

Les cercles

Pour faire le tour des solutions durables

Imagerie - Bloc opératoire - Urgences
Consultations externes - Développement durable

4 octobre 2018

 **#cercleSD**



CONSULTATIONS
EXTERNES

Consultations externes et secrétariats médicaux : management et organisations efficaces

Les consultations externes connaissent actuellement des évolutions marquées notamment par les nouvelles technologies et des nouveaux acteurs. Elles doivent faire face à des enjeux en termes de :

- Planification des plateaux de consultations externes,
- Fluidité des parcours patients,
- Gouvernance de ces unités multi spécialités et pluri professionnelles.

La question de l'organisation des consultations externes sera abordée à travers des exemples concrets d'établissements ayant mis en place des dispositifs innovants et des organisations efficaces. Ils feront état des démarches déployées ainsi que des enseignements qu'ils en tirent.

Une occasion pour les professionnels d'aborder de manière collective les nouvelles formes de management et leurs répercussions sur les organisations.

A qui s'adresse le cercle consultations externes et secrétariats médicaux ?

A tous les professionnels, qui interviennent directement auprès du patient lors de l'organisation d'une consultation externe : médecin consultant, cadre, cadre de pôle, membre de la cellule de programmation.