

# Cercle ANAP

## « Dialogue de gestion »

Pour un dialogue de gestion de qualité :  
transformez vos contraintes en opportunités !

28 janvier 2020 - Paris

 #cerclesANAP

- 9h00 **Accueil**
- 9h30 **Ouverture (salle Louis Armand)**  
**Sophie Martinon**, Directrice générale, ANAP
- 10h00 **Table ronde - Mieux se comprendre pour mieux s'entendre (salle Louis Armand)**  
*Face aux profondes transformations des organisations sanitaires et médico-sociales, le dialogue de gestion est lui aussi en mouvement : chaque partie prenante a des contraintes qui lui sont propres, des horizons temporels différents, des exigences à fournir amenant parfois à de l'incompréhension, de la fatigue...voire un dialogue de sourds. Et si la clef était dans la compréhension des besoins de chacun ? Cette table ronde présentera des expériences d'acteurs ayant construit des rapports de confiance et changé leurs modalités de coopération.*  
**Sylvia Benzaken**, Vice-présidente de CME, CHU de Nice  
**Michel Cappé**, Directeur général, Ligue Havraise  
**Emeline Veyret**, Responsable du pôle offre de soins, Direction de l'offre de soins et de l'autonomie, ARS Nouvelle-Aquitaine  
**GRAND TMOIN** : **Philippe Etienne**, Formateur négociation et coach certifié, Centre Européen de la Négociation
- 10h45 **Le dialogue de gestion (salle Louis Armand)**  
Présentation de l'offre de l'ANAP
- 11h00 **Pause**
- 11h15 **Ateliers de retours d'expérience (Choix des participants parmi l'un des trois ateliers proposés)**

Atelier 1 (Salle 203)	Atelier 2 (Friedrich List)	Atelier 3 (George Stephenson)
<p><b>Comment rendre les personnels médicaux et soignants acteurs du dialogue de gestion ? (Secteur sanitaire)</b></p> <p><i>Comment structurer un processus d'élaboration et d'arbitrage des projets d'un établissement ? Comment développer les parcours ambulatoires et prendre en compte l'impact sur l'hospitalisation complète ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Driss Bennis</b>, Directeur de la stratégie financière, et <b>Sophie Colasse</b>, Responsable du contrôle de gestion, CHU de Nîmes</li> <li>• <b>Conrad Breuer</b>, Directeur des finances, du contrôle de gestion et des systèmes d'information et <b>Léna Lecointre</b>, Contrôleur de gestion en charge de la coordination du dialogue de gestion, CH du Mans</li> </ul>	<p><b>Transformation de l'offre et r(é)volution du dialogue de gestion (Secteur médico-social PA/PH)</b></p> <p><i>Pour proposer une offre médico-sociale plus agile, les modalités du dialogue de gestion sont réinterrogées : comment concevoir des CPOM répondant aux exigences attendues de transformation sans limiter les innovations ? Comment adapter le suivi de l'activité et sortir des carcans administratifs ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stéphane Buzon</b>, Directeur Général Pôle Seniors, Groupe Les Diaconesses de Strasbourg</li> <li>• <b>Oumou Keïta</b>, Directrice, EPMS de l'Ourcq</li> <li>• <b>Claire Pardoën</b>, Directrice de la Stratégie et du Développement, Fondation Ellen Poidatz</li> <li>• <b>Emmeline Salis</b>, Responsable du Département Autonomie, DD 77, ARS Ile de France</li> </ul>	<p><b>Le dialogue de gestion budgétaire et financier (Secteurs sanitaire et médico-social)</b></p> <p><i>Comment avoir une vision globale lorsqu'on est une structure à la fois sanitaire et médico-sociale ? Comment faire le lien entre les objectifs négociés et le dialogue budgétaire et financier ?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aymeric Berthome</b>, Responsable du Contrôle de gestion, Direction Nationale du groupe UGECAM</li> <li>• <b>Caroline Maringue</b>, Directrice générale, Mission d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux en Pays-de-la-Loire</li> </ul>

12h45 Déjeuner

13h45 Ateliers de travail

Atelier 1 (sanitaire) Salle 203	Atelier 2 (médico-social) Salle Louis Armand	Atelier 3 (sanitaire et médico-social) Salles Friedrich List et George Stephenson
<p><b>Comment mobiliser les outils du dialogue de gestion ?</b></p> <p><i>A travers un jeu de rôle, identifiez les intérêts à agir de chaque partie prenante dans l'utilisation d'outils tels que la grille de la performance de la DGOS, Hospidiag, le tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social, ...</i></p>		<p><b>Co-construire des pistes d'actions pour lever les difficultés rencontrées dans le cadre du dialogue de gestion</b></p> <p><i>Vous pensez que vos difficultés ne sont pas les mêmes dans le secteur sanitaire et le médico-social ? Et si ce n'était pas le cas ?</i></p> <p><i>Venez travailler ensemble pour faire émerger des solutions et lever certains irritants du dialogue de gestion.</i></p>

15h15 **Table ronde – Le dialogue de gestion : une démarche transversale, une opportunité pour s'interroger sur ses manières de faire (salle Louis Armand)**

*Le dialogue de gestion va bien au-delà des sujets strictement financiers. Quel est son impact sur la qualité des soins, de l'accompagnement ? Sur les modalités de travail des professionnels ? Comment mobiliser le dialogue de gestion pour renforcer le positionnement territorial de la structure et la réponse aux besoins du territoire ? A l'occasion de cette table ronde nous aurons l'opportunité de bénéficier de regards croisés sur ce sujet.*

**Pauline Blanc**, Directrice-adjointe, Institut le Val Mandé

**Marie-Hélène Lecenne**, Directrice générale, ARS Corse

**Jean-Christophe Phelep**, Directeur général, Grand Hôpital de l'Est Francilien

16h00 **Conclusion - Intervention de grands témoins (salle Louis Armand)**

**Olivier Bachellery**, Sous-directeur des affaires financières et de la modernisation, Direction générale de la cohésion sociale

**Marie-Anne Jacquet**, Sous-directrice du pilotage de la performance des acteurs de l'offre de soins, Direction générale de l'offre de soins