 20 professionnels sur 3 jours ; conception et fabrication d'une centaine d'outils la première année, puis une dizaine par an ; 3 mois d'évaluation diagnostique, puis évaluation dynamique continue ; 6 mois de mise en place du dispositif individuel par jeune ; 3 h par semaine d'adaptation des supports et des évaluations ; 1 h par semaine de coordination et de supervision ; une douzaine d'heures de guidance pour 10 familles ; 12 h par an de formation continue et de veille.

Beaucoup

Personnel (équipe projet, déploiement...)

Toute l'équipe de l'unité d'enseignement, et les autres services et professionnels du bâtiment.

A considérer

Des compétences en interne

Enseignante spécialisée et référente CAA : expertise CAA, adaptation pédagogique, évaluation, coordination, formation et supervision. AES et AMP : modélisation quotidienne de la CAA, accompagnement des apprentissages, lien avec les familles. Ergothérapeute : modalités d'accès, choix et installation des aides techniques. Familles : expertise d'usage et continuité à domicile.

Beaucoup

L'établissement

Date de mise en œuvre : 1 février 2021

Durée du projet : 12 mois

Unité d'enseignement polyhandicap Centre des Possibles 56700

Type de structure : Médico-social / Public

Obligation réglementaire : Oui

Oui. Instruction n° DGCS/SD3B/2025/86 du 23 juin 2025 relative au déploiement de missions départementales d'expertise et d'information autour de la CAA

Déclenchement
La démarche est née d'un double constat. Les jeunes accueillis arrivaient sans moyen de communication fonctionnel et étaient souvent considérés comme difficilement évaluables, sur le plan des apprentissages comme sur le plan cognitif. Les familles elles-mêmes avaient peu d'éléments pour identifier les capacités de leur enfant. Les outils et pratiques habituels des établissements médico-sociaux ne permettaient pas toujours de lever ces barrières. Dès la conception de l'unité, la CAA a été identifiée comme le levier pour dépasser une logique centrée sur les limitations : donner aux jeunes les moyens d'exprimer leurs connaissances et permettre aux professionnels comme aux familles d'évaluer leurs capacités avec justesse et respect.

La mise en oeuvre

Facilité de mise en oeuvre

8/10

Remplace une pratique existante

Les impacts

Des compétences externes (prestations externes)

Organismes de formation, formateurs indépendants, associations et collectifs sur la CAA, centres ressources CAA, référents et intervenants en CAA certifiés.

A considérer

Des équipements, du matériel

Outils papier (tableaux de communication, PODD, porte-clés et cahiers de communication, signalétique) ; tablettes et logiciels de CAA (TD Snap, Proloquo2Go, Mind Express, Boardmaker) ; matériel d'impression, de plastification et de reliure ; outils d'accès (contacteurs, supports de tablette, pointage ou balayage, commande oculaire) ; tableau interactif ; créations via RehabLab et impression 3D.

Beaucoup

Des financements (internes et externes)

Principalement des appels à projets dédiés à l'innovation et à l'inclusion, qui ont financé le matériel : tablettes, logiciels, supports adaptés, matériel de fabrication.

A considérer

Parties prenantes associées

- ☐ Direction
- ☐ Administration
- ☐ Services techniques
- ☑ Professionnels
- ☐ Bénéficiaires
- ☐ Tutelles
- ☑ Autres : Elèves, Familles, Centre Ressources ScoPoly, Conseil départemental du Morbihan, ARS Bretagne, Rectorat de Rennes, CIH

Conditions de succès

Projet inscrit dans la politique de l'établissement

Sur l'environnement : Non applicable

La création d'outils durables, évolutifs et mutualisables, et leur diffusion via le Centre Ressources et d'Appuis ScoPoly, favorisent le partage plutôt que la reproduction des supports.

Sur les professionnels : Impacts positifs

La CAA a fait monter en compétences toute l'équipe sur la communication, l'accessibilité, l'adaptation pédagogique et la compensation du handicap. Elle a transformé le regard porté sur les capacités des jeunes, renforcé la collaboration et créé une culture commune de l'accessibilité.
En chiffres : 20 professionnels formés à la CAA (3 jours) ; formation continue de 12 heures par an.

Sur les usagers : Impacts positifs

Grâce à la CAA, les jeunes s'expriment dans toutes les fonctions de la communication : demander, refuser, choisir, commenter, questionner, partager leurs émotions ou leurs opinions. Des domaines d'apprentissage peu ou pas investis auparavant leur sont devenus accessibles : langage oral et écrit, lecture et écriture, nombres, découverte du monde. La CAA soutient les fonctions cognitives, l'autonomie, la participation et l'autodétermination, et réduit certains troubles du comportement liés aux difficultés de communication. Les projets individualisés reposent désormais sur les choix exprimés par les jeunes plutôt que sur des hypothèses.

Sur l'organisation : Impacts positifs

L'unité d'enseignement s'est construite avec la CAA comme socle de pratique. Une méthodologie commune intègre la CAA dans tous les temps de vie, d'apprentissage et d'évaluation. Les rôles sont clarifiés, notamment par la fonction de référent CAA, et la collaboration avec les familles est étroite.
En chiffres : 10 outils individuels robustes ; une centaine d'outils créés la première année, puis une dizaine par an ; 10 familles accompagnées.

Sur le médico-économique : Non évalué