

Présentation du rapport final

- **Évaluation de la conception et du déploiement du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social**
- **Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP)**

Le rapport d'évaluation

Le rapport d'évaluation de la conception et du déploiement du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social a été validé par le Comité opérationnel du 12 septembre 2018.

Le rapport final d'évaluation se compose des deux parties suivantes :

La première partie du rapport présente le contexte dans lequel a émergé la démarche faisant l'objet de l'évaluation, à savoir le processus de conception et déploiement du tableau de bord de la performance sociale et médico-sociale piloté par l'ANAP, ainsi qu'une description de la démarche et de son objet, et vise, d'autre part, à présenter la mission d'évaluation. En conséquence,

- la Partie 1 - section 1 présente de manière globale la démarche de conception et déploiement du tableau de bord de la performance sociale et médico-sociale ;
- la Partie 1 - section 2 présente la mission d'évaluation (ses objectifs, le référentiel d'évaluation et la méthodologie de travail).

La seconde partie du rapport est consacrée à la présentation des enseignements de l'évaluation. Les enseignements de l'évaluation sont structurés au regard des trois questions évaluatives posées et des critères de jugement associés.

Elle est structurée comme suit :

- Section 1 : Réponse aux questions évaluatives
 - L'efficacité du processus d'élaboration du tableau de bord mis en place par l'ANAP (Question 1)
 - Les apports de l'accompagnement au déploiement tel que proposé par l'ANAP (Question 2)
 - L'efficacité du processus de déploiement du tableau de bord mis en place par l'ANAP (Question 3)
- Section 2 : Conclusions de l'évaluation
- Section 3 : Préconisations

Ce rapport exploite l'ensemble des matériaux collectés tout au long de la mission. Des sous-titres expriment des constats et sont justifiés/ étayés par le croisement des différentes sources de données.

Est également joint un second document rassemblant les annexes au présent rapport.

Les résultats présentés dans ce rapport n'engagent que leurs auteurs.