HÔPITAUX CONFLUENCE
VAL DE MARNE - ESSONNE

Repenser les vestiaires hospitaliers, enjeux fonciers et qualité de vie au travail

Aurélien TABA, Responsable des Fonctions Hôtelières

CONFLUENCE RASSEMBLE

HÔPITAL INTERCOMMUNAL VILLENEUVE-ST-GEORGES LUCIE & RAYMOND AUBRAC

HÔPITAL INTERCOMMUNAL CRÉTEIL

Les vestiaires du CHI de Villeneuve-Saint-Georges : constat initial

Les vestiaires du CHI de Villeneuve-Saint-Georges : constat initial

Les vestiaires du personnel étaient historiquement positionnés dans les sous-sols de l'hôpital (725 casiers répartis dans six locaux).

L'augmentation capacitaire de l'hôpital (construction Pôle Femme-Enfant, création de services) n'a pas été accompagnée concernant l'affectation de locaux complémentaires dans les sous-sols pour l'usage des vestiaires.

Ainsi, le 2ème étage de l'Immeuble de Grande Hauteur (IGH), anciennement dévolu au bloc opératoire, et depuis libéré partiellement d'activités cliniques, héberge les vestiaires du bloc opératoire et de la réanimation (244 agents). D'autres vestiaires plus ou moins sauvages sont apparus avec le temps dans les étages supérieurs (160 casiers) pour répondre aux besoins du personnel, sans pour autant que chaque agent ne dispose d'un casier et qu'un vrai suivi opérationnel soit effectué.

Le bâtiment Femme-Enfant comporte lui certains locaux affectés aux vestiaires (219 casiers) positionnés dans les services.

Les vestiaires du CHI de Villeneuve-Saint-Georges : constat initial

Ce constat de répartition des vestiaires doit être complété par l'état du service :

- Vétusté
- Absence de sanitaires et douches opérationnels
- Casiers cassés
- Non respect de l'intimité des agents (pas de cabine de change)
- Incapacité technique à respecter la séparation homme-femme
- Incapacité à fournir un vestiaire aux nouveaux arrivants
- Absence de suivi de l'occupation des vestiaires (arrivées-départs)







La problématique des vestiaires dans la politique de réhabilitation de l’IGH

La problématique des vestiaires dans la politique de réhabilitation de l'IGH

Le CHI de Villeneuve Saint-Georges est inscrit dans une politique de réhabilitation de son IGH dont la construction date de la fin des années 1960.

Chaque étage est composé de deux ailes, répartissant ainsi les services sur 11 niveaux. Quelques ailes sont aujourd'hui dévolues à des activités tertiaires (bureaux, salles de réunions) ainsi que les paliers des étages.

Le programme de réhabilitation prévoit notamment d'améliorer les conditions hôtelières (une douche dans chaque chambre, augmentation du nombre de chambres individuelles, …). Ces objectifs, doublés des impératifs imposés par la réglementation incendie applicable aux IGH (désenfumage, …) se heurtent à la contrainte foncière d'une réhabilitation qui ne permet pas d'étendre les surfaces disponibles.

Enfin, le deuxième étage de l'IGH, qui accueille un nombre important de vestiaires est fléché pour redevenir un étage clinique, imposant ainsi de trouver une solution de relocalisation des vestiaires.



Contraindre l’espace dédié aux vestiaires : une solution technique innovante

Vestiaires automatisés : une solution technique innovante

Après avoir constaté qu'il n'était pas possible de relocaliser l'ensemble des vestiaires dans les sous-sols de l'hôpital, une solution technique déjà implantée dans le secteur privé (hôtels, grande distribution, …) a été retenue.

Sur le modèle des distributeurs automatiques de vêtements, progressivement déployés dans les hôpitaux depuis une dizaine d'années, cette solution automatisée allie gain de place et sécurisation des vestiaires.



Vestiaires automatisés : une solution technique innovante

Chaque agent, identifié via son badge individuel, se voit attribuer une housse personnelle positionnée sur un système autonome de distribution.

L’agent se présente à la porte de distribution et, sur simple présentation de son badge sur le lecteur, permet la délivrance de sa housse personnelle.

Des cabines individuelles permettent aux agents de se changer et de déposer leur tenue civile dans la housse avant d’effectuer l’opération inverse pour redéposer la housse dans le système.





Vestiaires automatisés : une solution technique innovante

Cette solution appliquée au CHIV a permis de récupérer une surface foncière utile de 560 m² dans les étages, disponible pour le projet de modernisation de l'IGH.

Ce projet augmente parallèlement de 22% (+ 307) le nombre de vestiaires disponibles, permettant ainsi de répondre aux besoins de vestiaires des personnels.

Batiment	Etage	Localisation des vestiaires
IGH	-1	Grand vestiaire
IGH	-1	En face du bureau Novasol
IGH	-1	IRM Vestiaire 1
IGH	-1	IRM Vestiaire 2
IGH	-1	Couloir de la chambre mortuaire vestiaire 1
IGH	-1	Couloir de la chambre mortuaire vestiaire 2
IGH	-1	Magasin
IGH	-1	Lingerie
IGH	-1	Pharmacie
IGH	-1	Cuisine
		Total R-1
IGH	R+1	Vestiaire en face du self
IGH	R+1	Psychiatrie
		Total R+1
IGH	R+2	Ancien bloc/Réa
IGH	R+2	Ancien bloc/Bloc PFE
		Total R+2
IGH	R+4	UAU
		Total R+4
IGH	R+7	SSR
		Total R+7
IGH	R+10	Hopital de jour/Gastro
		Total R+10
IGH	R+11	UGA
		Total R+11
PFE	R-1	Gynéco CS
PFE	R-1	Piédiatrie CS
		Total R-1
PFE	R-+1 C	Pédiatrie
		Total R+1
PFE	R-+2 C	Néonat
PFE	R-+2 D	Maternité
		Total R+2
PFE	R-+3 C	UCA
PFE	R-+3 D	Maternité
		Total R+3
PFE	R-+4 C	Salle de naissance
		Total R+4

Déploiement du projet

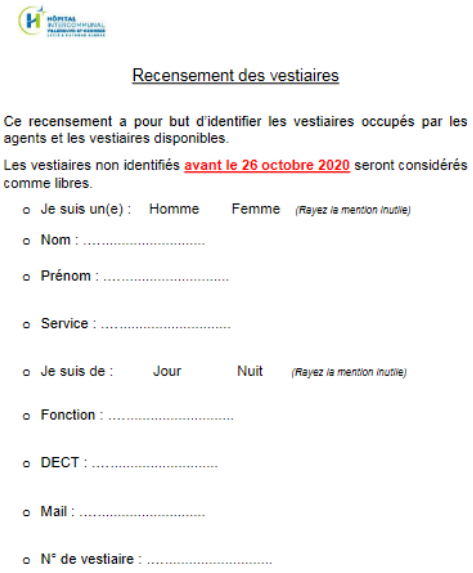
Déploiement du projet

1. Recensement

   Afin de mener efficacement le projet, un recensement initial des occupants des vestiaires a été effectué sur une période de deux mois, demandant aux agents de signaler leur occupation du casier. Une communication multicanaux a été diffusée permettant ainsi d'indiquer que tout casier non signalé occupé serait considéré comme libre.

2. Relocalisation temporaire

   Pour pouvoir procéder aux travaux préalables à l'installation des vestiaires automatisés, les locaux retenus, affectés jusqu'alors aux vestiaires casiers, ont été relocalisés dans des locaux laissés vacants par une précédente opération de réorganisation logistique.



Recensement des vestiaires

Ce recensement a pour but d'identifier les vestiaires occupés par les agents et les vestiaires disponibles.

Les vestiaires non identifiés avant le 26 octobre 2020 seront considérés comme libres.

- Je suis un(e) : Homme Femme *(Rayez la mention inutile)*
- Nom : .....
- Prénom : .....
- Service : .....
- Je suis de : Jour Nuit *(Rayez la mention inutile)*
- Fonction : .....
- DECT : .....
- Mail : .....
- N° de vestiaire : .....

Déploiement du projet

3. Travaux

   Les vestiaires délocalisés temporairement ont permis d'effectuer les travaux préalables à l'accueil des installations techniques sans les contraintes d'un chantier en milieu occupé, sur une durée de 10 semaines.

4. Installation des équipements

   Le prestataire retenu a installé ses équipements et procédé au paramétrage des installations dans un délai de trois semaines.

5. Déploiement du service

   La mise en fonctionnement du système s'effectue progressivement en commençant par les secteurs les moins critiques (fonctions supports) avant une intégration des personnels soignants selon une répartition étudiée avec la Direction des Soins.



Flash-info -Direction des Achats et des Services Logistiques

Rappel : Délocalisation des vestiaires

Afin de procéder à des travaux de modernisation et d'embellissement des vestiaires, les casiers du grand vestiaire seront relocalisés dans l'ancienne lingerie pour une durée d'environ 3 mois.

Cette opération se déroulera le 17 et le 18 mars.

Afin d'éviter toute casse durant le transport des casiers, nous vous demandons de libérer votre vestiaire de tout objet fragile qu'il pourrait contenir.

Merci également de retenir le numéro de votre casier pour le retrouver plus facilement lorsqu'il aura été déplacé dans l'ancienne lingerie.

Vous remerciant pour votre collaboration.

Votre contact :
secretariat.dasl@chiv.fr
23 48

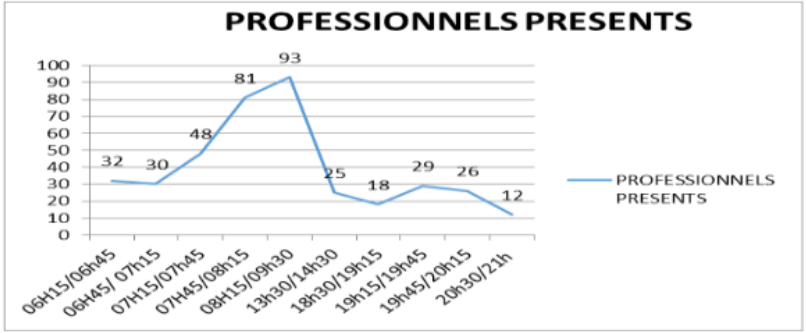
www.chiv.fr www.hopitaux-confluence.fr 16/03/2021

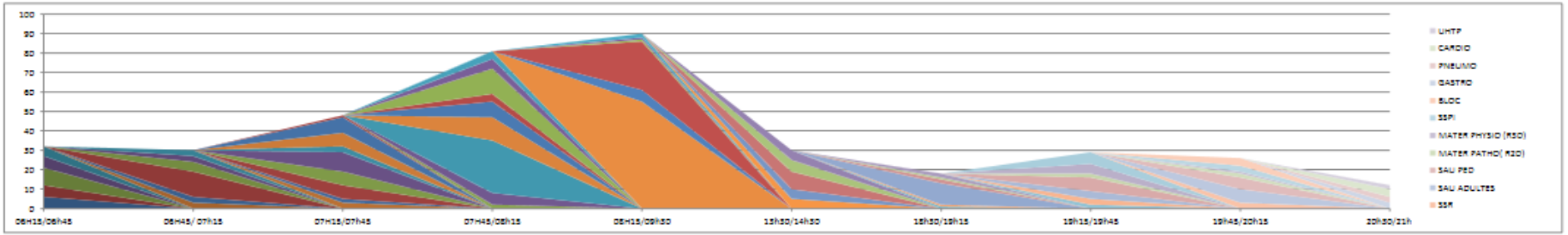
Répartition des agents au sein des vestiaires automatisés

Les vestiaires automatisés du CHIV sont composés de 7 portes de distribution formant un total de 1701 housses individuelles.

Chaque housse est affectée à un porteur et à une porte de distribution.

Un travail a été mené avec la Direction des Soins qui a permis d'identifier les heures d'arrivée et de départ des différentes équipes et d'adapter l'affectation des agents en fonction de ces contraintes pour assurer une optimisation du service.





Montage financier du projet

Montage financier du projet

- Publication d'un appel d'offres pour l'achat des équipements
    - Offre retenue : 450 K € TTC

- Recours au marché RESAH de financement des équipements avec option d'achat
    - Location sur 7 ans à 73 K €/an TTC soit 511 K € TTC
    - Rachat à terme à 13,5 K € TTC

- Coût des travaux : 200 K € TTC



Les vestiaires automatisés, enjeux de qualité de vie au travail

Les vestiaires automatisés, enjeux de qualité de vie au travail

Ce projet permet par ailleurs d'améliorer la qualité de vie au travail des personnels hospitaliers en :

- Proposant à chaque agent un vestiaire, notamment aux externes, internes, stagiaires, souvent contraints de se changer dans un bureau faute de vestiaires disponibles
- Accueillant l'ensemble du personnel dans des vestiaires modernes et accueillants
- Garantissant le respect de l'intimité en proposant des cabines individuelles et un espace de change réservé aux femmes
- Simplifiant le circuit des personnels grâce à la proximité entre le distributeur automatique de vêtements et les vestiaires automatisés
- Installant parallèlement des petits casiers non nominatifs dans les services pour accueillir en toute sécurité les effets personnels que les agents ne laissent jamais dans les vestiaires (sac à main, téléphone, portefeuille)





HÔPITAUX
CONFLUENCE
VAL DE MARNE - ESSONNE

MERCI

CHI de Créteil
40 avenue de Verdun
94000 Créteil

CHI de Villeneuve-Saint-Georges
40 allée de la Source
94190 Villeneuve-Saint-Georges

www.hôpitaux-confluence.fr