L'accueil des apprenants à l'hôpital Saint-Louis

Un DEPHI pour le DMU !

Ahamada N., cadre de santé, service d'hématologie Adolescent et Jeune Adulte - nadia.ahamada@aphp.fr

Kirsch S., cadre de santé, service d'hématologie adulte - stephanie.kirsch@aphp.fr

Dorbon C., cadre supérieure de santé, formation, développement des compétences, recherche - christelle.dorbon@aphp.fr

15 janvier 2024

Hôpital Saint-Louis AP-HP

DEPartement médico-universitaire d'Hématologie et d'Immunologie

AP-HP. Nord Université Paris Cité | AP-HP. HU PSSD Université Sorbonne Paris Nord

Hôpital Robert-Debré AP-HP

Hôpital Avicenne AP-HP

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS

Contexte

DMU DEPHI multi sites

Notre focal porte sur les **09 secteurs de soins de Saint-Louis**

➡ 135 apprenants accueillis en formation clinique (2023)

Objectif :

Acquérir des compétences spécifiques dans un **climat favorable à l'apprentissage**

➡ **Accueil/ accompagnement**

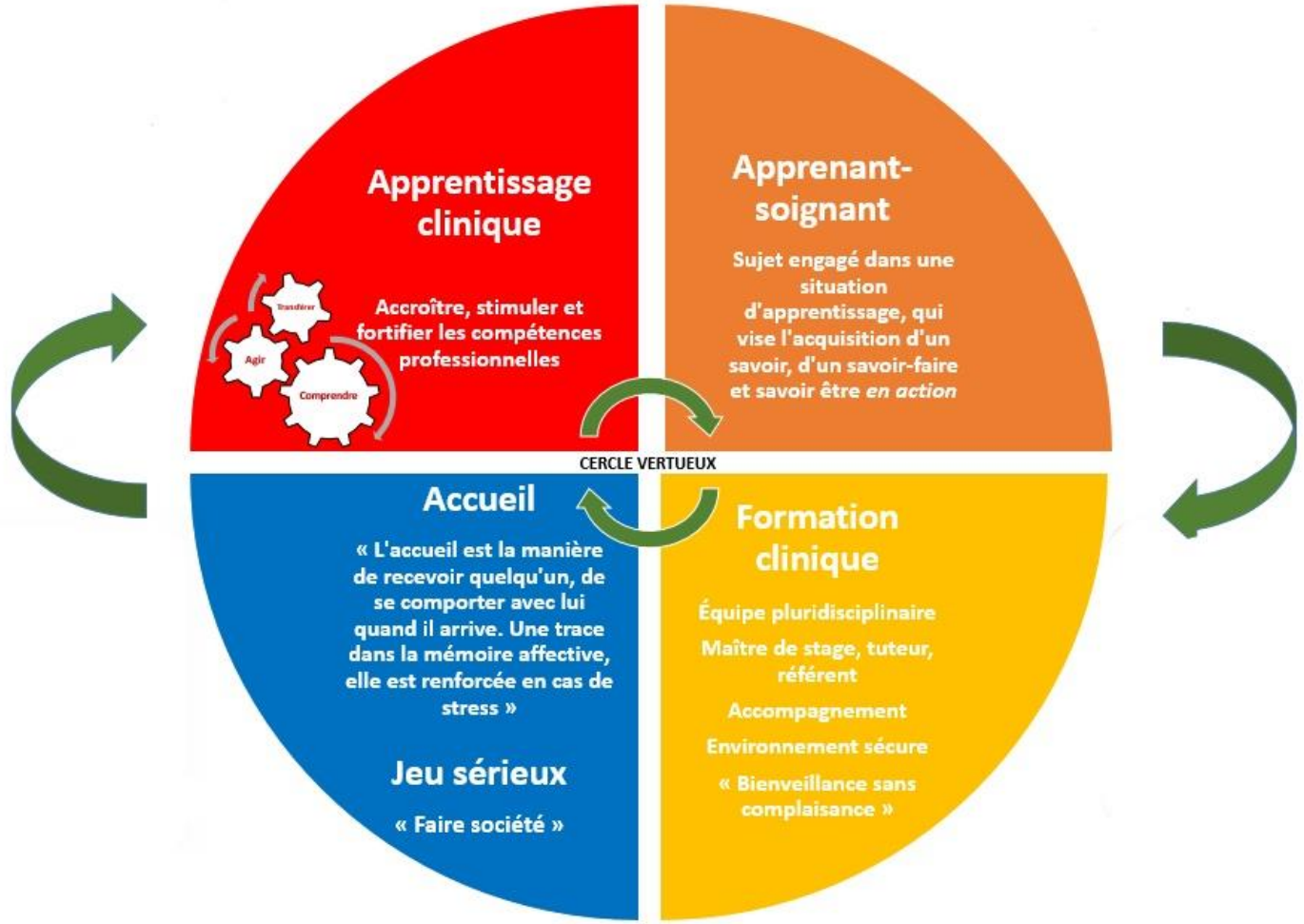
Un DEPHI ⟶ **Favoriser** l'accueil/ l'accompagnement

- ✓ **Accueil collectif** le premier mardi et **bilan collectif** le dernier mardi du stage clinique, par l'encadrement
- ✓ **Rencontre** programmée d'une demi journée avec les professionnels de R. Debré : visite des unités de soins pédiatriques et table ronde
- ✓ **Accompagnement personnalisé** par le maître de stage, tuteur et référent

Verbatims

- ❑ *Toute l'équipe a pris en compte mon niveau d'étude ce qui m'a rassuré et m'a donné confiance pour la suite…*
- ❑ *L'accueil en groupe permet de formuler les objectifs de stage et de verbaliser les appréhensions… je trouve cela très rassurant…*
- ❑ *Le bilan de fin de stage permet d'échanger ses ressentis et ses expériences… de discuter des points d'amélioration, de donner notre avis…*

Comment améliorer l'accueil et l'accompagnement des apprenants-soignants en formation clinique ?



→ Mise en œuvre d'ateliers « ludo-pédagogiques »

En quoi le jeu collectif peut favoriser un ancrage du collaboratif et crée une dynamique de l'apprentissage chez le futur soignant ?

Maintien et développement des compétences professionnelles

Estime de soi/ Confiance en soi

Performance/ Engagement

Sentiment de compétence

Sentiment de respect des valeurs professionnelles

Sentiment de reconnaissance professionnelle

Sentiment Identitaire Professionnel*

Le SIP comprend des sentiments identitaires de cohérence, d'unité personnelle, d'appartenance, de différence, de valeur personnelle d'autonomie et de confiance qui s'articule dans sa dimension professionnelle avec un sentiment de :

- ✓ **reconnaissance professionnelle**
- ✓ **respect des valeurs professionnelles**
- ✓ **compétence professionnelle**

Le **vécu du jeu collectif** permet **l'articulation de ces sentiments chez l'apprenants-soignants** et **contribue à la construction de la professionnalité**

*Appriou-Ledesma Laurence, Docteure en Sciences Humaines

Perspectives

Ce dispositif est transférable pour l'intégration professionnelle

des nouveaux collaborateurs sur le DMU

Entendre la voix des nouveaux professionnels autour du jeu **peut fédérer,**

favoriser un sentiment d'appartenance, favoriser le bien-être,

la reconnaissance au travail et améliorer la performance

Bibliographie & sitographie

Bibliographie & Sitographie

Appriou-Ledesma, L. (2023). Fiche concept : Le sentiment identitaire professionnel. Dans : A. Muller. 60 concepts en santé. Masson.

Appriou-Ledesma, L. (2017). Les infirmiers débutants : quelles transformations identitaires ? Carnets de recherche sur la formation [en ligne], https://crf.hypotheses.org/114

Appriou-Ledesma, L., Dorbon, C., Villerot, S. (2020). Simulation en santé : La gestion des émotions à la recherche de la performance. *Soins cadres* (123), 50-54.

Bandura A. Auto-efficacité. Le sentiment d'efficacité personnelle. Louvain-la-Neuve (Belgique):De Boeck; 2015.

Sanchez, É., Romero, M. (2020). Apprendre en jouant. Paris : Retz. https://doi.org/10.4000/rfp.10608

Brassier, P. & Ralet, P. (2021). La gamification pour apprendre : perceptions des acteurs et pistes de développement. @GRH, 39, 29-60. https://doi.org/10.3917/grh.212.0029

Dorbon, C., Mandon, ML. (2023). L'accueil des apprenants, un DEPHI pour le DMU ! *Revue de l'Infirmière* (296), 39-42.

Formarier, M. (2012). Accueil. Dans : Monique Formarier éd., Les concepts en sciences infirmières: 2ème édition (pp. 43-45). Toulouse: Association de Recherche en Soins Infirmiers. https://doi.org/10.3917/arsi.forma.2012.01.0043

Hesbeen W. (2020). Accompagner des étudiants infirmiers en stage : repères pour favoriser un tutorat éthique. Éditions Seli Arslan (182 P.). 978-2-84276-258-2

Hesbeen W. (2019). Le bien-être des étudiants. Éditions Seli Arslan, https://xn--cnae-santj4a.fr/bien-traiter-les-etudiants-en-sante%C2%B9-walter-hesbeen

Lo Giudice C. (2022). Alors on joue ? Onboarding. Le cycle de vie des collaborateurs. Htag by référence n°01.

Pastré P., Rabardel P. Apprendre par la simulation. De l'analyse du travail aux apprentissages professionnels. Toulouse : Octarès Éditions ; 2005.

Arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'État d'infirmier https://sante.gouv.fr/fichiers/bo/2009/09-07/ste_20090007_0100_0117.pdf

La formation conduisant au diplôme d'État d'infirmier vise l'acquisition de compétences pour répondre aux besoins de santé des personnes dans le cadre d'une pluriprofessionnalité. https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/arrete_du_31_juillet_2009_annexe_3.pdf

Directive européenne sur la reconnaissance des qualifications - JOUE L 255 du 30 septembre 2005 https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000000703171/

Poster scientifique
Ancim
Novembre 2023

L'accueil des apprenants à l'hôpital Saint-Louis

Un DEPHI* pour le DMU !

*Département Médico-Universitaire Hématologie Immunologie - Saint-Louis, Robert Debré, Avicenne

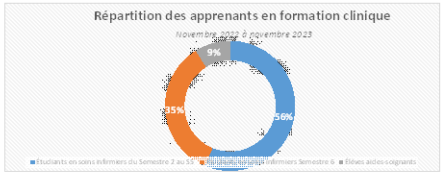
Ahamada N., cadre de santé, service d'hématologie Adolescent et Jeune Adulte - nadia.ahamada@aphp.fr
Kirsch S., cadre de santé, service d'hématologie adulte - stephanie.kirsch@aphp.fr
Dorbon C., cadre supérieure de santé, formation, développement des compétences, recherche - christelle.dorbon@aphp.fr

Contexte

Le DMU hématologie & immunologie propose des temps de formation clinique qualifiants sur 9 secteurs d'hospitalisation complète et 3 plateformes d'activité ambulatoire et de consultations.

L'acquisition des compétences en stage pour les apprenants-soignants doit s'effectuer dans des conditions favorables. L'accueil s'inscrit au cœur d'échanges et d'écoute, permettant de les d'accompagner dans leur apprentissage.

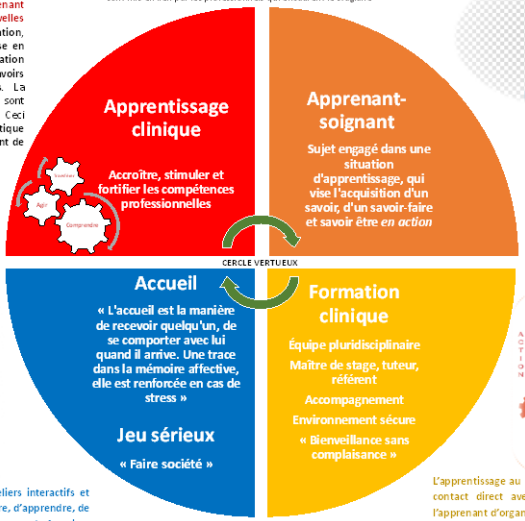
-> **135 apprenants accueillis en formation clinique**



Comment améliorer l'accueil et l'accompagnement des apprenants-soignants en formation clinique ?

L'apprenant se trouve la pratique soignante auprès des patients. Il se forme en réalisant des activités et en les analysant au sein des équipes pluriprofessionnelles. Les savoirs théoriques, techniques, organisationnels et relationnels utilisés dans les activités sont mis en lien par les professionnels qui encadrent le stagiaire

Les stages sont des lieux d'intégration des connaissances construites par l'apprenant et des lieux d'acquisition de nouvelles connaissances par la voie de l'observation, de la contribution aux soins à la prise en soins des personnes, de la participation aux réflexions à l'utilisation des savoirs dans la résolution des situations. La réflexion et le questionnement sont accompagnés par un professionnel. Ceci contribue développer la pratique réflexive nécessaire au développement de la compétence professionnelle





L'estime de soi est une valeur que chacun s'accorde, à partir de la conscience de ses ressources et de ses manques, de sa capacité à surmonter les obstacles, à rectifier ses erreurs et à trouver des solutions pour agir



Rassemblement par le « jeu » : ateliers interactifs et collectifs. L'objectif est de co-construire, d'apprendre, de créer du lien entre les joueurs-soignants et de favoriser un Sentiment Identitaire Professionnel



L'apprentissage au sein d'une équipe pluridisciplinaire, en contact direct avec une personne soignée, permet à l'apprenant d'organiser, de dispenser et d'évaluer les soins infirmiers globaux requis partir des connaissances et compétences acquises

Discussion

En quoi le jeu collectif favorise un ancrage du collaboratif et crée une dynamique de l'apprentissage ?

Conclusion/ Perspectives

Apprenants-soignants
Accueil/ Accompagnement/ Jeu sérieux
Estime de soi/ Confiance en soi
Sentiment de reconnaissance professionnelle/ de respect de ses valeurs professionnelles
Maintien et développement des compétences professionnelles
Performance/ Engagement -> Sentiment de compétence professionnelle

-> Sentiment Identitaire Professionnel

Ce processus est transférable pour les nouveaux professionnels sur le DMU, dans cette même logique de cohésion et de formation continue. Entendre la voix des apprenants et des nouveaux collaborateurs autour du jeu **peut fédérer, améliorer la performance, favoriser le bien-être et la reconnaissance au travail.** Et ainsi les inciter à évoluer dans leur service de soins ! Mieux recruter, accueillir et fidéliser les professionnels

Bibliographie & sitographie

« Je suis l'équipe a pris en compte mon niveau d'étude me rassure et me donne confiance pour la suite...
Bon encadrement, personnel soignant à l'écoute et gentil, bonne entente...
Ils m'ont laissé en autonomie réaliser des soins, font confiance...
Très apprenant, acquisition d'une meilleure dextérité et une meilleure organisation, stage très complet avec des soins stériles, des transfusions, etc.
Arc en ciel agréable, infirmières à notre écoute, heures up de soins techniques...
L'accueil en groupe permet de formuler les objectifs de stage et de verbaliser les appréhensions ... Je trouve cela très rassurant...
Ils n'oblient pas que je reste étudiante malgré un stage en semestre 6...
Le bilan de fin de stage permet d'échanger ses ressentis et ses expériences ... de discuter des points d'amélioration...
de donner notre avis... »

ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS