DATA & IA



Intégrer l'IA au sein d'un Ehpad : projet pilote IA CARE

Lannilis (29)

Lancement : 09/25

DE QUOI S'AGIT-IL ?

IA Care est un projet porté par le GCSMS Comète Bretagne et actuellement en phase de conception et d'expérimentation.
L'objectif est de tester l'apport de l'IA dans la gestion des établissements médico-sociaux, aussi bien sur le plan administratif (RH, finances) que dans l'accompagnement quotidien des usagers.
Le projet pilote doit permettre d'évaluer la pertinence de des solutions IA, leurs bénéfices concrets et les conditions de généralisation à l'horizon 2027.

Pourquoi une IA dans les Ehpad ?

- Alléger la charge administrative des professionnels, souvent au détriment du temps auprès des usagers.
- Anticiper les besoins financiers et RH grâce à une meilleure exploitation des données non valorisées.
- Fiabiliser les processus et les échanges pour sécuriser la gestion.
- Explorer de nouveaux leviers d'efficacité face aux contraintes budgétaires et RH.

RETOUR D'EXPÉRIENCE

Description synthétique du projet

IA Care a pour objectif d'identifier des solutions d'intelligence artificielle conçues comme de véritables « assistants intelligents », capables à épauler les gestionnaires, les équipes soignantes et les décideurs. L'expérimentation sera conduite dans plusieurs EHPAD du GCSMS COMETE entre septembre 2025 et juillet 2027. Elle se déroulera en 10 étapes : analyse des besoins, cartographie et priorisation des cas d'usage, développement et tests de prototypes, déploiement pilote, formation et évaluation, puis consolidation, communication et déploiement à grande échelle.

Leviers de déploiement

- Acculturation des équipes : accompagner le changement, rassurer sur l'usage des données sensibles et expliquer les bénéfices.
- Participation des acteurs : associer directions, soignants et usagers dans l'évaluation et les ajustements.
- Analyse coûts/bénéfices : vérifier la soutenabilité économique estimé à 800 k€.
- Simplicité technologique : privilégier des solutions accessibles et interopérables pour maximiser l'adoption.

> *IA Care, c'est l'alliance de l'intelligence artificielle et de l'humain au service des établissements médico-sociaux. Ensemble, anticipons les besoins, optimisons les ressources et personnalisons l'accompagnement, pour redonner du temps et du sens au cœur de métier : le soin et l'attention à chacun.*

Julien Brunet
Directeur Ehpad des Abers, Administrateurs GCSMS Comète Bretagne

LES INDICATEURS DE PERFORMANCE

Déploiement du projet

- Pourcentage d'établissements qui contribuent à alimenter la base de données (début/fin du projet)

Ressources humaines

- Temps moyen libéré pour les soignants,
- Nombre d'activités automatisées par l'IA
- Nombre de professionnels formés à l'IA
- Pourcentage de satisfaction des professionnels

Gestion financière :

- Pourcentage de précision des tendances budgétaires
- Pourcentage d'indentification des postes budgétaires inefficaces
- Pourcentage de recommandations appliquées

CE QUE RETIENT L'ANAP DE CE PROJET

1
Un projet aligné avec les besoins du secteur

Optimisation des ressources, allègement des tâches administratives et recentrage des équipes sur l'accompagnement.

2
Une IA copilote au service des équipes

La démarche est respectueuse et prometteuse : le test permettra d'apprécier l'adhésion des professionnels et des usagers, l'acceptabilité de l'IA ainsi que la robustesse des garanties éthiques et réglementaires.

3
Des perspectives de diffusion

La phase pilote jouera un rôle clé pour mesurer les bénéfices et impacts, proposer un modèle économique, ajuster le dispositif et confirmer son potentiel de pérennisation et de généralisation à d'autres contextes, et établissements médico-sociaux.

LES ÉCLAIRAGES DU PORTEUR DE CE PROJET

Fonctionnement envisagé d'IA Care ?

Le projet IA Care ne se limite pas à une seule solution : il mobilise et teste plusieurs applications concrètes de l'intelligence artificielle, construites à partir de l'intégration de données hétérogènes (RH, soins, finances). Parmi les cas d'usage explorés :

- automatisation de tâches répétitives (ex. retranscription orale),
- aide à la planification RH et anticipation des absences,
- modélisation de scénarios financiers (plans d'investissement, économies potentielles),
- création de tableaux de suivi personnalisés pour les usagers.

Ces différentes solutions seront d'abord expérimentées dans un **cadre pilote sécurisé**, préalable indispensable à toute généralisation, laquelle dépendra des résultats et des financements disponibles.

Le dispositif reposera sur la collecte et l'analyse de données issues des dossiers usager informatisés (DUI), historiques de soins, plannings RH et retours des familles. Après anonymisation, elles sont traitées par des algorithmes capables de détecter des signaux faibles (perte d'autonomie, besoins en renfort, évolution des coûts).

Un module analytique génèrera ensuite des recommandations personnalisées : ajustement des plannings, propositions budgétaires, priorisation des investissements et adaptation des plans d'accompagnement.
L'accès aux résultats se fera via un **portail utilisateur** : application mobile pour les soignants (alertes et recommandations) et interface web pour les gestionnaires (tableaux de bord RH, financiers, qualité de service).
L'infrastructure sécurisée garantira la confidentialité des données et permettra une mise à jour continue du système, avec un suivi des impacts et une amélioration progressive grâce aux retours des utilisateurs.

Qu'est-ce que la solution « IA Care » ?

L'IA Care est pensée comme un **allié expérimental** au service des équipes, visant à libérer du temps et fiabiliser les décisions sans remplacer l'expertise humaine
C'est bien plus qu'un simple projet technologique. Il s'inscrit dans une vision profondément humaine de la santé et du médico-social. La priorisation des cas d'usage, réalisée à travers des ateliers d'évaluation de la faisabilité et de l'impact, permettra de concentrer les efforts sur les usages les plus utiles et réalistes pour les équipes. En offrant des outils performants, ce projet leur permet de se recentrer sur ce qui compte réellement : l'accompagnement des usagers dans leur dignité et leur singularité.

CONSEILS UTILES

- **Structurer une phase pilote avec cahier des charges, check-list d'installation et maintenance préventive, en prévoyant une acculturation préalable des professionnels.**
- **Constituer une équipe projet mixte (soignants, psychologue, direction, fournisseur, juridique) avec des référents pour les parties conception, usages, formation, IA responsable, formation.**
- **Anticiper le budget : inclure le temps des professionnels, pas seulement l'achat du dispositif.**
- **Planifier la communication : restituer les résultats aux familles, aux équipes, aux instances (CVS, ARS) et aux financeurs, en veillant à une information claire et à la réassurance des usagers ainsi que de leurs proches.**