

ANAP

appui santé & médico-social

AVEC & POUR

LES PROFESSIONNELS
DU SANITAIRE
ET DU MÉDICO-SOCIAL

L'ANAP EN UN COUP D'ŒIL

Il existe des marges de progrès dans l'organisation du système de santé. Groupement d'intérêt public associant l'État et les principaux acteurs du système de santé, l'Agence nationale d'appui à la performance (ANAP) vous accompagne dans l'évolution de vos organisations.

L'ENJEU : AMÉLIORER...

... d'abord et avant tout le service rendu aux usagers, mais aussi les conditions de travail des professionnels. Le tout de manière durable et responsable.

AVEC & POUR LES PROFESSIONNELS

→ Nos publics

Les décideurs et les porteurs de projets de transformation des établissements :

- 3 000 hôpitaux et cliniques
- 22 000 structures médico-sociales accueillant des personnes âgées et handicapées.

Les praticiens de ville et les acteurs du secteur social.

→ Notre rôle

Formaliser et modéliser les bonnes pratiques organisationnelles sur les sujets émergents pour les mettre à disposition du plus grand nombre.

Être catalyseur et accélérateur des changements améliorant le service rendu à l'utilisateur.

→ Notre approche

- Partir de l'expérience et de l'expertise des professionnels du terrain pour construire des solutions adéquates.
- Créer et animer des réseaux de professionnels favorisant les échanges entre pairs pour faciliter l'appropriation de nos solutions et les diffuser largement.
- Évaluer la satisfaction des utilisateurs de nos services et mesurer ainsi leur utilité, afin de progresser en continu.

4 AXES PRIORITAIRES D'ACTION



FLUIDIFIER LE PARCOURS DES PATIENTS ET USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ



AMÉLIORER L'ORGANISATION DE LEUR PRISE EN CHARGE ET DE LEUR ACCOMPAGNEMENT



OPTIMISER L'ORGANISATION DES FONCTIONS DE SUPPORT ET DE SOUTIEN



FACILITER LE DIALOGUE DE GESTION AVEC LES AUTORITÉS DE CONTRÔLE ET DE TARIFICATION

100

collaborateurs

médecins, soignants, pharmaciens, gestionnaires et ingénieurs hospitaliers, gestionnaires de projets...

en prise directe avec vos problématiques

61%

de taux de notoriété auprès des professionnels en 2018⁽¹⁾

94%

d'utilisateurs satisfaits

de nos services dans les établissements sanitaires⁽²⁾

90%

des utilisateurs recommanderaient les services de l'ANAP⁽²⁾

1. Enquête BVA, décembre 2018.

2. Enquête de satisfaction menée par l'ANAP auprès des directeurs d'établissements de santé et médico-sociaux, septembre 2018.

NOTRE OFFRE DE SERVICES

Des outils de pilotage et d'aide à la décision

Tableaux de bord ou référentiels dressant l'état de l'art sur un thème pour mesurer la performance d'un établissement dans le temps et le situer par rapport à des structures comparables.

Un appui aux projets de transformation

- Des ressources : autodiagnostic, guides méthodologiques, fiches pratiques, cahiers des charges types, retours d'expériences, modules d'e-learning...
- Un accompagnement : sessions d'appui thématiques pour construire et mettre en œuvre un plan d'actions, cercles d'échanges entre pairs pour favoriser le partage d'expériences et l'entraide entre professionnels...

La coordination des parcours

Améliorer la prise en charge de tous les patients dans les territoires, renforcer la coordination entre professionnels des secteurs sanitaire et médico-social.

Les plateaux médico-techniques

Optimiser l'organisation des blocs opératoires et des activités d'imagerie, biologie, stérilisation et pharmacie.

Le développement durable

Conduire une démarche de responsabilité sociétale réduisant les impacts des établissements et améliorant le service rendu aux patients et usagers.

Le dialogue de gestion et la contractualisation

Fournir des outils aux établissements et à leurs autorités de contrôle et de tarification pour s'accorder sur des objectifs et des moyens.

La santé mentale

Coordonner le parcours des patients et promouvoir le concept de réhabilitation psychosociale pour les maintenir dans le milieu le plus ordinaire possible.

PRINCIPAUX CHAMPS D'ACTION

La gestion du patrimoine immobilier

Préserver la valeur des actifs des établissements sanitaires et médico-sociaux tout au long de leur cycle de vie, optimiser les cessions ou mises à bail, les nouveaux investissements...

La prise en charge des patients

Synchroniser le temps autour du patient, organiser les urgences plus efficacement, prendre le virage ambulatoire en chirurgie et médecine, recomposer l'offre de lits en hospitalisation conventionnelle...

La coopération entre établissements

Construire une vision partagée entre acteurs d'un territoire ou d'un GHT, mutualiser des fonctions de support, de soutien, des activités cliniques ou médico-techniques.

Les usages du numérique en santé

Améliorer le pilotage des structures sanitaires et médico-sociales, la performance de leurs fonctions de support et de soutien, mais aussi les soins et l'accompagnement des patients et usagers.

Vous voulez en savoir plus
sur notre offre de services ?
www.anap.fr

Vous avez besoin de l'appui de l'ANAP ?
Vous souhaitez participer à nos
réseaux de pairs ?
contact@anap.fr

