



les universités d'été de la
performance en santé

Programme

16 - 17 septembre 2011
Centre International des Congrès
du Palais des Papes d'Avignon



12h

Accueil au Palais des Papes

14h - 14h15

Ouverture

Salle du Conclave

Marie-Josée ROIG, députée-maire d'Avignon
Christian ANASTASY, directeur général de l'ANAP

14h15 - 14h30

L'évaluation de la performance
d'un système
de santé selon l'OMS

Salle du Conclave

Dr Badara SAMB, représentant
de l'Organisation mondiale de la santé

14h30 - 14h45

Le sens de la formule

Salle du Conclave

Hélène CARDIN, journaliste spécialiste
de la santé

14h45 - 15h45

Ateliers de Prospective

1/ Adapter l'accompagnement
et la prise en charge à l'évolution
des besoins de santé

INTERVENANT : Jean-Philippe VINQUANT, inspecteur
général des affaires sociales, secrétaire général
du Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM)
DISCUTANT : Dr Yann BOURGUEIL, directeur, médecin
spécialiste en santé publique, Institut de recherche
et documentation en économie de la santé (IRDES)

2/ Vers de nouvelles formes
de coopération entre
professionnels de santé

INTERVENANT : Danielle CADET, coordonnatrice générale
des soins, Hôpital Lariboisière-Fernand Widal (AP-HP)
DISCUTANT : Patrick CHAMBOREDON, président, Conseil
inter-régional de l'ordre des infirmiers PACA-Corse (CIROI)

3/ Performance et maîtrise
des risques : les solutions
sont-elles organisationnelles ?

INTERVENANT : Dr Philippe CABARROT,
Direction amélioration de la qualité et de la sécurité
des soins, Haute autorité de santé (HAS)
DISCUTANT : Dr Oreste CIAUDO, chirurgien orthopédiste,
expert en gestion des risques

4/ Comment adapter l'utilisation
des locaux à l'évolution
des modes de prise en charge ?

INTERVENANT : Dr Guy BAZIN, délégué français
à l'Association internationale de chirurgie ambulatoire,
membre de l'Observatoire national de chirurgie ambulatoire
DISCUTANT : Jean-Pascal FOUCAULT, enseignant-
chercheur, Université de technologie de Compiègne

5/ Quelle place pour
la télé-médecine
dans l'offre de soins ?

INTERVENANT : Dr Pierre SIMON, président
de l'Association nationale de la télé-médecine (ANTEL)
DISCUTANT : Dr Jacques LUCAS, vice-président
du Conseil national de l'ordre des médecins (CNOM)

6/ Vers quels dispositifs
de financement pour
un système vertueux ?

INTERVENANT : Carine MILCENT,
chargée de recherche au CNRS

15h45 - 16h15

Pause - Echanges

Salle de la Paneterie

16h15 - 17h15

Ateliers

Retours d'expériences

1/ Régulation des flux
de patients, la mise en place
d'un salon de sortie

Dr Stéphane LUIGI, Nicolas ESTIENNE,
Mireille ROBIN et Nathalie BOURBON,
CH de Martignes

2/ Exemples d'amélioration
du parcours de santé des
personnes âgées sur un territoire

Marie-Thérèse ROOS, Réseau de santé gérontologique
CARMAD et Danièle METAIS, Réseau de santé
gérontologique Ville-Hôpital de Poitiers

3/ Regroupement de deux activités
sur un site unique :
une opportunité pour modifier
les modalités d'accueil ?

Olivier CALLET et Doris HIOLE,
Centre chirurgical Émile Gallé-SINCAL

4/ La bientraitance en
établissement de santé
Manipulation des soignants, effet
de mode ou culture du soin ?

Dr Michel SCHMITT,
Groupe hospitalier du Centre Alsace

5/ Exemples de protocoles
de coopération entre
professionnels de santé

Ljiljana JOVIC, Agence régionale de santé Île-de-France,
Michèle ISNARDI, Institut Paoli-Calmettes,
et Pascale PICAUD, CH Sud-Francilien

6/ Quand le médecin fait de la
gestion sans le dire : l'exemple
de la prise en charge des escarres

Nathalie ANGELE-HALGAND, Université de Nantes,
et Dr Jacques ORVAIN, École des hautes études
en santé publique (EHESP)

17h15 - 18h30

Table ronde

La performance en questions
Regards croisés sur
le concept de performance

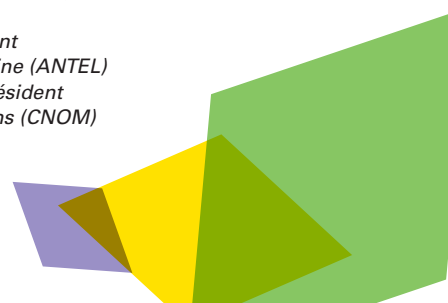
Salle du Conclave

ANIMÉE PAR Hélène CARDIN,
journaliste spécialiste de la santé
PARTICIPANTS : Pr Valérie BOUSSARD,
professeur de sociologie à l'Université Paris Ouest Nanterre
La Défense, Evelyne GAUSSENS, directrice générale
de l'Hôpital privé gériatrique de Ballainvilliers,
Nicole MARTHOUD, directrice des soins,
Clinique Saint-Vincent de Paul à Bourgoin-Jallieu,
Dr Jean-François PATRY, médecin, chef du pôle
gériatrie - médecine physique, CH de Mont-de-Marsan,
Pr Jean-François TOUSSAINT, directeur de l'Institut
de recherche biomédicale et d'épidémiologie du sport (IRMES)

18h45 - 21h

Cocktail dînatoire

Salle du Grand Tinel



Samedi 17 Septembre 2011

8h45 - 9h15
Improving Cost and Quality in the England NHS
Salle du Conclave

Dr Bernard CRUMP, *chief executive officer, The NHS Institute for Innovation and Improvement*

9h15 - 9h45
Le management de la sécurité aérienne vu du cockpit
Salle du Conclave

Frank DEBOUCK,
secrétaire général, Air France consulting

9h45 - 10h45
Ateliers Retours d'expériences

1/ Régulation des flux de patients, la mise en place d'un salon de sortie

Dr Stéphane LUIGI, Nicolas ESTIENNE, Mireille ROBIN et Nathalie BOURBON,
CH de Martigues

2/ Exemples d'amélioration du parcours de santé des personnes âgées sur un territoire

Marie-Thérèse ROOS, *Réseau de santé gérontologique CARMAD* et Danièle METAIS, *Réseau de santé gérontologique Ville-Hôpital de Poitiers*

3/ Regroupement de deux activités sur un site unique : une opportunité pour modifier les modalités d'accueil ?

Olivier CALLET et Doris HIOLE,
Centre chirurgical Émile Gallé-SINCAL

4/ La bientraitance en établissement de santé Manipulation des soignants, effet de mode ou culture du soin ?

Dr Michel SCHMITT,
Groupe hospitalier du Centre Alsace

5/ Exemples de protocoles de coopération entre professionnels de santé

Ljiljana JOVIC, *Agence régionale de santé Île-de-France*, Michèle ISNARDI, *Institut Paoli-Calmettes*, et Pascale PICAUD, *CH Sud-Francilien*

6/ Quand le médecin fait de la gestion sans le dire : l'exemple de la prise en charge des escarres

Nathalie ANGELE-HALGAND, *Université de Nantes*, et Dr Jacques ORVAIN, *École des hautes études en santé publique (EHESP)*

10h45 - 11h15
Pause - Échanges
Salle de la Paneterie

11h15 - 12h15
Ateliers de Prospective

1/ Adapter l'accompagnement et la prise en charge à l'évolution des besoins de santé

INTERVENANT : Jean-Philippe VINQUANT, *inspecteur général des affaires sociales, secrétaire général du Haut conseil pour l'avenir de l'assurance maladie (HCAAM)*
DISCUTANT : Dr Yann BOURGUEIL, *directeur, médecin spécialiste en santé publique, Institut de recherche et documentation en économie de la santé (IRDES)*

2/ Vers de nouvelles formes de coopération entre professionnels de santé

INTERVENANT : Danielle CADET, *coordonnatrice générale des soins, Hôpital Lariboisière-Fernand Widal (AP-HP)*
DISCUTANT : Patrick CHAMBOREDON, *président, Conseil inter-régional de l'ordre des infirmiers PACA-Corse (CIROI)*

3/ Performance et maîtrise des risques : les solutions sont-elles organisationnelles ?

INTERVENANT : Pr Jean-Michel CHABOT, *conseiller médical auprès du directeur de la Haute autorité de santé*
DISCUTANT : Dr Philippe TRACOL, *chirurgien orthopédiste, Centre chirurgical Saint-Roch, Cavaillon*

4/ Comment adapter l'utilisation des locaux à l'évolution des modes de prise en charge ?

INTERVENANT : Dr Guy BAZIN, *délégué français à l'Association internationale de chirurgie ambulatoire, membre de l'Observatoire national de chirurgie ambulatoire*
DISCUTANT : Jean-Pascal FOUCAULT, *enseignant-chercheur, Université de technologie de Compiègne*

5/ Quelle place pour la télémédecine dans l'offre de soins ?

INTERVENANT : Dr Pierre SIMON, *président de l'Association nationale de la télémédecine (ANTEL)*
DISCUTANT : Dr Jacques LUCAS, *vice-président du Conseil national de l'ordre des médecins (CNOM)*

6/ Vers quels dispositifs de financement pour un système vertueux ?

INTERVENANT : Carine MILCENT,
chargée de recherche au CNRS

12h15 - 13h45
Buffet déjeunatoire
Espace Jeanne Laurent

13h45 - 15h
Table ronde
La performance à tout prix ?
Salle du Conclave

ANIMÉE PAR Hélène CARDIN, *journaliste spécialiste de la santé*
PARTICIPANTS : Véronique ANATOLE-THOUZET, *directrice générale du CHR de Metz-Thionville*, Dominique COIFFARD, *secrétaire national de la fédération CFDT santé sociaux*, Franck GERALD, *vice-président du CISS-PACA et président d'Action contre les spondylarthropathies (ACS)*, Dr Christian LE DORZE, *président du Groupe Vitalia*, Pr Patrice MASSIP, *infectiologue et chef de pôle au CHU de Toulouse*

15h - 15h15
Synthèse
Salle du Conclave

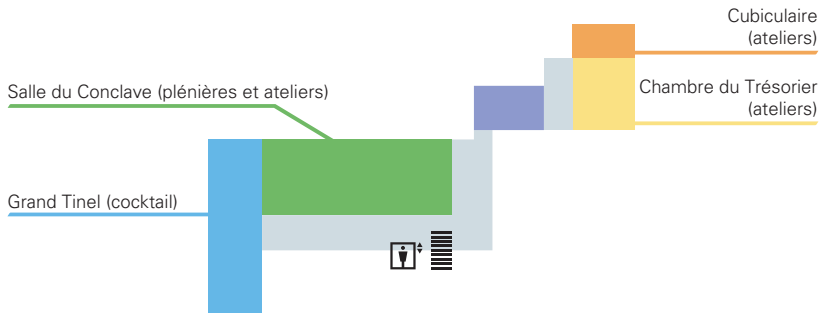
Pr Emmanuel HIRSCH,
professeur d'éthique médicale, Faculté de médecine, Université Paris-Sud 11

15h15 - 15h30
Clôture
Salle du Conclave

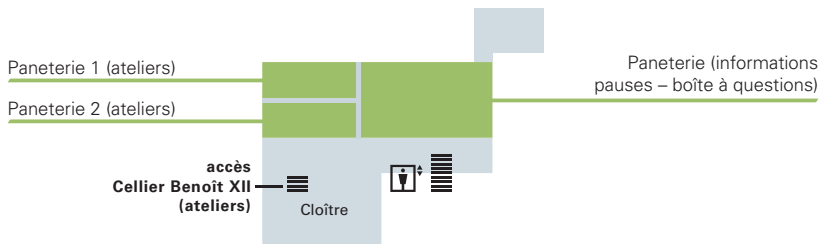
Philippe RITTER,
président du Conseil d'administration de l'ANAP

Plan d'accès

NIVEAU 2



NIVEAU 1



REZ-DE-CHAUSSÉE

