

**Préparation à l'ouverture du Nouvel Hôpital Civil
Plan de communication 2007-2008**

Communication interne

Action	Cibles	Messages	Acteurs émetteur	Budget	Planning	Evaluation	Suivi
Objectif 1 : Diffuser une information régulière au personnel intégrant le NHC							
Réunir sous dé clic (intranet), « source unique et officielle » une rubrique contenant l'ensemble des documents diffusés sur le NHC, assurer sa mise à jour régulière.	Les cadres de proximité : pour diffusion à leurs équipes. - Tous les agents	Sur dé clic vous trouverez l'ensemble des informations officielles relatives au NHC	Dir. investissements et logistique Les directions fonctionnelles Direction de la communication	0	Juin 2007	Mise en ligne d'une rubrique sous l'intranet au 30/6.	Extraits de la rubrique
Mettre en place une newsletter électronique et papier pour diffuser une fois par mois les informations sur le NHC.	Les cadres et les médecins permanents intégrant le NHC de façon obligatoire en version électronique et en avant première - Tous les autres personnels en version papier	Voici les dernières informations relatives au NHC	D/ Dir communication	500 €/N°(impression externe)	Juin 2007	Résultat de l'enquête de satisfaction	Les numéros de la lettre et sa version électronique + synthèse enquête satisfaction

Informier l'ensemble de l'encadrement non médical sur l'état d'avancement du projet.	L'encadrement soignant technique et administratif	Voici l'état actuel de l'organisation du futur fonctionnement du NHC	Dir. investissements et logistique	0	Réunion semestrielle	ODJ, Evaluation du nombre de personnes présentes	Ordre du jour des réunions + diaporama
Informier de façon privilégiée les cadres supérieurs du NHC	Cadres supérieurs du NHC	Etat d'avancement pour diffusion à vos équipes	Dir. investissements et logistique/directions fonctionnelles	0	Toutes les 6 semaines	Nombre de réunions des CSS vers les équipes.	Ordre du jour
Organiser, en accord avec les cadres, des réunions d'information dans les pôles.	Les pôles intégrant le NHC	Nous venons répondre à vos questions sur l'organisation de l'ouverture du NHC	Dir. investissements et logistique /Pôles	0	Novembre 2007	Rencontre de tous les pôles avant novembre 2007	Invitations aux réunions (affiches)
Objectif 2 : Rassurer le personnel sur leur futur environnement de travail, faciliter l'appropriation							
Organiser des journées portes ouvertes	L'ensemble des agents, leurs proches, les étudiants des instituts de formation, les étudiants en médecine	Découvrez le NHC expliqué par ses professionnels	Dir com/Dir. investissements et logistique		Janvier 2008	Nombre de visiteurs + retombées presse	Présentation de l'opération (objectifs, organisation, supports, retombées presse, DVD)
Equiper une unité test : chambre, salle de soin, bureaux, secrétariat dans le NHC	Les agents intégrant le NHC	Voici quelques pièces d'un service telles qu'elles seront aménagées au NHC.	DEMB	0	Novembre 2007	Chambre équipée en novembre 2007	Photos
Réaliser un document pratique sur le déménagement et les nouveaux locaux	L'ensemble des agents intégrant le NHC	Voici des informations pratiques sur votre déménagement et le bâtiment	Dir Com/Dir. investissements et logistique	4500 €	Mars 2008	Satisfaction des agents, demande de documents	Mini guide du déménagement et NHC mode d'emploi

Mettre en place une foire aux questions sur dé clic pour répondre aux interrogations du personnel	Les agents intégrant le NHC Tous les agents	Vous vous posez des questions sur le NHC, nous vous apportons la réponse.	Dir. investissements et logistique	0	Juin 2007	Diminution de fréquentation avec le temps	Extraits de la FAQ
Développer l'iconographie du NHC sur dé clic : catalogue photo et visite virtuelle	Toutes les personnes ayant accès à dé clic	« Le NHC comme si vous y étiez »	Dir Com/Dir. investissements et logistique	+2000 € de photographies hautes qualité	Mai 2007	Suivi de la fréquentation	Photos

Objectif 3 : Impliquer l'encadrement médical dans le processus d'ouverture du NHC

Réunion mensuelle d'information	Les représentants des services	Voici les questions qui se posent, quelles réponses pouvons-nous apporter ensemble ?	Dir. investissements et logistique	0	A partir de mai 07	Présence de tous les pôles	
Participation des médecins aux Journées portes ouvertes	Les médecins	Venez répondre aux questions du public sur la prise en charge médicale au NHC	Médecins des pôles du NHC	0	Janvier 2008	Présence de médecins	

Communication Externe

Action	Cibles	Messages	Acteurs / Émetteur	Budget	Planning	Evaluation	
Objectif 1 : Informer sur la nouvelle organisation et les bénéfices pour le patient							
Organiser des journées portes ouvertes pour le grand public	Le grand public	Le NHC va ouvrir ses portes , les professionnels de santé vous invitent à le visiter.	Dir. investissements et logistique/ Direction de la communication	32 600 €	Janvier 2008	10 000 visiteurs en 2 jours	Voir Annexe 5
Création d'une rubrique NHC sur notre site internet	Le grand public « connecté »	Le NHC se construit, il améliorera le confort des patients. Voici la liste des consultations disponibles	Direction de la communication	0	Mars 2008	Fréquentation	Consultez notre site www.chru-strasbourg.fr
Informé sur le suivi du chantier via les médias	Le grand public alsacien via les médias locaux et régionaux (PQR, TV, radios, magazine collectivités territoriales)	Le NHC se construit, il améliorera le confort des patients.	Direction de la communication	0	Régulièrement depuis 1991	Nombre de retombées presse	Annexe 11 : Press book
Expliquer le déménagement, son impact et les nouvelles activités du NHC via les médias	Le grand public alsacien via les médias locaux et régionaux (PQR, TV, radios, magazine collectivités territoriales)	Le NHC ouvre ses portes, quelles perturbations	Direction de la communication	0	Mars 2008	Nombre de retombées presse	Annexe 12 : Press book déménagement

Objectif 2 : Informer sur le déménagement							
Informers les patients et les proches présents pendant le déménagement	Patients et proches	L'unité dans laquelle vous êtes hospitalisé va être transférée au NHC, voici les modalités de votre transfert.	Direction de la communication Cadre de santé du NHC	0	Mars 2007	Satisfaction des patients	Annexe 13 Flyer d'information aux patients et aux proches
Informers les autorités de tutelles et les collectivités territoriales	ARH, DDASS, DRASS, CPAM, CRAM, contrôle médical, les élus locaux.	La nouvelle organisation du NHC permettra d'améliorer la prise en charge du patient	Direction générale	0.	2007 et mars 2008	Maires de la CUS : 20 personnes Autres ARH, DDASS, DRASS, CPAM, CRAM, contrôle médical : 40 personnes	Annexe 14 : Photos
Objectif 3 : Renforcer le lien avec la médecine libérale							
Présentation du Nouvel hôpital civil à travers des soirées thématiques d'information	Les médecins libéraux de la Communauté urbaine de strasbourg	Les HUS mettent en place une nouvelle organisation de la prise en charge des patients	Direction de la communication DG Dir. investissements et logistique	1500 € (location matériel audiovisuel)	Mars 2008	Le 7 mars 140 personnes Le 10 mars 150 personnes (objectif initial : 2 x 70 personnes)	Annexe 15 : Photos, invitations
Présenter le déménagement à travers des visites	Les cliniques de la CUS Les autres établissements de santé d'Alsace	Les HUS vont avoir besoin de votre soutien pendant le déménagement en raison d'une nécessaire baisse d'activité	Direction de la communication/ DG Dir. investissements et logistique	0	Mars 2008	Présence de toutes les cliniques	Annexe 16 : Liste des présents